

«SCAT» авиакомпаниясы» АҚ-ның

президентінің

01.03.2023 жаңа нұсқасында

116-т бұйрығымен

БЕКІТІЛДІ

/қолы қойылған/

Мөр: /Қазақстан Республикасы, Шымкент қаласы,
«SCAT» авиакомпаниясы» акционерлік қоғамы/



**«SCAT» АВИАКОМПАНИЯСЫ» АҚ-НЫҢ ЖОЛАУШЫЛАРДЫ,
БАГАЖДЫ ЖӘНЕ ЖҮКТЕРДІ ӘУЕМЕН ТАСЫМАЛДАУ
ҚАҒИДАЛАРЫ**

ӘДЕЙІ БОС ҚАЛДЫРЫЛДЫ

0. КІРІСПЕ	9
1. ТЕРМИНДЕР, АНЫҚТАМАЛАР ЖӘНЕ ҚЫСҚАРТУЛАР	9
1 ТАРАУ.	19
1.1 БАП. ҚОЛДАНУ САЛАСЫ.....	19
2 ТАРАУ. ЖОЛАУШЫНЫ ӘУЕМЕН ТАСЫМАЛДАУ	20
2.2 БАП. ТАСЫМАЛДАУ ҚҰЖАТТАМАСЫ	21
2.3 БАП. ТӨЛЕМ ШАРТТАРЫ	22
2.4 БАП. КЕСТЕ	23
2.5 БАП. АВИАКОМПАНИЯНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ.....	25
2.6 БАП. ЖОЛАУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ	26
3 ТАРАУ. ЧАРТЕРЛІК ТАСЫМАЛДАУ ШАРТЫ.....	27
4 ТАРАУ. ТАСЫМАЛДАУДЫ БРОНДАУ ЖӘНЕ БИЛЕТТЕРДІ САТУ	29
4.1-БАП. ТАСЫМАЛДАУДЫ БРОНДАУ ШАРТТАРЫ.....	29
4.2 БАП. БРОНДАУДЫ ЖОЮ ТӘРТІБІ	32
4.3 БАП. ЭЛЕКТРОНДЫҚ БИЛЕТТІҢ КҮШІН ЖОЮ (ҚАЙТАРУ).....	33
4.4 БАП. www.scat.kz ИНТЕРНЕТ САЙТТА БРОНДАУ ТАЛАПТАРЫ.....	33
4.5 БАП. ҚОСЫМША ҚЫЗМЕТТЕРДІ БРОНДАУ ШАРТТАРЫ.....	34
4.6 БАП. ҰШУ КУПОНДАРЫНЫҢ РЕТТІЛІГІ.....	35
5 ТАРАУ. ТАРИФТЕР МЕН АЛЫМДАР.....	36
5.1-БАП. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР	36
5.2 БАП. ТАРИФ ПЕН АЛЫМДАРДЫ ТӨЛЕУГЕ АРНАЛҒАН ВАЛЮТА	36
5.3 БАП. ТАРИФТЕРДІҢ ТҮРЛЕРІ.....	37
5.4 БАП. БРЕНДТІК ТАРИФТЕР	37
5.5 БАП. БАСҚА ТӨЛЕМДЕР МЕН КЕСІМДІ БАҒАЛАР	39
5.6 БАП. АШЫҚ КҮН	41
5.7 БАП. ТАРИФТЕРДІ ҚҰРАМДАСТЫРУ.....	42
5.8 БАП. АЯЛДАМАЛАР.....	43
5.9 БАП. МАРШРУТТЫ ӨЗГЕРТУ.....	43
5.10-БАП. ТАРИФ НЕМЕСЕ БРЕНД ДЕҢГЕЙІН ТӨМЕНДЕТУ	43
5.11-БАП. ТАРИФ НЕМЕСЕ БРЕНД ДЕҢГЕЙІН КӨТЕРУ	43
6 ТАРАУ. ЖОЛАУШЫНЫҢ ҚҰЖАТТАРЫ ЖӘНЕ ЖОЛАУШЫ БИЛЕТІ	45
6.1-БАП. ЖОЛАУШЫ БИЛЕТІ ЖӘНЕ ЖОЛАУШЫНЫҢ ҚҰЖАТТАРЫ	45
6.2 БАП. БРОНДАУДАҒЫ ДЕРЕКТЕРДІ ӨЗГЕРТУ ТӘРТІБІ	47
6.3. БАП. БИЛЕТТІҢ ЖАРАМДЫЛЫҒЫ	48
7 ТАРАУ. ЖОЛАУШЫЛАРДЫҢ ЖЕКЕЛЕГЕН САНАТТАРЫН ТАСЫМАЛДАУ	51
7.1-БАП. БАЛАЛАРДЫ ІЛЕСІП ЖҮРУМЕН ТАСЫМАЛДАУ	51
7.2 БАП. 6 ЖАСТАН 16 ЖАСҚА ДЕЙІНГІ ЕРІП ЖҮРЕТІН АДАМДАРЫ ЖОҚ БАЛАЛАРДЫ ТАСЫМАЛДАУ	53

7.3. БАП. 16 ЖАСТАН 18 ЖАСҚА ДЕЙІНГІ КӘМЕЛЕТКЕ ТОЛМАҒАНДАРДЫ ІЛЕСІП ЖҮРУСІЗ ТАСЫМАЛДАУ	57
7.4 БАП. ДЕНЕ МҮМКІНДІКТЕРІ ШЕКТЕУЛІ ЖОЛАУШЫЛАРДЫ, АУРУ ЖОЛАУШЫЛАРДЫ ТАСЫМАЛДАУ	58
7.4.2-БАП. ДЕНЕ МҮМКІНДІКТЕРІ ШЕКТЕУЛІ ЖОЛАУШЫЛАРДЫ, НАУҚАС ЖОЛАУШЫЛАРДЫ ТАСЫМАЛДАУДЫ БРОНДАУ	60
7.4.3-БАП. МҮМКІНДІГІ ШЕКТЕУЛІ ЖОЛАУШЫЛАРДЫ, АУРУ ЖОЛАУШЫЛАРДЫ ТАСЫМАЛДАУ ШАРТТАРЫ.	61
7.4.4-БАП. БАЛАЛАР АУТИЗМІ, АСПЕРГЕР СИНДРОМЫ, АТИПТІК АУТИЗМІ БАР ЖОЛАУШЫЛАРДЫ ТАСЫМАЛДАУ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ	63
7.4.5-БАП. НАШАР КӨРЕТІН ЖӘНЕ КӨЗІ КӨРМЕЙТІН ЖОЛАУШЫЛАРДЫ ТАСЫМАЛДАУ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ	64
7.4.6-БАП. НАШАР ЕСТИТІН ЖӘНЕ САҢЫРАУ ЖОЛАУШЫЛАРДЫ ТАСЫМАЛДАУ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ	64
7.4.7-БАП. МҮГЕДЕКТЕР АРБАЛАРЫНДА ЖОЛАУШЫЛАРДЫ ТАСЫМАЛДАУ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ	65
7.4.8-БАП. АҚЫЛ-ОЙ ЖӘНЕ ПСИХИКАЛЫҚ ДАМУЫ БҰЗЫЛҒАН ЖОЛАУШЫЛАРДЫ ТАСЫМАЛДАУ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ.	66
7.4.9-БАП. АЯҚТА ГИПСІ БАР ЖОЛАУШЫЛАРДЫ ТАСЫМАЛДАУ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ.....	66
7.4.10-БАП. ЕМДІК МАҚСАТТА МЕДИЦИНАЛЫҚ ОТТЕГІМЕН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУГЕ ҚАЖЕТТІЛІГІ БАР ЖОЛАУШЫЛАРДЫ ТАСЫМАЛДАУ.....	67
7.4.11-БАП. ЕГДЕ ЖАСТАҒЫ ЖОЛАУШЫЛАРДЫ ТАСЫМАЛДАУ	67
7.4.12-БАП. ЖҮКТІ ӘЙЕЛДЕРДІ ТАСЫМАЛДАУ	68
7.4.13-БАП. ДЕПОРТАЦИЯЛАНҒАН ЖОЛАУШЫЛАРДЫ ЖӘНЕ ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ ШЕГІНЕН ӘКІМШІЛІК ЖОЛМЕН ШЫҒАРЫП ЖІБЕРІЛЕТІН ЖОЛАУШЫЛАРДЫ ТАСЫМАЛДАУ	68
7.4.14-БАП. ЕЛГЕ КІРУГЕ РҰҚСАТ ЕТІЛМЕГЕН ЖОЛАУШЫЛАРДЫ ТАСЫМАЛДАУ	70
7.4.15-БАП. ЖОҒАРЫ ЖАЙЛЫЛЫҚ ҮШІН ҚОСЫМША EXTRA SEAT ОРЫНДАРЫН ҰСЫНА ОТЫРЫП, ЖОЛАУШЫНЫ ТАСЫМАЛДАУ	71
7.4.16-БАП. ТРАНЗИТТІК ЖӘНЕ ТРАНСФЕРЛІК ЖОЛАУШЫЛАРДЫ ТАСЫМАЛДАУ	71
7.4.17-БАП. БИЗНЕС-КЛАСС ЖОЛАУШЫЛАРЫН ТАСЫМАЛДАУ	73
7.4.18-БАП. ЖОЛАУШЫЛАР ТОБЫН ТАСЫМАЛДАУ	73
8 ТАРАУ. ӘУЕ ТАСЫМАЛЫ ШАРТЫНЫҢ ТОҚТАТЫЛУЫ.....	76
8.2. БАП. «SCAT» АВИАКОМПАНИЯСЫ» АҚ БАСТАМАСЫ БОЙЫНША ӘУЕ ТАСЫМАЛЫ ШАРТЫН БҰЗУ.....	77
8.4 БАП. ӘУЕ ТАСЫМАЛЫ ШАРТЫ ТОҚТАТЫЛҒАН КЕЗДЕ АҚША СОМАСЫН ЕСЕПТЕУ ТӘРТІБІ.....	82
8.5 БАП. ЖОЛАУШЫНЫҢ ТАСЫМАЛДАУДАН ЕРІКТІ ТҮРДЕ БАС ТARTУЫНА БАЙЛАНЫСТЫ ӘУЕ ТАСЫМАЛЫ ШАРТЫ ТОҚТАТЫЛҒАН КЕЗДЕ АҚША СОМАЛАРЫН ЕСЕПТЕУ ТӘРТІБІ.....	83
8.6 БАП. ТАСЫМАЛДАУДАН МӘЖБҮРЛІ БАС TARTУҒА БАЙЛАНЫСТЫ ЖОЛАУШЫНЫ ӘУЕДЕ ТАСЫМАЛДАУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУЫ ТОҚТАТЫЛҒАН ЖАҒДАЙДА ҚАЙТАРЫЛУҒА ЖАТАТЫН СОМАНЫ ЕСЕПТЕУ ТӘРТІБІ.....	85
8.7 БАП. ӘУЕ ТАСЫМАЛЫ ШАРТЫ ЕРІКТІ ТҮРДЕ ӨЗГЕРГЕН КЕЗДЕ ТАСЫМАЛДАУ АҚЫСЫН ЕСЕПТЕУ ТӘРТІБІ.....	86
8.8 БАП. ӘУЕ ТАСЫМАЛЫ ШАРТЫ МӘЖБҮРЛІ ТҮРДЕ ӨЗГЕРГЕН КЕЗДЕ ТАСЫМАЛДАУ	

АҚЫСЫН ЕСЕПТЕУ ТӘРТІБІ.....	87
9 ТАРАУ. БАГАЖ БЕН ҚОЛ ЖҮГІН ТАСЫМАЛДАУ ЕРЕЖЕСІ.....	89
9.1 БАП. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР.....	89
9.2 БАП. БАГАЖДЫҢ ЖӘНЕ ҚОЛ ЖҮГІНІҢ ПШНДЕГІСІНЕ ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР ..	89
9.3 БАП. ЖҮКТІ ОРАУ	95
9.4 бап. БАГАЖДЫ ЖӘНЕ ҚОЛ ЖҮГІН ТЕГІН АЛЫП ӨТУ НОРМАЛАРЫ.....	95
9.5 БАП. БІР МАРШРУТ ШЕҢБЕРІНДЕ БІРНЕШЕ АВИАКОМПАНИЯЛАРДЫҢ РЕЙСТЕРІМЕН ТАСЫМАЛДАУ КЕЗІНДЕ ТІРКЕЛЕТІН БАГАЖДЫ АЛЫП ЖҮРУ ШАРТТАРЫ:	99
9.6 БАП. ҚОЛ ЖҮГІ ЖӘНЕ ЖОЛАУШЫНЫҢ ЖАНЫНДАҒЫ ЗАТТАР	99
9.8 БАП. ЕРЕКШЕ СТАНДАРТТЫ ЕМЕС БАГАЖДЫ ТАСЫМАЛДАУ	105
9.9 БАП. ЖАНУАРЛАРДЫ ТАСЫМАЛДАУ	105
9.10-БАП. БАГАЖ РЕТІНДЕ ӘУЕ КӨЛГІМЕН ТАСЫМАЛДАУҒА ЖОЛ БЕРІЛМЕЙТІН ЖАНУАРЛАР.....	108
9.11-БАП. ӘК САЛОНЫНДА ЖОЛАУШЫЛАР КРЕСЛОСЫНДА ТАСЫМАЛДАНАТЫН БАГАЖ.....	108
9.12-БАП. МУЗЫКАЛЫҚ АСПАПТАРДЫ ТАСЫМАЛДАУ	109
9.13-БАП. МҮГЕДЕКТЕР АРБАЛАРЫН, БАЛАЛАР АРБАЛАРЫН ЖӘНЕ ЭЛЕКТР ЖЕТЕГІ БАР ЖӘНЕ ЭЛЕКТР ЖЕТЕГІ ЖОҚ БАСҚА ДА КӨМЕКШІ ҚҰРАЛДАРДЫ ТАСЫМАЛДАУ	109
9.13.2.Балалар арбаларын тасымалдау	110
9.14-БАП. КОМПАНИЯ ӨЗ ЖАУАПКЕРШІЛІГІН ШЕКТЕУДІ ТАЛАП ЕТЕТІН СЫНҒЫШ БАГАЖ.....	111
9.16-БАП. ОРГТЕХНИКАНЫ, АУДИО, ВИДЕО ЗАТТАРДЫ, ТҰРМЫСТЫҚ ТЕХНИКАНЫ ТАСЫМАЛДАУ.....	113
9.17 БАП. ДИПЛОМАТИЯЛЫҚ ЖҮК	115
9.18 БАП. СПОРТТЫҚ ЖАБДЫҚТАРДЫ ТАСЫМАЛДАУ.....	115
9.19 БАП. ЕТ ЖӘНЕ СҮТ ӨНІМДЕРІН ТАСЫМАЛДАУ	117
9.20-БАП. БАГАЖДЫ БЕРУ	117
9.21-БАП. ІЗДЕСТІРУ, САҚТАУ, ЖӨНЕЛТІЛГЕН ЖӘНЕ ҚҰЖАТСЫЗ БАГАЖ	118
10 ТАРАУ.ЖОЛАУШЫЛАРҒА ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ.....	121
10.1-БАП. ЖОЛАУШЫЛАРДЫ ТІРКЕУ	121
10.2 БАП. ОНЛАЙН ТІРКЕЛУ	122
10.3 БАП. ТОЛАССЫЗ ТІРКЕУ	124
10.4 БАП. ӘУЕ КЕМЕСІНІҢ БОРТЫНА ОТЫРҒЫЗУ	124
10.5 БАП. ӘУЕЖАЙДА ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ	125
10.6 БАП. ӘУЕ КЕМЕСІНІҢ БОРТЫНДА ЖОЛАУШЫЛАРҒА ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ	126
10.7 бап. ҰШЫП КЕЛУ БОЙЫНША ЖОЛАУШЫЛАРҒА ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ.....	128
10.8. БАП. ТАСЫМАЛДАУДАҒЫ ҮЗІЛІС КЕЗІНДЕ ҰСЫНЫЛАТЫН ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ	128
11 ТАРАУ. ҰШУ АЛДЫНДАҒЫ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ КЕЗІНДЕ ЖӘНЕ ӘУЕ КЕМЕСІНІҢ БОРТЫНДА ЖОЛАУШЫЛАРДЫҢ МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ ҚАҒИДАЛАРЫ	130
12 тарау. ЖОЛАУШЫ МЕН АВИАКОМПАНИЯНЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ	132
12.1-БАП. ЖОЛАУШЫНЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ	132

12.2 БАП. АВИАКОМПАНИЯНЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ.....	132
13 ТАРАУ. КІНӘ ҚОЮ ЖӘНЕ ТАЛАП ҚОЮ ТӘРТІБІ	137
14 ТАРАУ. ЖҮКТЕРДІ ТАСЫМАЛДАУ ТӘРТІБІ	140
ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР	145

ӘДЕЙІ БОС ҚАЛДЫРЫЛДЫ

0. КІРІСПЕ

«SCAT» авиакомпаниясы» АҚ-ның Жолаушыларды, багажды және жүктерді әуемен тасымалдау қағидалары (бұдан әрі –Қағидалар) жолаушылар мен багажды әуемен тасымалдау кезінде «SCAT» авиакомпаниясы» АҚ (бұдан әрі мәтін бойынша – Авиакомпания) қызметін регламенттейтін негізгі нормативтік құжат болып табылады және Авиакомпания мен жолаушылардың өзара қарым-қатынасын көздейді.

Қағидалар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес әзірленді және жолаушыларға жолаушылар мен багажды әуеде тасымалдауды жүзеге асыру кезінде жолаушыларға қойылатын авиакомпанияның қағидалары мен талаптары туралы ақпаратты ұсыну үшін пайдаланылады.

1. ТЕРМИНДЕР, АНЫҚТАМАЛАР ЖӘНЕ ҚЫСҚАРТУЛАР

Осы Қағидаларда тиісті анықтамалары бар мынадай терминдер мен қысқартулар пайдаланылады:

Авиакомпания – осы Қағидалар мәнмәтінінде азаматтық әуе кемелерін пайдаланушы сертификаты бар заңды тұлға - «SCAT» авиакомпаниясы» АҚ;

Багажды (PIR – Property Irregularity Report) тасымалдау кезіндегі ақаулар туралы акт – бір немесе бірнеше авиакомпанияның әуе кемелерімен тасымалданған багажға (жүкке) келтірілген зиян белгілі болғанда авиакомпания тез арада жолаушының (алушының) қатысуымен ресімдейтін құжат; Актіге авиакомпания және жолаушы (алушы) қол қояды;

БАЖ/ГТС – брондаудың автоматтандырылған жүйесі / рейстердің кестесі, авиатасымалдаушылардың орындары мен тарифтері туралы ақпаратты көрсетуді қамтамасыз ететін және соның көмегімен авиакөлік қызметтерін броньдау жүзеге асырылатын жаһандық тарату жүйесі;

Әуежай - әуе кемелерін қабылдауға және жөнелтуге, әуе тасымалдарына қызмет көрсетуге арналған және осы мақсаттар үшін әуеайлағы, аэровокзалы, басқа да қажетті құрылыстары мен жабдықтары бар құрылыстар кешені;

Жөнелту әуежайы (пункті) – әуе тасымалы шартына сәйкес жолаушыны, багажды немесе жүкті тасымалдау басталатын әуежай (пункт);

Межелі әуежай (пункт) – әуе тасымалы шартына сәйкес жолаушы, жүк немесе поштаны жеткізілетін әуежай (пункті);

Трансфер әуежайы (пункті) – әуе тасымалы шартына сәйкес жолаушы ұшақты ауыстыратын немесе жүкті тасымалдау бағыты бойынша әрі қарай бет алу үшін бір рейстен басқасына жүкті және багажды тиеуді жүзеге асыратын, билетте немесе жүкқұжатта көрсетілген әуежай (пункт);

Жолаушыларды әуемен тасымалдауды сату жөніндегі агент – билеттерді сату жөніндегі агент немесе Авиакомпаниямен оның тасымалдау құжаттарында Агенттік келісім негізінде не Авиакомпаниямен аккредиттелген бейтарап тасымалдау құжаттарында әуе тасымалдарын сатуды жүзеге асыруға уәкілетті туристік агенттік;

Жүкті әуемен тасымалдауды сату жөніндегі агент – Авиакомпаниямен келісім негізінде жүк тасымалдарын сатуды жүзеге асыруға уәкілетті агенттік;

Агенттік келісім – тапсырманың сипаты мен көлемін, комиссиялық сыйақының мөлшерін, шарттың қолданылу мерзімі мен қолданысын тоқтату талаптарын және т. б. айқындайтын авиакомпания мен агент арасындағы шарт.;

Аэровокзал (жолаушылар терминалы) – әуежайларда әуе көлігі жолаушыларына қызмет көрсетуге арналған ғимарат;

Багаж – әуе кемесінің бортында тасымалданатын жолаушылардың немесе экипаждың жеке заттары;

Тіркелген багаж (бұдан әрі - багаж) – сақталуын авиакомпания өз жауапкершілігіне алып, тасымалдауға қабылдаған және ол жүк түбіртегі мен жүк белгісін берген жолаушы багажы;

Тіркелмеген багаж (қол жүгі) – тіркелгеннен басқа, тасымалдаушының келісімімен әуе кемесінде тасымалданатын, «Қол жүгі» белгісімен куәландырылған және оның жүк бөлімдері мен жолаушылар салонында орналасқан жолаушы багажы. Әуе кемесінің бортына жолаушылардың өзі жеткізеді;

Багаж биркасы – тапсырылған багажды сәйкестендіру үшін авиакомпания беретін құжат; багаж биркасының бір бөлігін авиакомпания тапсырылған багаждың әрбір орнына тіркейді, бирканың басқа бөлігі жолаушыға беріледі;

Талап етілмеген багаж – багаж белгісінде көрсетілген межелі әуежайға (пунктке) келген және жолаушы алмаған немесе талап етілмеген багаж;

Оқ-дәрілер – нысананы зақымдауға арналған және жарылатын, лақтырылатын, пиротехникалық немесе жұлынғыш зарядты не олардың үйлесімін қамтитын қару-жарак заттары;

Брондау – бірегей цифрлық-әріптік код беріле отырып, ұшу ақпаратынан және жолаушы, багаж немесе жүк туралы өзге де ақпараттан тұратын авиакомпанияның ҚБСА/ГТС-да электрондық жазбамен расталатын әуе кемесінде жолаушыларды тасымалдау үшін, сондай-ақ багаж бен жүктерді тасымалдауға арналған жүк көлемі үшін орындарды алдын ала бөлу. Брондауға екі мәртебе беріледі – «Сатылмады» және «Сатылды»;

Күні белгіленбеген билет – жөнелту, межелі пункті, авиакомпания, қызмет көрсету класы көрсетілген, бірақ рейстің нөмірі мен әуе кемесінің ұшатын күні, уақыты көрсетілмеген билет;

Ішкі әуе тасымалы – жөнелту пункті, межелі пункті және барлық қону пункттері Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан әуе тасымалы;

Әуе кемесі (ӘК) – жер бетінен немесе судан шағылысқан ауамен өзара әрекеттесуден ерекшеленетін ауамен өзара әрекеттесу есебінен атмосферада қалықтайтын ұшу аппараты;

Әуе тасымалдары – жеке және заңды тұлғалардың жолаушыларды, багажды, жүктерді және почта жөнелтілімдерін әуе кемесімен тасымалдау жөніндегі қызметі;

Әуе тасымалы – әуе тасымалы шартының талаптарына сәйкес «SCAT» авиакомпаниясы» АҚ жүзеге асыратын жолаушыларды және/немесе багажды әуемен тасымалдау;

Соманы қайтару – жолаушыға (жөнелтушіге) не оның атынан әрекет ететін тұлғаға ол бұрын төлеген, бірақ пайдаланылмаған тасымалдау немесе қызмет көрсету құнының бір бөлігін немесе толық құнын төлеу;

Валидациялаушы тасымалдаушы - электрондық билет ресімдеу кезінде есеп айырысу коды билетте/құжатта көрсетілетін ресімдеуші тасымалдаушы.

Жүкқұжат (Air Waybill) – әуе тасымалы, оның шарттары мен жүкті әуе желілері арқылы тасымалдауға қабылдау шартының жасалғанын куәландыратын әуе тасымалы құжаты;

Жүк – почтаны, борттық қорларды және багажды қоспағанда, әуе кемесінің бортында тасымалданатын кез келген мүлік;

Тез бұзылатын жүк – сақтау және тасымалдау кезінде ерекше жағдайларды талап ететін өсімдік немесе жануар тектес өнімдер, оларды өңдеуден алынған өнімдер, тірі өсімдіктер, балық өсіру материалы;

Транзиттік жүк – жүкқұжатқа сәйкес аралық пунктке жеткізілген рейспен одан әрі тасымалданатын жүк;

Трансферлік жүк – жүкқұжатқа сәйкес трансфер әуежайына (пунктіне) бір рейспен, ал одан әрі сол немесе өзге авиакомпанияның басқа рейсімен тасымалданатын жүк;

Тасымалдаудың басталу күні – бірінші ұшу сегментінің күні;

Әуемен тасымалдау шарты – шарт) - осы Қағидаларда, сондай-ақ тарифтерді қолдану қағидаларында жазылған талаптарда Авиакомпания мен жолаушы арасында жасалатын тасымалдау шарты;

Жалдау (чартер) шарты – жалға беруші (кірепұлшы) жалға алушыға (кірепұлшыға) бір әуе кемесінің (немесе бірнеше кемесінің) бүкіл сыйымдылығын немесе сыйымдылығының бір бөлігін жолаушыларды, багажды, жүкті, пошта жөнелтілімдерін тасымалдау немесе басқа да мақсаттар үшін бір немесе бірнеше рейстерге ақы төлеп уақытша иеленуге және пайдалануға беруге және оны басқару мен техникалық пайдалану жөнінде өз күшімен қызметтер көрсетуге міндетті тасымалдау (кірепұл) шарты;

Қосымша қызметтер – Авиакомпания және Авиакомпанияның үшінші тұлғалары – серіктестері жолаушыға әуе тасымалымен бірлесіп және әрбір нақты қызмет түрі үшін Авиакомпания белгілеген шарттарда ұсынатын қызметтер;

Қарап тексеру – қауіпті заттар мен бұйымдардың, сондай-ақ жолаушыларға азаматтық әуе кемелерінде тасымалдауға тыйым салынған есірткінің барлық түрлерін сәйкестендіру және/немесе анықтау үшін арналған техникалық құралдарды қолданумен жүргізілетін іс-шаралар кешені;

Қате жөнелтілген багаж – абайсызда немесе зейін қыймағандықтан жолаушылар мен экипаждан бөлініп қалған багаж;

Интернет-сайт – Клиентті (жолаушыны) Авиакомпанияның ережелерімен таныстыру, сондай-ақ тікелей броньдау мен электрондық билеттерді ресімдеу және Авиакомпания мен оның серіктестері онлайн режимінде ұсынатын ілеспе қызметтерді сатып алу процесін жеңілдету мақсатында әзірленген www.scat.kz интернет ресурсы;

Түгендемелі броньдау жүйесі – Авиакомпанияның орын ресурстарын орналастыру, сақтау, басқару және сүйемелдеу және оларға агенттер тарапынан белгіленген тәртіппен қол жеткізу мүмкіндігін қамтамасыз ететін автоматтандырылған броньдау жүйесі;

Интерлайн-серіктестер – тасымалдау құжаттарын өзара/біржақты тану, олар бойынша әуе тасымалдарын орындау және тиісті өзара есеп айырысу туралы коммерциялық келісім жасасқан Авиакомпанияның серіктестері;

Жеке қызмет көрсету – әуе кемесіне қонған сәттен бастап тағайындалған жерге келген сәтке дейін жолаушыларға жайлы жағдай, психологиялық жайлылық жасау;

Әуе кемесінің бортындағы жайлылық – жолаушыларға белгілі бір физикалық-гигиеналық жағдай және бортсеріктердің оларға қызмет көрсету қолайлылығын жасауға арналған, жолаушылар кабинасының жайғастырылуына, интерьеріне және қажетті жабдықтармен және тіршілікті қамтамасыз ету жүйелерімен (электр, оттегі, авариялық-құтқару жүйесі, сумен жабдықтау, кәріз, қысымды, газ құрамын және ауаны баптауды реттеу) жаратқандырылуына байланысты тұрмыстық жағдайлар, қолайлылықтар және климат жиынтығы;

Ақылы багаж түбіртегі – тегін алып жүрудің белгіленген нормасынан артық багажды немесе тасымалдауы міндетті төлеуге жататын заттарды тасымалдау төлемін растайтын, сондай-ақ багаждың жарияланған құндылығы үшін алынатын алымдарды растайтын құжат;

Қызмет көрсету класы – жайлылық деңгейі және әуе тасымалының тарифіне сәйкес жолаушыларға ұсынылатын қызметтердің көлемі;

Брондау сыныбы – берілген орындар квотасы мен тиісті қызмет көрсету сыныбының тарифтер тобының өзара байланысын белгілеу үшін ҚБСА/ГТС-та пайдаланылатын белгі;

Маршрут түбіртегі - электрондық билеттің құрамдас бөлігі болып табылатын және қажетті деректерді (мысалы: жолаушының аты, маршруты, тарифі) хабарландырулар мен мәліметтерді қамтитын құжат (-тар);

Ең аз тоғысу уақыты (МСТ) - бұл жолаушы мен багажды тіркеу үшін рейс трансферлік пунктке келген сәттен бастап түйісу рейсі жөнелтілгенге дейін талап етілетін ең аз уақыт;

Халықаралық әуе тасымалы – орындалған кезде жөнелту және межелі пункттері тасымалдауда немесе жүкті қайта тиеуде үзілістің бар-жоғына қарамастан:

- екі немесе одан да көп мемлекет аумағында;
- егер басқа мемлекеттің аумағында аялдау көзделсе, бір мемлекет аумағында орналасқан әуе тасымалы;

Маркетинг-тасымалдаушы – тасымалдаушы, оның екі таңбалы коды купонға тасымалдауды орындайтын тасымалдаушының коды ретінде қойылған тасымалдаушы;

Бағыт – жолаушының жөнелту пунктінен межелі пунктке дейін жол жүру тәртібімен билетте көрсетілген барлық пункттер;

Ілесіп жүрушісі жоқ бала – ӘК бортында ересектердің қарауынсыз жүрген бала;

Тұрақты емес рейс (ұшу) – тұрақты рейс (ұшу) болып табылмайтын және белгілі бір Тапсырыс беруші үшін әуе тасымалы мақсатында немесе онсыз орындалатын рейс (ұшу);

Багаждың жетіспеушілігі – багаждан кейбір заттардың немесе заттардың жоғалуы салдарынан жолаушы шығынға ұшырайтын багажға зиян келтіру;

Расталмаған брондау - Авиакомпанияның АСБ/ГТС тарапынан брондаудың расталған мәртебесі жоқ барлық ұшу сегменттері алдын ала брондау болып табылады;

Онлайн-тіркелу – www.scat.kz интернет-сайт арқылы рейске тіркелу;

Түрлі алымдар ордері (МСО – Miscellaneous Charges Order) - жолаушыға авиакомпания немесе оның агенті билетке, ақылы жолжүк түбіртегіне немесе тасымалдау шарттарын орындауға немесе өзгертуге байланысты басқа да қызметтерге ақы төлеуге берген төлемдік құжат;

Жолда аялдау – маршруттың авиакомпаниямен алдын ала келісілген және жолаушы тасымалдауды уақытша үзетін тарифте ескерілген аралық пункті;

Тіркеудің аяқталуы – авиакомпания белгілеген уақыт сәті, оған дейін жолаушы тіркеуге байланысты барлық рәсімдерді аяқтап, отырғызу талонын алуы керек;

Жолаушыларға қызмет көрсету – пайдаланушының жолаушыларды әуе тасымалдауды рәсімдеу мен жүзеге асыруға байланысты рәсімдерді орындау жөніндегі қызметі және оларға қажеттіліктерді қанағаттандыруға бағытталған қызметтердің міндетті түрлерін ұсыну;

Жолаушы – экипаж құрамына кірмейтін және әуе тасымалы шартына сәйкес немесе өзге де заңды негіздерде әуе кемесімен тасымалданатын жеке тұлға;

Жөнелтуші – жүкті жөнелтетін жеке немесе заңды тұлға;

Жолаушы билеті (бұдан әрі – билет) – авиакомпания не оның уәкілетті агенттері беретін, жолаушының әуе тасымалы шартының талаптарымен танысқанын және жолаушы мен авиакомпания арасында әуе тасымалы шартының жасалғанын растайтын жолаушыны тасымалдауға арналған құжат;

Депортацияланатын жолаушы – елге оның өкімет орындары заңды түрде жіберген және уақыт өте келе өкімет органдарынан елден кетуге нұсқау алған немесе елге заңсыз келген жолаушы;

Транзиттік жолаушы – әуе тасымалы шартына сәйкес аралық әуежайға (пунктке) келген рейспен одан әрі тасымалданатын жолаушы);

Трансферлік жолаушы – әуе тасымалы туралы шартқа сәйкес трансфер пунктіне бір рейспен жеткізілетін, ал одан әрі сол немесе өзге тасымалдаушының басқа рейсімен тасымалданатын жолаушы;

Жолаушылар салоны – жолаушылар креслоларымен жабдықталған және жолаушыларды орналастыруға арналған әуе кемесінің жолаушылар кабинасының бөлігі;

Расталған брондау – брондаудың автоматтандырылған жүйесінде жүзеге асырылған және тасымалдаушы түгендеу жүйесінде растаған брондау. Билетте (электрондық билетте) « ОК » белгісімен белгіленеді;

Өкілдік – Авиакомпанияның бөлімшесі, сондай-ақ азаматтық - құқықтық сипаттағы шарттар мен сенімхаттар негізінде әрекет ететін жекелеген заңды, жеке тұлғалар;

Тасымалдау құжаттары – билет, багаж түбіртегі, жүк құжаттамасы, пошта жүкқұжаты, жолаушыларды, багажды, жүкті әуемен тасымалдау жөнінде қызметтер көрсету кезінде пайдаланылатын өзге де құжаттар;

Багажды, жүкті бүлдіру (зақымдау) – тасымалдау кезеңінде багажды, жүкті немесе багаждың, жүктің бір бөлігін жарамсыз күйге келтіру, соның салдарынан оларды өзінің бастапқы мақсаты бойынша толық немесе ішінара пайдалануға болмайды (өзінің құндылығын толық не ішінара жоғалтқан);

Ұшу купоны – жолаушыға онда көрсетілген пункттер арасында тасымалдауға құқық беретін билеттің бөлігі;

Отырғызу талоны – жолаушыны тасымалдауға қабылдау фактісін растайтын құжат. Отырғызу талонында келесі ақпарат көрсетілуі тиіс: жолаушының аты-жөні, рейс нөмірі, жөнелту және межелі пункттері, рейстің ұшу күні мен уақыты, қонудың аяқталу уақыты, тіркеу нөмірі, ӘК салонындағы орынның нөмірі, қонуға шығу нөмірі

Төлем құжаты – қолданыстағы заңнамаға сәйкес ресімделген және брондалған тасымалдау төлемін растайтын құжат (кассалық чек, төлем туралы түбіртек немесе банктен үзінді көшірме). Төлем құжаты әуе тасымалы шартының жасалғанын растайтын тиісті құжат болып табылады және маршрутты/түбіртекті ресімдеген жағдайда әуе тасымалы шартын төлеу кезінде қолма-қол ақша қаражатымен беру үшін міндетті;

Кінә қою – әуе тасымалы кезеңінде туындаған залалды өтеу туралы мүдделі тұлға жазбаша түрде белгіленген тәртіппен жасаған талап;

Алушы – жүкқұжатта жүкті алушы ретінде көрсетілген жеке немесе заңды тұлға;

Рейс – әуе кемесінің маршруттың бастапқы пунктінен соңғы пунктіне дейін бір бағытта орындалатын көліктік ұшуы (кесте бойынша немесе кестеден тыс);

Тұрақты рейс – авиакомпания белгілеген және жариялаған кестеге сәйкес орындалатын рейс;

Тіркеу – белгілі бір рейсте тасымалдауды жүзеге асыру үшін жолаушыны, багажды ресімдеу процесі;

Келісім Шер коды – Оператор-Тарап (нақты тасымалдаушы) бірлесіп пайдалану рейстерінде (code Share рейстерінде) серіктес-Тарапқа (маркетингтік тасымалдаушы) орын блоктарымен алмасу немесе еркін сату (free sale) базасында маркетингтік тасымалдаушының меншікті кодымен жолаушылар орындарын (орын блоктарын) өткізу құқығын беретін келісім);

Келісім-Интерлайн – екі Авиакомпания арасында немесе ИСМ шеңберінде жасалған тасымалдау және төлем құжаттарын өзара немесе біржақты тану, олар бойынша әуе тасымалдарын және тиісті өзара есеп айырысуларды орындау туралы коммерциялық келісім;

Маршрут сегменті – толық маршруттың құрамдас бөлігі болып табылатын және бір ұшу купонында ресімделетін екі пункт арасындағы тасымалдаудың бөлігі;

Меншікті сату офисі – Авиакомпанияның авиатасымалдарды брондау мен сатуға арналған Авиакомпанияның арнайы жабдықталған үй-жайы;

Алым – белгіленген тәртіппен бекітілген, жолаушыны, багажды немесе жүкті тасымалдауға байланысты арнайы немесе қосымша қызмет көрсеткені үшін Авиакомпания, оның агенті не басқа да құзыретті органдар тарифтен тыс алатын сома;

Жолаушының ұшудан бас тартқаны үшін алым – жолаушы өз еркімен барлық тасымалдаудан немесе тасымалдау бөлігінен бас тартуына байланысты әуе тасымалы шартының қолданылуы тоқтатылған жағдайда қолданылған тариф ережелеріне сәйкес жолаушыдан алынатын алым;

Тасымалдау шарттарын өзгерткені үшін алым – жолаушы әуе тасымалы шартының талаптары қолданылған тариф ережелеріне сәйкес өзгерген жағдайда жолаушыдан алынатын алым;

Әуежай алымы – құзыретті мемлекеттік органдар әуежайларды пайдаланғаны үшін алатын және әуе тасымалы төлеміне енгізілетін белгіленген ақша сомасы;

Сервистік алым – жолаушыға, жүк жөнелтушіге тасымалдауды ресімдеу жөнінде қызметтер көрсеткені үшін Авиакомпания немесе жолаушыдан, жүк жөнелтушіден тасымалдарды сату жөніндегі агент алатын алым;

Толассыз тіркеу – трансферлік жолаушыларды тасымалдаудың барлық бағдары бойынша бастапқы ұшу әуежайында тіркеу;

Халықаралық әуе тасымалдары кезіндегі кедендік бақылау – орындалуына бақылау жасау кеден органдарына жүктелген мемлекеттің ұлттық, оның ішінде кедендік заңнамасы мен халықаралық шарттарының сақталуын қамтамасыз ету мақсатында кеден органдары жүзеге асыратын, атап айтқанда, әуе кемелерінің және оларға тасымалданатын жүктердің, сондай-ақ багаж бен қол жүгінің мемлекеттік шекара арқылы өтуін бақылауды, осы кемелерде жүретін адамдардың, валюталар мен валюталық құндылықтардың сақталуын қамтамасыз ету мақсатында жүзеге асырылатын шаралар жиынтығы;

Тариф – белгілі бір бағыт бойынша жөнелту пунктінен межелі пунктке дейін бір жолаушыны тасымалдағаны үшін не багаждың немесе жүктің масса немесе көлем бірлігін тасымалдағаны үшін тасымалдаушы алатын, белгіленген тәртіппен бекітілген сома;

Белгілі бір қызмет көрсету сыныбының тарифі – қолданылу шарттарын авиакомпания бекітетін тиісті қызмет көрсету сыныбының: бірінші, бизнес, экономикалық тарифі;

Қалыпты (стандартты) тариф – қызмет көрсетудің бірінші, бизнес немесе экономикалық сыныбы үшін белгіленген, шектеу қоймайтын және қолданылу мерзімі бір жыл тариф;

Арнайы **тариф**-бұл авиакомпания анықтайтын арнайы шарттар мен шектеулерге ие экономикалық класс тарифтері;

Тарифтік компонент (ТК) – құнын бағалау үшін OW тарифі (бір жаққа қарай) немесе RT тарифінің жартысы (бару-қайту) қолданылуы мүмкін маршруттың пункттері арасындағы тасымалдау маршрутының бөлігі;

Трансфер – ауысып отыру әуежайына дейін бір рейспен әуе тасымалы шартына сәйкес орындалатын тасымалдау, ал одан әрі тасымалдауды сол немесе өзге авиакомпания басқа рейспен жүзеге асырады;

Баға бірлігі (Pricing Unit) – бұл тасымалдаудың белгілі бір түріне сәйкес келетін, өзіндік құны бар және жеке билетпен (бір немесе бірнеше «байланысты» билет бланкілерінде) ресімделуі мүмкін бүкіл маршрут немесе оның бөлігі (тарифтік компоненттер блогы);

Авиакомпанияның Клиенттерді қолдау орталығы (КҚО) – клиенттерге қызмет көрсету бойынша міндеттерді орындайтын Авиакомпанияның байланыс орталығы;

Уәкілетті агент – әуе кемесін пайдаланушының, экипаждың, жолаушылардың, жүктердің, почтаның, багаждың және бортқорлардың келуіне, жөнелтілуіне және ресімделуіне байланысты формальдылықтарды орындау кезінде тікелей немесе оның атынан әрекет етуге уәкілеттік берілген әуе кемесін пайдаланушының атынан өкілдік ететін тұлға;

Авиакомпанияның шарттары – ережелері) – жолаушыларды, багажды, жүктерді және поштаны әуеде тасымалдау кезінде қолданылатын, авиакомпания белгілеген шарттар, нұсқаулықтар мен технологиялар, сондай-ақ тарифтерді қолдану шарттары, стандарттар, жолаушылар мен багажға қызмет көрсету жөніндегі қондырғылар, жолаушылардың авиакомпанияға жүгінуі;

Багаждың жоғалуы – багаждың немесе оның бір бөлігінің әуежайға келмеуі және Авиакомпанияның жоғалу фактісін тануы. Іздестіру кезінде ол межелі пунктке жеткізілуі тиіс болған күннен кейінгі күннен бастап 21 күн ішінде табылмаған багаж жоғалған деп есептелуге тиіс. Егер багаж 21 күн ішінде табылмаса, багаж жоғалған болып саналады;

Нақты тасымалдаушы – бірлесіп пайдалану рейсі (код-шер) не нақты тасымалдаушы мен тасымалдаушы арасындағы өзге шарттық қатынастар шеңберінде бүкіл тасымалдауды немесе оның бір бөлігін жүзеге асыратын тасымалдаушы немесе тасымалдаушы уәкілеттік берген тұлға;

Электрондық билет – жолаушының әуе тасымалы шартының талаптарымен танысқанын және жолаушы мен авиакомпания арасында әуе тасымалы шартының жасалғанын растайтын электрондық құжат;

EMD (Electronic Miscellaneous Document, электрондық көпмақсатты құжат) – авиакомпанияның арнайы серверінде сақталатын, билет құнына кірмейтін, түрлі қызметтер мен алымдарды төлеуге арналған электрондық құжат;

PNR (Passenger Name Record) – тасымалдау, арнайы қызметтер және жолаушының дербес деректері туралы ақпаратты қамтитын брондау жүйесіндегі жолаушы туралы жазба;

SSR элементі / сұрау – арнайы қызмет сұрауының элементі;

Infant – тасымалдау басталған күні екі жасқа толмаған жолаушы;

Билетті сатып алудың шекті мерзімі (Time-limit/ тайм лимит) – агенттіктің кассирі (операторы) билетті ресімдеуді жүргізуге құқығы бар уақыт;

ADM саясат – Авиакомпанияның ережелерін бұзу және оларға сәйкес санкциялар тізімі;

ICER ИАТА бағамы – барлық брондау жүйелеріне тарату үшін бірыңғай болып табылатын тариф валютасынан төлем валютасына аударудың тікелей бағамы;

End on end комбинациясы – тарифті құру пунктіндегі баға бірліктерінің комбинациясы, олар бөлек ресімделуі мүмкін;

Жерүсті қызмет көрсету - әуе кемесі әуежайға (әуеайлаққа) келген немесе әуе кемесі әуежайдан (әуеайлақтан) ұшқан кезде қажетті, әуе қозғалысына қызмет көрсетуді қамтымайтын қызмет көрсету

Рейс статусының өзгеруі - жоспарланған бағыттан маршруттың өзгеруі, рейстің кешігуі, рейс кестесінің өзгеруі, рейстің тоқтатылуы немесе рейстің ұшу (келу) уақытына немесе бағытқа әсер ететін басқа өзгеріс;

Жерүсті қызмет көрсету қызметтерін жеткізуші – әуежайды (әуеайлақты) пайдаланушыны және өзінің әуе кемелеріне, жолаушыларға, қол жүгіне, жүкке және поштаға дербес қызмет көрсететін әуе компанияны қоспағанда, әуежай (әуеайлақ) аумағында жерүсті қызмет көрсету қызметтерін көрсететін жеке немесе заңды тұлға;

1 ТАРАУ.**1.1 БАП. ҚОЛДАНУ САЛАСЫ**

1.1.1. Қағидалар ішкі (Қазақстан Республикасы бойынша) және нақты тасымалдаушысы «SCAT» авиакомпаниясы» АҚ болып табылатын жолаушылар мен багажды халықаралық әуемен тасымалдау кезінде қолданылады.

1.1.2. Осы Ереже «SCAT» авиакомпаниясы» АҚ құқықтарын, міндеттерін және жауапкершілігін белгілейді, сондай-ақ «SCAT» авиакомпаниясы» АҚ қызметтерін пайдаланатын азаматтар үшін міндетті болып табылады.

1.1.3. Жолаушылар мен багажды халықаралық тасымалдауды орындау кезінде осы Қағидалар Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттарға, сондай-ақ аумағынан немесе аумағы арқылы осындай тасымалдар жүзеге асырылатын аумақтағы елдің заңнамасына қайшы келмейтін бөлігінде қолданылады.

1.1.4. Осы Қағидалар әуе тасымалы шартының ажырамас бөлігі болып табылады.

Авиакомпанияның тарифтеріне қайшы келсе, онда осы тарифте белгіленген ережелер басымдықта қолданылады.

1.1.5. Осы Қағидалар міндетті түрде Авиакомпанияның барлық бөлімшелерінде, Авиакомпанияның тасымалдарды сату жөніндегі агенттіктердегі өкілдіктері мен сату кеңселерінде болуға, сондай-ақ Авиакомпанияның интернет сайтында орналастырылуға тиіс.

1.1.6. Егер осы Қағидаларда қамтылған немесе сілтемелері бар қандай да бір қағида Осы Қағидалардың талаптары авиакомпанияның өкілдеріне, жолаушылар және жүк әуе тасымалдарын сату жөніндегі агенттерге, жолаушыларға, Авиакомпанияның қызметтерін пайдаланатын азаматтарға қолданылады. Авиакомпанияның өкілдері, сондай-ақ оның атынан қызмет көрсететін және жолаушыларды, багажды және жүктерді әуеде тасымалдауды жүзеге асыратын агенттер осы Қағидаларды қатаң ұстануға міндетті және Авиакомпания белгілеген Қағидалардың ережелерін өзгертуге немесе жоюға құқығы жоқ.

1.1.7. Жолаушыны әуеде тасымалдау шартын жасасу кезінде тасымалдау құжатын ресімдеу күніне қолданылатын Қағидалардың редакциясы қолданылады.

1.1.8. Авиакомпания мен жолаушы, жүк жөнелтуші арасында тасымалдау шартын жасасу жолаушының, жүк жөнелтушінің осы Қағидаларда көрсетілген талаптармен келісетінін және шарттық міндеттемелердің қолданылу процесінде оларды орындауға міндеттенетінін білдіреді.

2 ТАРАУ. ЖОЛАУШЫНЫ ӘУЕМЕН ТАСЫМАЛДАУ**2.1 БАП. ӘУЕ ТАСЫМАЛЫ ШАРТЫНЫҢ НЕГІЗГІ ТАЛАПТАРЫ**

2.1.1. Жолаушыларды, багажды, жүктерді және почтаны әуеммен тасымалдауды Авиакомпания осы Қағидаларды, сондай-ақ тарифтерді қолдану қағидаларын сақтай отырып, жолаушы мен авиакомпания арасында жасалған әуеммен тасымалдау шартының негізінде жүзеге асырады.

2.1.2. Жолаушыны әуеде тасымалдау шарты бойынша Авиакомпания әуе кемесінің жолаушысын билетте көрсетілген рейс жасайтын әуе кемесінде орын бере отырып, межелі пунктке тасымалдауға, ал жолаушы багажды әуеде тасымалдаған жағдайда, багажды межелі пунктке жеткізуге және жолаушыға немесе багажды алуға уәкілетті адамға беруге міндеттенеді.

2.1.3. Әуе тасымалының әрбір шарты және оның талаптары Авиакомпания немесе Жолаушылар әуе тасымалдарын сату жөніндегі агент беретін тасымалдау құжатымен куәландырылады. Билетте көрсетілген ақпарат Авиакомпанияның деректер базасындағы мәліметтерге қайшы келген жағдайда, басымдықта Авиакомпанияның деректер базасындағы мәліметтер қолданылады.

2.1.4. Әуе тасымалы шарты жария шарт болып табылады, оны жасасу тәсілі бойынша қосылу шартына жатады және жолаушыдан Авиакомпания ұсынған талаптармен әуе тасымалы шартына қосылуды талап етеді.

2.1.5. Жолаушы әуе тасымалы үшін тасымалдау ақысын белгіленген тариф бойынша, ал багажды Авиакомпания белгілеген нормадан артық тапсырған кезде багажды тегін алып жүру және осы багажды алып жүру нормасынан тыс төлеуге міндетті.

2.1.6. Әуе тасымалы үшін жүргізілген төлем туралы куәландыратын төлем құжаты әуе тасымалына ақы төленгенін растайтын құжат болып табылады. Әуе тасымалы шарты әуе тасымалы тиісінше және уақтылы төленген кезден бастап жасалған болып есептеледі. Әуе тасымалы шартының талаптарымен және жолаушы үшін ережелермен келісу толық және сөзсіз болып табылады.

2.1.7. Жолаушы Авиакомпаниямен әуе тасымалы шартын бұзған кезде тасымалдау ақысын қайтару туралы талапты көздейтін әуе тасымалы шартын немесе әуе тасымалы шартын бұзған кезде тасымалдау ақысын қайтармау туралы талапты көздейтін әуе тасымалы шартын жасасуға құқылы.

2.1.8. Авиакомпания немесе Жолаушыларды әуеммен тасымалдауды сату жөніндегі агент жолаушыны әуеммен тасымалдау шартының талаптары туралы, оның ішінде әуеммен тасымалдау шарты бұзылған кезде тасымалдау ақысын қайтару немесе әуеммен тасымалдау шарты бұзылған кезде тасымалдау ақысын қайтармау талаптары туралы, сондай-ақ әуеммен тасымалдау шарты жасалғанға дейін әуеммен тасымалдау үшін төленген тасымалдау ақысын қайтару шарттары туралы хабардар етуге міндетті.

2.1.9. Интернет-сайтта (- тарда) тасымалдауды төлеу және/немесе ресімдеу кезінде жолаушы әуе тасымалы шартының негізгі талаптарымен және қағидалармен танысуға міндетті

қолданылған тариф ережелерімен, оның ішінде әуемен тасымалдау шарты бұзылған кезде тасымалдау төлемін қайтару немесе әуемен тасымалдау шарты жасалғанға дейін әуемен тасымалдау шарты бұзылған кезде тасымалдау төлемін қайтармау талаптары туралы қағидалармен танысуға міндетті.

2.2 БАП. ТАСЫМАЛДАУ ҚҰЖАТТАМАСЫ

2.2.1.Әуе тасымалының әрбір шарты және оның талаптары Авиакомпания немесе Жолаушылар әуе тасымалдарын сату жөніндегі агент беретін тасымалдау құжатымен куәландырылады.

2.2.2.Тасымалдау құжаттары:

- а) жолаушыны (және багажды) тасымалдау кезінде - билет пен багаж түбіртегі;
- б) төлеуге жататын багажды тасымалдау кезінде - нормативтен тыс багажды төлеу үшін түбіртек, электрондық көпмақсатты құжат (EMD), әртүрлі алымдар ордері (МСО);
- в) жүкті тасымалдау кезінде-жүк құжаттамасы;
- г) жолаушы әуе тасымалы шартын орындауға қатысты көрсетілген қызметтер үшін алымдар мен төлемдерді төлеген кезде - әртүрлі алымдар ордері (МСО), электрондық көпмақсатты құжат (EMD).

2.2.3.Тасымалдау құжаттарын ресімдеу қажетті деректерді тасымалдау құжатының электрондық немесе қағаз нысанына енгізу арқылы жүзеге асырылады.

2.2.4.Көрсетілген тасымалдау құжаттары қатаң есептегі тасымалдау құжаттары болып табылады және жолаушылармен қолма-қол және қолма-қол ақшасыз есеп айырысу және тасымалдау процесіне қатысушылар арасындағы өзара есеп айырысу үшін есепке алу-қаржылық бақылау құжаттары ретінде пайдаланылады.

2.2.5.Әуе тасымалы үшін жүргізілген төлем туралы куәландыратын төлем құжаты әуе тасымалына ақы төленгенін растайтын құжат болып табылады.

2.2.6.Жолаушыны әуеде тасымалдау шарты бір билетпен немесе онымен бірге ресімделген қосымша билетпен (билеттермен) ресімделеді, онда ол ресімделген билеттің нөмірі көрсетіледі.

2.2.7.Әрбір жолаушыға жеке билет ресімделеді, ол мыналарды:

- 1) жолаушыны әуе тасымалы шартының талаптарымен таныстыруды
- 2) жолаушы мен авиакомпания арасында әуе тасымалы шартын жасасуды растайды.

2.2.8.Билет жолаушыны және оның багажын онда көрсетілген бағыт пен қызмет көрсету класы бойынша жөнелту пунктiнен межелi пунктке дейiн тасымалдау үшiн жарамды. Әрбір ұшу купоны жолаушы мен оның багажын онда көрсетілген маршрут учаскелері, қызмет көрсету сыныбы, күні мен орны брондалған рейс бойынша ғана тасымалдау үшін жарамды. Билеттің сатылатын орны мен күні оның барлық купондарында көрсетіледі.

2.2.9.Электрондық билеттің электрондық ұшу купоны келесі статустарды көрсете алады: "Пайдалануға ашық" ("О" - пайдалану үшін ашық) - кез келген басқа күйге өзгертілуі мүмкін ұшу купонының күй коды. Тіркеуден өтті " ("С" - Checked-In) - жолаушы тасымалдауға жүкті ресімдеді және/немесе отырғызу талонын алды.

"Айырбастау / қайта ресімдеу" ("E" - Exchanged/Reissued) - жаңа транзакцияны төлеу кезінде электрондық билет купонының құны есептелді.

"Тасымалдау үшін пайдаланылды / пайдаланылды" ("F" - Flown Used) - электрондық билеттің ұшу купоны бойынша тасымалдау орындалды.

"Жолаушыны бортқа отырғызу жүргізілді" ("L" - Lifted Boarded)

- жолаушы ӘК бортына өтті.

"Қайтару жүргізілді" ("R" - Refunded) - электрондық билеттің ұшу купондарының жұмсалмаған құны жолаушыға қайтарылды немесе аударылды.

"Күшін жойды" ("V" - Void) - электрондық сату жазбасының толық күшін жою. Ол барлық купондарда "O" күй коды болған жағдайда ғана қолданылады.

Күшін жою тек қолданылады

2.2.10. Жолаушы тасымалдауға OPEN FOR USE (пайдалану үшін ашық) мәртебесі көрсетілген тиісті электрондық ұшу купоны болған кезде жіберіледі.

Мәртебелер: Closed, Exchanged, Flown, Refunded, Void соңғы болып табылады. Бұл мәртебелер басқаларға өзгермейді, осындай мәртебелердің бірі бар билетпен жұмыс істеу мүмкін емес.

2.2.11. Жолаушы жолаушыларды әуеммен тасымалдауды сату жөніндегі агентке CHECKED-IN/BOARDED мәртебесі бар пайдаланылған ұшу купондары бар ішінара пайдаланылған билет бойынша қайтару/айырбастау үшін жүгінген жағдайда, жолаушыларды әуеммен тасымалдауды сату жөніндегі агент авиакомпанияға FLOWN купоны мәртебесін өзгертуге сұрау салу жіберуі қажет. Купондар мәртебесі өзгергеннен кейін электрондық билетті қайтару/айырбастау жүргізіледі.

Билетті тіркеуден алдын ала алмай брондауды жоюға (CHECKED-IN мәртебесі бар билет) тыйым салынады.

2.3 БАП. ТӨЛЕМ ШАРТТАРЫ

2.3.1. Тасымалдау құнын төлеу брондауды ресімдеу сәтінде қолданыстағы Авиакомпанияның тарифтерін қолдану қағидаларында көзделген мерзімдерде, Авиакомпания белгілеген тайм-лимит шегінде Авиакомпания қатаң көрсеткен тәсілдермен жүзеге асырылуы тиіс.

2.3.2. Маршрут-түбіртек жолаушыға белгіленген тариф бойынша тасымалдау құны тікелей тасымалдарды сату пунктінде төленгеннен кейін ғана беріледі.

2.3.3. Маршрут-түбіртекті принтер А4 форматындағы стандартты параққа басып шығарады. Авиатасымалдарды интернет арқылы сатып алған жағдайда маршрут-түбіртек жолаушыға өз бетінше басып шығару үшін электрондық пошта арқылы жіберіледі.

2.3.4. Егер тасымалдауға ақы төлеу Авиакомпания қағидаларында көзделмеген тәсілмен жүзеге асырылған жағдайда, әуе тасымалы шарты жасалмаған болып есептеледі.

2.3.5. Билетті ресімдеу мақсатында төлемді кеш енгізген немесе төлем мерзімдерін басқа да бұзған жағдайда, егер Авиакомпания өзгеше растамаса, әуе тасымалы шарты жасалмаған болып есептеледі.

2.3.6. Авиакомпанияның жолаушыны әуеммен тасымалдау жөніндегі міндеттемелері әуеммен тасымалдау тиісінше және уақтылы төленгеннен кейін туындайды.

2.4 БАП. КЕСТЕ

2.4.1.Авиакомпания әуе тасымалына жасасқан шарттарға сәйкес тұрақты рейстермен жолаушылар тасымалын ұйымдастырады, қамтамасыз етеді және орындайды. Жарияланған әуе кемелері қозғалысының кестесі әрбір тұрақты рейс бойынша мынадай ақпаратты көрсетеді:

Әуе кемелері қозғалысының жарияланған кестесі әрбір тұрақты рейс бойынша мынадай ақпаратты көрсетеді:

- 1) межелі әуежай (пункт);
- 2) жөнелту әуежайы (пункті);
- 3) әуе кемелері қозғалысының кестесі бойынша әуе кемесінің қонуы көзделген тасымал маршруты бойынша орналасқан әуежай;

- 4) авиакомпаниялар коды;

- 5) рейс нөмірі;

- 6) рейс орындалатын апта күндері;

- 7) жөнелту уақыты (жергілікті);

- 8) келу уақыты (жергілікті);

- 9) рейсті орындау кезеңі;

- 10) әуе кемесінің типі.

Әуе кемелері қозғалысының кестесінде қосымша ақпарат болуы мүмкін.

2.4.2.Авиакомпания әуе тасымалы шартына (жалдау шарты) сәйкес рейстің белгілі бір тапсырыс берушісі (жалдаушысы) үшін тұрақты емес рейстермен (ұшу) жолаушылар тасымалын ұйымдастырады, қамтамасыз етеді және орындайды.

2.4.3.Авиакомпания тұрақты тасымалдаулар орындалмайтын авиамаршруттар бойынша жарияланған кестеге сәйкес тұрақты емес рейстерді (ұшу) жүйелі тобымен тасымалдауды ұйымдастырады, қамтамасыз етеді және орындайды.

2.4.4.Авиакомпания жасалған әуе тасымалы шарттарына (жалдау шарты) сәйкес багаж, жүктер және почта тасымалын тұрақты немесе тұрақты емес рейстерде (ұшу) ұйымдастырады, қамтамасыз етеді және орындайды.

2.4.5.Жолаушыларды, багажды тасымалдау тасымалдау құжатында көрсетілген жөнелту, трансфер (аялдау) және межелі әуежайлар (пункттер) арасында (бұдан әрі- тасымалдау маршруты) белгіленген реттілікпен орындалады.

2.4.6.Тасымалдау құжаттарында көрсетілген тасымалдау бағытын ерікті түрде өзгерту жүргізілмейді.

2.4.7.Авиакомпания жолаушы мен багажды ақылға қонымды мерзімде тасымалдау үшін өзіне байланысты барлық шараларды қабылдауға міндеттенеді.

2.4.8.Авиакомпания билетте көрсетілген рейстің күшін жоюға, кідіртуге, әуе кемесінің үлгісін ауыстыруды жүргізуге, егер ұшу қауіпсіздігі және/немесе авиациялық қауіпсіздік талаптары талап етсе, сондай-ақ мемлекеттік органдардың талап етуі бойынша олардың құзыретіне сәйкес тасымалдау бағытын өзгертуге құқылы.

2.4.9. Рейстің статусы өзгерген кезде тасымалдаушы мұндай өзгеріс туралы білген бойда жолаушыны ұялы байланыстың абоненттік нөмірі және/немесе билетті сатып алу кезінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайы бойынша, сондай-ақ әуежайда:

- 1) рейс статусының және ұшудың Жаңа уақытының өзгеру себептері және (немесе) жаңа маршрут туралы;
- 2) Егер өзгеріс тасымалдаушының кінәсінен немесе әуе кемесінің кеш келуі салдарынан болған жағдайда, рейс статусының өзгеруіне байланысты тасымалдаушы ұсынатын қызметтер тізбесі

2.4.10. Авиакомпанияның жолаушыны алдын ала хабардар етпестен әуе кемесінің түрін өзгертуге құқығы бар.

2.4.11. Билетті сатып ала отырып, жолаушы рейстерді тоқтату, кідірту, көшіру туралы SMS – хабарламаларды (қысқа мәтіндік хабарламалар), Авиакомпанияның қызметтері мен ұсыныстары туралы ақпаратты алуға келісім береді. Егер әуе тасымалдарын брондау кезінде жолаушы немесе Жолаушылар әуе тасымалдарын сату жөніндегі агент байланыс деректерін (телефон нөмірін, электрондық пошта мекенжайын) ұсынбаса не Авиакомпания көрсетілген телефон нөмірлерінің (мекенжайларының) әрқайсысы бойынша кемінде 2(екі) рет хабарласып, оның ішінде жолаушы қате байланыс деректерін ұсынған жағдайда, рейс орындалмаған немесе рейстің кез келген параметрлері (кестенің, маршруттың өзгеруі) өзгерген кезде жолаушыны хабардар етпегені үшін жауапты болмайды. Көрсетілген жағдайларда Авиакомпания жолаушыға мұндай хабарламаудың салдарынан болған залалды өтемейді.

2.4.12. Авиакомпания рейстер кестесіндегі өзгерістер, ұшып шығу/ұшып келу әуежайларының өзгеруі, рейстің тоқтатылуы немесе басқа да өзгерістер туралы жолаушыны хабардар етпегені үшін кінәсі болмаған кезде жауапты болмайды.

2.4.13. Авиакомпания авиакомпанияның келісімінсіз басқа заңды тұлғалар жариялаған кестедегі қателіктер, бұрмалаулар, олқылықтар үшін жауап бермейді.

2.4.14. Авиакомпания «SCAT» авиакомпаниясы» АҚ, егер тасымалдау әртүрлі броньдауда (PNR) әртүрлі бланкілерде ресімделген болса және/немесе тасымалдау ең аз түйісу уақытын бұза отырып ресімделген болса рейстерінің түйісуін қамтамасыз ету үшін жауап бермейді.

2.4.15. Авиакомпания басқа тасымалдаушылардың рейстерімен түйісуді қамтамасыз ету үшін жауапты болмайды.

2.4.16. Авиакомпания әуе тасымалы шарты бойынша міндеттерді немесе олардың бір бөлігін басқа тұлғаға, оның ішінде басқа тасымалдаушыға беруге құқылы. Бұл жағдайда Авиакомпания жолаушыны тасымалдауды жүзеге асыратын нақты тасымалдаушы туралы хабардар етеді, ал жолаушыға нақты тасымалдаушыны тасымалдау ережелері қолданылады.

2.4.17. Жолаушының сұратуы бойынша оған хат беріледі немесе Авиакомпанияның арнайы тағайындалған лауазымды адамы тасымалдауды кешіктіру себептері туралы билетте белгі қояды.

2.4.18. Жолаушыны межелі пунктке жеткізуді кешіктіргені үшін тасымалдаушы, егер мерзімін өткізіп алғаны жолаушының шеккен залалдарын өтеуден басқа, еңсерілмейтін күштің салдарынан орын алғанын дәлелдемесе, кешіктірудің әрбір сағаты үшін тарифтің (мерзімі өткен ұшу учаскесінің тарифі) құнының үш пайызы мөлшерінде айыппұл төлейді, егер соңғысы осындай кешіктіруге байланысты орын алса. Айыппұл сомасы сатып

алынған тарифтің (мерзімі өткен ұшу учаскесінің тарифі) құнынан аспауға тиіс. Жолаушыны межелі пунктке жеткізуді кешіктіргені үшін айыппұл төлеуді тасымалдаушы жолаушының өтініші бойынша интернет-ресурс және тасымалдаушының билеттерін сату пункттері арқылы жүргізеді.

2.4.19. Әуе көлігін тасымалдаушы рейстің статусы өз кінәсінен өзгерген кезде немесе әуе кемесінің кеш келуі салдарынан жолаушыларға "Қазақстан Республикасының әуе кеңістігін пайдалану және авиация қызметі туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес қонақүйде орналастыру, тамақтану жөніндегі қызметтерді және өзге де қызметтерді өз есебінен ұсынуға міндетті

2.5 БАП. АВИАКОМПАНИЯНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ

2.5.1. Авиакомпанияның әуе кемесінің ұшуын тоқтатуға, кідіруге немесе басқа уақытқа ауыстыруға, кестеде көзделген тасымалдау бағытын өзгертуге, сондай-ақ егер мұндай әрекеттер мыналардың салдарынан қажет болса, қону пунктін өзгертуге құқығы бар:

- * табиғи апат;
- * жөнелту, тағайындау әуежайларында немесе тасымалдау бағыты бойынша қолайсыз ауа райы жағдайлары, сондай-ақ ұшу қауіпсіздігіне әсер ететін басқа да құбылыстар;
- * заңсыз араласу актісі;
- * мемлекеттік органдардың талаптары;
- * авиакомпанияға тәуелсіз басқа жағдайлар

2.5.2. Авиакомпанияның әуе кемесін басқасына ауыстыруға құқығы бар.

2.5.3. Авиакомпанияның, егер бұл ұшу қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында қажет болса, әуе кемесінің салонындағы жолаушыға берілген орынды кез келген уақытта басқасына ауыстыруға құқығы бар.

2.5.4. Ұшу қауіпсіздігін қамтамасыз ету, әуе кемелерінің жолаушылары мен экипаж мүшелерінің өмірі мен денсаулығын қорғау, Азаматтық авиация қызметіне заңсыз араласудың ықтимал актілерінің жолын кесу мақсатында құзыретті органдар заңнамаға сәйкес жолаушыларды, олардың қол жүгін, багажын, почтасын, жүктерін және әуе кемелерінің борттық қорларын тексілесіп қарауды жүргізуге құқылы.

2.5.5. Дипломатиялық мәртебесі бар, дипломатиялық иммунитеті бар жолаушылар, сондай-ақ хат-хабармен бірге жүретін фельдъегер Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, жалпы негіздерде жете тексеруден өтеді.

2.5.6. Жолаушылар-мүгедектігі бар адамдар (балдақтарда, мүгедектер арбасында, зембілдерде және т.б.) қолмен тексеруге жатады, ал олармен бірге жүретін адамдар жалпы негіздерде тексеруден өтеді.

2.5.7. Жолаушыны тексілесіп қарауды жүргізу кезінде ұсынушының жеке басын көрсететін

тасымалдау құжаттарын тексеру жүзеге асырылады.

2.5.8. Жолаушыда тасымалдауға тыйым салынған заттар мен нәрселер табылған жағдайда багажға қосымша тексеру жүргізіледі.

2.5.9. Тіркелген жолаушы отырғызуға келмеген жағдайда, оның багажы алып қойылуға

және міндетті түрде тексерілуге жатады.

2.5.10. Жолаушы тексілесіп қараудан бас тартқан кезде Авиакомпания тарифтерді қолдану қағидаларына сәйкес тасымалдау үшін төлемді өтей отырып, оған тасымалдаудан бас тартуға (онымен Әуе тасымалы туралы шартты бұзуға) құқылы.

2.6 БАП. ЖОЛАУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

2.6.1. Жолаушының құқығы бар:

- * Жолаушылар тасымалы үшін ашық кез келген әуе кестесі бойынша билет сатып алу;
- * сатып алынған билетке сәйкес орын алыңыз;
- * сатып алынған билет пен тарифке сәйкес белгіленген нормалар шегінде өзіңізбен бірге қол жүгі мен жүкті тегін алып жүруге;
- * авиакомпанияның кінәсінен немесе әуе кемесінің қонақүйде орналастыру, тамақтану жөніндегі қызметтерге және "Қазақстан Республикасының әуе кеңістігін пайдалану және авиация қызметі туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес көзделген өзге де қызметтерге кеш келуі салдарынан рейстің статусы өзгерген кезде
- * Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарға.
- * Мүмкіндігі шектеулі адамдар мен халықтың мобильділігі төмен топтары қатарындағы жолаушылар өздерімен бірге жеке пайдалануға арналған зембіл мен мүгедектер арбасын жүк ретінде тегін алып жүруге қосымша құқылы.

2.6.2. Жолаушы:

- жолаушыларды, багажды және жүктерді әуе көлігімен тасымалдау қағидаларын сақтауға және әуе кемесінің ұшу қауіпсіздігіне қатер төндіретін іс-әрекеттерге жол бермеуге;
- авиациялық персоналдың өз қызметтік міндеттерін орындауы кезінде кедергі келтірмеуге;
- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өзге де міндеттерді атқаруға міндетті.

3 ТАРАУ. ЧАРТЕРЛІК ТАСЫМАЛДАУ ШАРТЫ

3.1.Авиакомпания әуе тасымалы шартына (жалдау шартына) сәйкес рейстің белгілі бір тапсырыс берушісі (кеме жалдаушысы) үшін жолаушыларды тұрақты емес рейспен (ұшумен) тасымалдауды ұйымдастырады, қамтамасыз етеді және орындайды.

3.2.Чартерлік рейстерді орындау кезінде тұрақты негізде орындалатын рейстерге арналған тасымалдау құжаттарының жиынтығы ресімделеді.

3.3.Чартерлік рейстің әрбір жолаушысына жеке билет ресімделуі тиіс.

3.4.Чартерлік рейстер жолаушыларының билеттерін ресімдеу авиакомпанияның тасымалдау құжаттарын ресімдеу қағидаларына сәйкес және тапсырыс беруші чартер шартында белгіленген авиакомпанияға тиесілі барлық төлемдерді төлегеннен кейін ғана жүргізіледі. Авиабилеттерді және басқа да тасымалдау құжаттарын ресімдеуді қажетті біліктілігі бар және осындай құжаттарды ресімдеуге құқығы бар адамдар орындауға тиіс.

3.5.Чартерлік рейс үшін ұшу құжаттамасының толық жиынтығын ресімдеуді, егер чартер шартында өзгеше айтылмаса, ұшу және межелі әуежайлардың тиісті персоналы жүргізеді.

3.6.Чартерлік рейстерді ұйымдастыру кезінде Авиакомпания Тапсырыс берушіні авиакомпанияның әуе желілерінде тасымалдауды ұйымдастыруды, оның орындалуын бақылауды және әуежайларда және әуе кемелерінің бортында жолаушылардың мінез-құлқын регламенттейтін жолаушылар мен багажды тасымалдау қағидаларымен таныстыруы тиіс. Чартер шартын жасасу кезінде Тапсырыс беруші Авиакомпанияға оның барлық ережелерінің орындалуына кепілдік беруі тиіс.

3.7.Чартерлік тасымалдау шартын жасасу кезінде Тапсырыс беруші қосымша ақы төлеу шарттарында жөнелту және межелі әуежайларда бортта қызмет көрсетудің кейбір ерекше түрлерін, тамақтандыруды ұйымдастыруды, багажды тегін тасымалдаудың жоғары нормаларын және т. б. ескертуі мүмкін.

3.8.Чартерлік рейсте тасымалданатын жолаушыларды, багажды және жүкті тіркеу, отырғызу/түсіру, тексерудің және бақылаудың барлық түрлері, багаж бен жүктерді тасымалдау осы рәсімдер үшін авиакомпания белгілеген қолданыстағы қағидаларға сәйкес жүргізіледі.

3.9.Жолаушының чартерлік рейстер үшін белгіленген норма шегінде өз багажын тегін алып өтуге құқығы бар.

Чартерлік рейстерде жолжүкті алып жүру нормасы орын саны бойынша белгіленеді («Piece Concept»)

«2 жасқа дейінгі бала/Infant» санатындағы жолаушыларды қоспағанда, әрбір Жолаушы, егер чартер шартының талаптарында өзгеше көзделмесе, 23 кг дейін және габариті 158 см аспайтын үш өлшем сомасындағы багаждың 1 орнын тегін тасымалдауға құқылы.

3.10.Орын ұсынбай келе жатқан 2 жасқа дейінгі балалар үшін багажды тегін алып өту нормасы 0 орын 0 кг құрайды.

3.11. Чартер шартының талаптарында өзгешелік болмаса, салонда жеке орынсыз тасымалданатын балаларды қоспағанда, билеті бар әрбір жолаушыға 10 кг-ға және габариті 55x40x25см дейінгі қол жүгін тегін тасымалдауға рұқсат етіледі.

3.12. Жолаушы авиакомпанияның нормативтік құжаттарымен бекітілетін және межелі пунктке немесе жолдағы аялдау пунктіне (немесе трансферге) барлық тасымалдар үшін ақылы багаж түбіртегін немесе EMD беру күніне қолданылатын багаж тарифтері бойынша тегін алып өту нормасынан асатын багаж тасымалына ақы төлеуге міндетті.

4 ТАРАУ. ТАСЫМАЛДАУДЫ БРОНДАУ ЖӘНЕ БИЛЕТТЕРДІ САТУ**4.1-БАП. ТАСЫМАЛДАУДЫ БРОНДАУ ШАРТТАРЫ**

4.1.1.Орындарды брондау жолаушыларды тасымалдаудың міндетті шарты болып табылады.

4.1.2.Жолаушы немесе ол уәкілеттік берген тұлға жолаушы мен багажды әуеде тасымалдауды брондауды авиакомпанияның меншікті сату арналары (интернет-сайт, байланыс орталығы, сату кеңселері, өкілдіктер) арқылы да, сондай-ақ Жолаушыларды әуеде тасымалдауды сату жөніндегі агенттер (интернет-сайттар, кассалар, сату кеңселері) арқылы да жүзеге асыра алады.

4.1.3.Жолаушы мынадай мәліметтерді ұсынады және билетті брондауды және кейіннен жазып беруді жүзеге асыру және арнайы қызметтерді көрсету мен ұшу қауіпсіздігі талаптарын орындау үшін қажетті құжаттарды ұсынады:

- 1) Тегі, Аты, туған күні, жынысы, азаматтығы
- 2) билет сатып алынатын жеке басты куәландыратын құжаттың түрі мен нөмірі, оның қолданылу мерзімі
- 3) жөнелту және межелі пункті, жүру маршруты
- 4) Жолаушының келісімімен Авиакомпания немесе Жолаушылар әуе тасымалдарын сату жөніндегі агент осы жолаушымен байланыса алатын байланыс деректері (электрондық пошта мекенжайы және (немесе) телефон нөмірі)
- 5) қосымша құжаттар туралы мәліметтер (виза, медициналық анықтама, балаларды тасымалдауға арналған құжаттар және т. б.);

Көрсетілген мәліметтерді ұсынудан бас тартқан жағдайда брондау жасалмайды.

Жолаушыны, багажды әуеде тасымалдау шартын жасасу жолаушының автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып та, сондай-ақ осындай құралдарды пайдаланбай да өзінің дербес деректерін жинауға және өңдеуге сөзсіз келісімін білдіреді. Қазақстан Республикасының және шет мемлекеттердің заңнамасында көзделген жағдайларда Авиакомпания дербес деректерді үшінші тұлғаларға ұсынады, оның ішінде оларды трансшекаралық беруді жүзеге асырады.

4.1.4.Әуе тасымалдарын брондау және сату кезінде Жолаушылар әуе тасымалдарын сату жөніндегі агент:

- жолаушыға кесте, бос орындардың бар-жоғы, тарифтер мен тарифтерді қолдану шарттары, Авиакомпания ережелері, багаж бен кол жүгін алып өту нормалары туралы дұрыс және толық ақпарат, басқа да ілеспе ақпарат беру;
- тарифтер мен оларды қолдану шарттарын ескере отырып, оңтайлы маршрутты және тасымалдау ақысын таңдауды жүзеге асыруы;
- жолаушыдан әуе тасымалы қызметін көрсету кезінде (қызмет көрсету кезінде) ерекше назар аударуды талап ететін жағдайлардың болуы/болмауы туралы ақпаратты сұратуы тиіс.

4.1.5.Брондау Авиакомпания белгілеген ережелер, тарифтерді қолдану шарттары, Авиакомпанияның тиісті АСБ/ГТС брондау ережелері мен нұсқаулықтары бойынша орындалған жағдайда ғана жарамды және тасымалдау шартының талаптарына қайшы келмейді. Брондау нәтижесі авиакомпанияның мүкәммалдық брондау жүйесінде тасымалдау, арнайы қызметтер туралы ақпаратты және жолаушының дербес деректерін қамтитын, оған брондауды растайтын бірегей нөмір мен мәртебе берілген электрондық жазбаны жасау болып табылады.

Тасымалдау құжаты егер брондау Авиакомпанияның түгендеу жүйесінен басқа брондау жүйесінде жүзеге асырылса, Авиакомпанияның Record Locator болған кезде ғана расталған брондау бойынша ресімделеді.

4.1.6.Билет жолаушының жеке басын куәландыратын құжаттың деректері негізінде ресімделеді. Әуе билетінде және брондауда жолаушының тегі мен аты жеке басын куәландыратын құжатқа сәйкес латын әріптерімен жазылады, бұл ретте алдымен тегі, содан кейін аты көрсетіледі. Жолаушы жазып берілген билеттегі тегі мен атының дұрыс жазылуын тексереді және ол үшін толық жауапты болады. Егер авиабилетте және брондауда оның тегін және/немесе атын жазу тіркеуге ұсынылған құжат бойынша жазуға сәйкес келмесе, жолаушы тасымалдауға жіберілмейді. Осындай бас тарту салдарынан жолаушыға қаражатты қайтару осы тарифті қолдану қағидаларына сәйкес жүргізіледі.

4.1.7.Әрбір жолаушыға (оның ішінде 0-2 жастағы балаға) жеке билет ресімделеді.

4.1.8.Жеңілдікті тасымалдауды немесе арнайы тариф бойынша тасымалдауды сатқан жағдайда жолаушы билетті ресімдеген кезде оның жеке басын куәландыратын және жеңілдікке немесе арнайы тарифті қолдануға құқығын растайтын құжаттарды ұсынуға міндетті.

4.1.9.Авиабилетті жеңілдіктерді (балалар жеңілдіктері, жастар жеңілдіктері, зейнетақы тарифтері және т.б.) пайдалана отырып брондау кезінде. Жолаушыларды әуемен тасымалдауды сату жөніндегі агент жолаушыға авиабилетті ресімдеу және тіркеу кезінде жолаушының тиісті мәртебесін растайтын құжаттың түпнұсқасын ұсыну қажеттігі туралы ескертуге міндетті.

4.1.10.Авиакомпанияның алдын ала келісімін талап ететін, яғни брондау кезінде SSR-мен расталған сұратуды талап ететін тасымалдаудың ерекше шарттары мыналар болып табылады:

1. 2 жасқа дейінгі баласы бар жолаушыны тасымалдау (INFANT);
2. баланы ілесіп алып жүру (CHLD);
3. Авиакомпанияның (UMNR) бақылауымен тасымалданатын ілесіп жүретін адамы жоқ баланы тасымалдау);
4. науқас жолаушыны тасымалдау;
5. есту қабілетінен айырылған жолаушыны тасымалдау;
6. көру қабілетінен айырылған жолаушыны тасымалдау;
7. ілесіп жүретін адамы жоқ жолаушыны тасымалдау;
8. әуе көлігін пайдалану кезінде қозғалу қабілеті шектеулі және/немесе қызмет көрсету кезінде жағдайы ерекше назар аударуды талап ететін жолаушыны тасымалдау;
9. қаруы және / немесе оқ-дәрілері бар жолаушыны тасымалдау;
10. Авиакомпания белгілеген багажды тегін алып жүру нормасынан асатын багажды тасымалдау (бұдан әрі-нормативтен тыс багаж);
11. оралған түрдегі бір орынның габариті үш өлшем сомасында 158 сантиметрден асатын багажды тасымалдау (бұдан әрі-габаритті емес багаж);
12. бір орынның салмағы отыз екі килограмнан асатын багажды (бұдан әрі – ауыр
13. салмақты багаж) тасымалдау);

14. әуе кемесінің салонында ғана тасымалдануы қажет жүкті тасымалдау;
ақша белгілерінде немесе монеталарда валютаны, акцияларды, облигацияларды және басқа да бағалы қағаздарды, кредиттік және банктік карталарды, зергерлік бұйымдарды, бағалы металдарды, бағалы немесе жартылай бағалы тастарды тасымалдау;
15. иттерді, мысықтарды, құстарды және басқа да ұсақ бөлмелік (қолға үйретілген) жануарларды (бұдан әрі бөлмелік жануарлар (құстар) тасымалдау;
16. жануарларды, құстарды, жәндіктерді, балықтарды және т. б. тасымалдау;
17. 22 аптадан артық жүктілік;
18. әуе кемесінің салонында қосымша орын беруді талап ететін жолаушыны тасымалдау;
19. бала аутизмі, Аспергер синдромы, атипті аутизм бар жолаушыны тасымалдау.

4.1.11. Жолаушы немесе жолаушының атынан брондауды жүзеге асыратын тұлға рейс ұшқанға дейін 5 күнтізбелік күн бұрын Авиакомпанияға келесі жағдайларда:

- 1) жолаушының шектеулі қозғалуы;
- 2) кәмелетке толмаған жолаушыны тасымалдау;
- 3) жолаушының өз бетінше жүріп-тұруына кедергі келтіретін көру, есту функцияларының төмендеуі (болмауы)
- 4) бұл жағдайда бағыттаушы итпен бірге жүру қажеттілігі;
- 5) жұқпалы аурудың болуы;
- 6) 22 аптадан артық жүктілік;
- 7) балалар аутизмі, Аспергер синдромы, атипті аутизм болған жағдайда
- 8) тасымалдауға жануарлар (құстар) туралы хабарлайды.
- 9) тасымалдау нормасынан жоғары немесе ірі габаритті, ауыр салмақты багаждың болуы;
- 10) әуе кемесінің салонында ғана тасымалдануы қажет жүкті тасымалдау;
- 11) қаруды, оқ-дәрілерді тасымалдау.

Авиакомпания көрсетілген ақпаратты алғаннан кейін, егер тасымалдардың орындалуын қамтамасыз ету мүмкін болмаса, 1),4),5),8),9),10) және 11) тармақшаларда көзделген жағдайларда әуе кемесінің техникалық мүмкіндіктерін негізге ала отырып, жолаушыны тасымалдаудан бас тарту туралы 24 сағат ішінде хабардар етеді.

4.1.12. Арнайы және қосымша қызметтерді брондауды, сондай-ақ жолаушылардың жекелеген санаттарын (балалар, дене мүмкіндіктері шектеулі жолаушылар және т.б.) брондауды жолаушылар әуе тасымалдарын сату жөніндегі агент немесе авиакомпания SSR арнайы сұрау салуын брондауға енгізген кезде жүргізеді. Авиабилетті ресімдеу SSR арнайы сұрау салуымен расталған жағдайда ғана жүзеге асырылады.

4.1.13. Брондалған тасымалдауға билетті ресімдеу егер брондау Авиакомпанияның мүкәммалдық жүйесінде жүзеге асырылмаса, авиакомпанияның Record Locator (RL) бар болса, Авиакомпанияның /тасымалдаушының (- лердің) брондаудың мүкәммалдық жүйесі тарапынан брондаудың расталған мәртебесі болған кезде ғана жүргізілуге тиіс.

4.1.14. Жолаушы үшін жолаушы орны мен тасымал сыйымдылығын брондау кезінде Авиакомпания жолаушыға мәлімделген қызмет көрсету сыныбы бар ӘК салонындағы нақты жолаушы орнын бекітпейді. Жолаушыға бөлінетін нақты орынның нөмірі жолаушы мен оның багажын жөнелту әуежайында (пунктінде) тіркеу кезінде көрсетіледі.

Алдын ала тандалған орындарды ұсыну Авиакомпанияның қосымша ұсынысы болып табылады. Егер жолаушы осы қызметті пайдаланбаса, Авиакомпания рейске тіркелу кезінде жолаушыға ұшақ салонындағы бар бос орынды автоматты түрде бекітеді. Әуе кемесінің түрін ауыстырған жағдайда Авиакомпания салондағы тандалған орынның сақталуына кепілдік бермейді. Авиакомпания ұшақ салонындағы орындарды кез келген уақытта, тіпті жолаушыларды ұшаққа отырғызғаннан кейін де, ұшу қауіпсіздігі мақсатында қайта бөлу құқығын өзіне қалдырады.

4.1.15. Арнайы қызметтерге ақы төлеу туралы құжат бүкіл тасымалдау кезінде сақталуы керек. Арнайы қызметтерге ақы төлеуге арналған электрондық көпмақсатты EMD құжатының түбіртегі басып шығарылған түрде немесе электрондық құрылғыда болуы қажет. Қағаз бланкілерде ресімделген әртүрлі алымдар ордерін (МСО), нормативтен тыс багажды төлеу үшін түбіртектерді бүкіл тасымалдау бойы сақтау және авиакомпанияның талабы бойынша уәкілетті агенттерге көрсету қажет.

4.1.16. Жолаушы басып шығарылған билеті болмаса, рейске тіркеуді және отырғызуды жүргізе алады. Паспорттық бақылаудан өту кезінде халықаралық тасымалдау кезінде маршруттық түбіртек қайтару билетінің дәлелі ретінде қажет.

4.1.17. Билетті басқа тұлға беруге және пайдалануға болмайды.

4.2 БАП. БРОНДАУДЫ ЖОЮ ТӘРТІБІ

4.2.1. Егер жолаушы белгіленген мерзімде броньдау төлемін жүргізбесе, жолаушыға билет ресімделмесе, жолаушы авиакомпания тарифтерін қолдану қағидаларында белгіленген басқа шарттарды орындамаса, Авиакомпания жолаушыны хабардар етпестен тасымалдау сыйымдылығын броньдауды жоюға құқылы.

4.2.2. Авиакомпания жолаушыға немесе оның жолаушылар әуе тасымалдарын сату жөніндегі уәкілетті агенті тиісті түрде ресімделген тасымалдау құжаттарын бермегенге дейін және қажет болған жағдайда авиакомпания броньдаудың қолданылу мерзімі (Time limit) өткенге дейін жоюы немесе жолаушыға ескертусіз броньдау сыныбы өзгертілгенге дейін броньдау алдын ала болып есептеледі. Броньдаудың қолданылу мерзімі өткеннен кейін броньдаудың күші ескертусіз жойылады.

4.2.3. Рейсте бір жолаушы үшін қосарланған броньдау болған жағдайда, Авиакомпания коммерциялық орындылығына қарай броньдаудың бірін жоюға құқылы.

4.2.4. Бір бағыт бойынша бір мақсатпен келе жатқан жолаушылар тобын алдын ала брондау Авиакомпания топ басшысының немесе оның агентінің өтінімін (фирмалық бланк, электрондық мекенжайға хат) растағаннан кейін ғана жүргізіледі. Жолаушылар тобының Авиакомпаниямен келісілмеген броньдауы ескертусіз жойылуы мүмкін.

4.2.5. Егер жолаушы тасымалдау маршрутының қандай да бір учаскесінде броньдалған жолаушы орнын пайдаланбаса, Авиакомпания тасымалдау маршрутының әрбір келесі учаскесінде броньдауды жолаушыны хабардар етпестен жоюға құқылы.

4.2.6. Авиакомпанияның рейстеріндегі орындарды броньдау кезінде жолаушылар әуе тасымалдарын сату жөніндегі агентке қазіргі броньдауда броньдалған жолаушының тегін және/ немесе атын өз бетінше өзгертуге тыйым салынады. Авиакомпания бронінде Жолаушылар әуе тасымалдарын сату жөніндегі агент тегін және/немесе атын түзетуді дербес жүргізген жолаушы үшін рейстегі орынның сақталуына кепілдік бермейді. «Төленген» броньдауда (жазып берілген билетте) жолаушының тегін және/немесе атын өзгерту «SCAT» Авиакомпания» АҚ жолаушысының аты-жөнін өзгерту технологиясына» сәйкес жолаушылар әуе тасымалдарын сату жөніндегі агенттің сұрауы бойынша жүргізіледі.

4.2.7. Билетті тіркеуден алдын ала алмай брондауды жоюға (CHECKED-IN мәртебесі бар билет) тыйым салынады.

4.3 БАП. ЭЛЕКТРОНДЫҚ БИЛЕТТІҢ КҮШІН ЖОЮ (ҚАЙТАРУ)

4.3.1. Электрондық билеттің күшін жою (немесе қайтару) ресімдеу кезінде жіберілген қатені жою мақсатында жүргізіледі. Билеттің күшін жою барлық купондардың «Open for use» мәртебесі болған жағдайда ғана жүзеге асырылады. Егер билет бойынша аралық мәртебелер (мысалы, CHECKED - IN, REFUNDED және т.б.) болса, электрондық билетті болдырмауға жол берілмейді.

4.3.2. Билетті алдын-ала қарау операциясын брондау аяқталғаннан кейін 3 сағат ішінде сату күні жасауға рұқсат етіледі. Рейсті тіркеу кезінде, ұшу күні және/немесе рейстің ұшуынан кейін бланкіні (VOID) жоюды жүргізуге тыйым салынады, мұндай жағдайда жолаушылар әуе тасымалдарын сату жөніндегі агент авиабилетті қайтару операциясын жүргізуі қажет.

4.3.3. Әуе билетін ресімдегеннен кейін 3 сағат өткен соң Авиакомпания рейстің кестесін өзгерткен/тоқтатқан жағдайда, Жолаушылар әуе тасымалдарын сату жөніндегі агент әуе билетін мәжбүрлі түрде қайтаруы тиіс.

4.4 БАП. www.scat.kz ИНТЕРНЕТ САЙТТА БРОНДАУ ТАЛАПТАРЫ

4.4.1. Авиакомпания www.scat.kz интернет-сайт арқылы тәулік бойы билет сатып алу қызметін ұсынады.

4.4.2. Авиабилетті сатып алу процесінде жолаушы Авиакомпанияның ережелерімен, таңдалған тариф шарттарымен және жолаушылардың мінез-құлық қағидаларымен танысуға міндетті. Авиабилеттерді онлайн брондау және сатып алу ережелері www.scat.kz сайтта орналастырылған.

4.4.3. Әуе билетін Авиакомпанияның интернет-сайтында сатып алған кезде, жолаушы тегін/атын дұрыс жазуға және төлқұжат деректерін дұрыс енгізуге толық жауапты болады. Әуе билетінде және броньдауда жолаушының тегі мен аты жеке басын куәландыратын құжатқа сәйкес латын әріптерімен жазылады, бұл ретте алдымен тегі, содан кейін аты көрсетіледі.

Көрсетілген тәртіп бұзылған немесе тегін немесе атын, төлқұжат деректерін жазуда өзге де қате болған жағдайда, жолаушы Авиакомпанияға websales@scat.kz немесе scat@scat.kz электрондық мекен-жайға өтініш жасау арқылы хабарласуы қажет.

Егер авиабилетте және броньдауда оның тегін және/немесе атын жазу тіркеуге ұсынылған құжат бойынша жазуға сәйкес келмесе, жолаушы тасымалдауға жіберілмейді. Осындай бас тарту салдарынан жолаушыға қаражатты қайтару осы тарифті қолдану қағидаларына сәйкес жүргізіледі.

4.4.4.Авиакомпанияның интернет сайтында 18 жасқа дейінгі Ілесіп жүрішісі жоқ жолаушы балаларға билеттер рәсімделмейді.

4.5 БАП. ҚОСЫМША ҚЫЗМЕТТЕРДІ БРОНДАУ ШАРТТАРЫ

4.5.1.Жолаушыға қосымша қызмет көрсету мақсатында Авиакомпания немесе Жолаушылар әуе тасымалдарын сату жөніндегі агент әуе тасымалдарын брондау және сату кезінде әуе кемесінің бортында немесе ұшып шығу/келу әуежайында жолаушыға қажетті қосымша қызмет көрсету (қызмет көрсету) тапсырысын жүзеге асыра алады.

4.5.2.Брондауды Жолаушылар әуе тасымалдарын сату жөніндегі агент жүргізуі мүмкін авиакомпания ұсынатын қосымша қызметтер спектрін Авиакомпания айқындайды.

4.5.3.Жолаушылардан өндіріп алу үшін Авиакомпания белгілеген алым/төлемақы тарифін төлеуге жолаушыларға көрсетілетін қосымша қызметтерді броньдау кезінде электрондық көпмақсатты құжат(EMD) немесе MCO түрлі алымдарының ордері рәсімделеді.

4.5.4.Әрбір жолаушыға жеке EMD немесе MCO рәсімделеді. Авиакомпания немесе Жолаушыларды әуемен тасымалдауды сату жөніндегі агент жолаушыны қосымша қызметтер көрсету (багажды, спорттық керек-жарақты тасымалдау және т.б.) шарттары туралы, оның ішінде ақылы қызмет алудан бас тартқан кезде төлемді қайтару немесе қайтармау шарты туралы хабардар етуге міндетті. Пайдаланылмаған EMD немесе MCO бойынша қайтару әрбір қызметті/алымды қолдану қағидаларына сәйкес жүргізіледі.

4.5.5.EMD рәсімдеу кезінде жолаушы үшін түбіртек (Receipt) басып шығарылады, онда көрсетілетін қызмет туралы мәліметтер: жолаушының тегі мен аты, қызмет түрі, қызмет құны қамтылады. Жолаушылар әуе тасымалдарын сату жөніндегі агент оның EMD ажырамас бөлігі болып табылатындығын түсіндіре отырып, жолаушыға чегі бар түбіртек беруге міндетті және оны тіркеу кезінде көрсету үшін жол аяқталғанға дейін және олардың талап етуі бойынша уәкілетті адамдарға сақтауға тиіс.

4.5.6.Арнайы сұрау элементіндегі қызметті Авиакомпания растауы тиіс. SSR сұрауының растауын алғаннан кейін ғана агент EMD бере алады. Егер қосымша қызметтерді брондауды Авиакомпания растамаған болса, бұл қызметтерді ӘК бортында жолаушыға ұсынуға кепілдік берілмейді. Әрбір жолаушы үшін ақылы қызмет үшін жеке SSR сұранысы жасалады.

Барлық қызметтер әр ұшу сегментіне брондауда (PNR) брондалуы керек. Қосымша қызметтерді сұрау тек расталған сегменттерге ғана мүмкін болады. Егер PNR-де бірнеше жолаушы болған жағдайда, қосымша қызмет көрсетуді (қызметтерді) броньдауды ол арналған жолаушы (лар) ғана жүзеге асыру қажет. Броньдауды бөлген жағдайда (PNR) арнайы қызмет көрсету элементтері арнайы бөлінген жолаушылармен бірге бөлінеді, яғни арнайы қызмет көрсету элементтері жаңа броньдауға (PNR) енгізіледі. Ұшу сегментінде өзгерістер болған жағдайда осы рейске қатысты қосымша қызметтерге барлық сұрау салулар да жойылады. Қажет болған жағдайда қосымша қызметтерге сұраныс брондауға (PNR) қайта енгізілуі тиіс.

4.6 БАП. ҰШУ КУПОНДАРЫНЫҢ РЕТТІЛІГІ

4.6.1. Ұшу купондары ұшу үшін тек жөнелту пунктiнен бастап билетте көрсетiлген тасымалдау маршрутының қатаң өту кезектiлiгiнде ғана жарамды. Егер билетте купондарды пайдалану реттiлiгi бұзылған болса, жолаушы тасымалдауға жiберiлмейдi.

4.6.2. Авиаккомпания олар бойынша төленген сомаларды тiкелей реттiлiк тәртiбiмен ерiктi түрде қайтару үшiн ұшу купондарын қабылдайды. Егер ұшу купондарын пайдалану реттiлiгi бұзылған болса, ұшу купондары сомаларды ерiктi түрде қайтару үшiн жарамсыз болады. Егер авиабилетте бiрнеше ұшу купондары болса, купондарды дәйектi пайдалану ережесiне сәйкес, егер қолданылған тариф ережелерiнде өзгеше көзделмесе, пайдаланылған купоннан кейiнгi купондарды ғана ерiктi түрде қайтаруға болады.

5 ТАРАУ. ТАРИФТЕР МЕН АЛЫМДАР**5.1-БАП. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР**

5.1.1.Авиакомпанияның тұрақты рейстерімен жолаушылар мен багажды тасымалдау үшін тасымалдау ақысы алынады. Жолаушыны тасымалдау үшін жолаушыны тасымалдау маршрутының екі пункті (бұдан әрі – тарифтер) арасындағы жолаушыны тасымалдау үшін авиакомпания белгілеген ақша сомасының немесе жолаушыны, багажды тасымалдау басталатын әуежайдан (пункттен) межелі әуежайға (пунктке) дейін жолаушылар тасымалдау шартына (бұдан әрі – жөнелту әуежайы (пункті), алымдарға (шет мемлекеттердің алымдары, әуежайлық және басқа да алымдар), жолаушы қосымша қызметтер құнына қосымша қызметтерге тапсырыс берген жағдайда, тарифтер комбинациясының негізінде айқындалады.

5.1.2.Тасымалдау тарифтеріне әртүрлі әуежайлар арасындағы және әуежайлар мен қалалық терминалдар арасындағы жерүсті көлігі қызметтерінің құны енгізілмеген.

5.1.3.Жолаушы мен оның багажын тасымалдауға ақы төлеу кезінде тасымалдаудың басталу күніне және тасымалдауды ресімдеу сәтіне қолданыстағы тарифтер қолданылады.

5.1.4.Тиісті әуе тасымалын жолаушының өзі де, брондауды жүзеге асырған және (немесе) жолаушының атынан осындай төлемді жасаған кез келген үшінші тұлға да мынадай тәсілдермен төлей алады:

- несиелік немесе дебеттік банктік карта. Көрсетілген тәсілмен төлеу авиабилетті онлайн сатып алған жағдайда брондау кезінде немесе терминал бекеті болған кезде авиабилеттерді сату жөніндегі агенттікте жүзеге асырылуға тиіс;
- қолма-қол ақшамен;
- егер мұндай мүмкіндік рұқсат етілген және рәсім Авиакомпаниямен келісілген жағдайда қолма-қол ақшасыз төлеммен жүзеге асырылады.

5.1.5.Егер Авиакомпания белгілеген мерзімде (тарифті қолдану ережелерінде белгіленген тайм-лимит пен шектеулерге сәйкес) әуе тасымалы төлемі жүргізілмеген және билет ресімделмеген болса, брондау жолаушыға ескертусіз автоматты түрде жойылады. Билет ресімделгенге дейін брондаудағы тарифке кепілдік берілмейді және өзгертілуі мүмкін.

5.2 БАП. ТАРИФ ПЕН АЛЫМДАРДЫ ТӨЛЕУГЕ АРНАЛҒАН ВАЛЮТА

5.2.1.Тарифтер, алымдар сату елінің валюталық реттеу ережелеріне сәйкес валютамен төленуі тиіс. Егер тасымалдау төлемі тарифті жариялау валютасынан өзге валютада жүргізілсе, онда төлем валютасындағы баламаны есептеу тасымалдау ресімделген кезде қолданыста болатын брондау жүйелерінде жарияланған IATA (ICER-IATA Consolidated Exchange Rates) банк бағамы негізінде жүргізіледі.

5.2.2.Егер тасымалдау басталғанға дейін тарифтер өзгерсе, тарифтер өзгергенге дейін ресімделген билеттер бойынша жолаушыларды тасымалдау Әуе тасымалы шартының бастапқы талаптары сақталған жағдайда қайта есептеусіз жүзеге асырылады.

5.2.3.Егер тасымалдау басталса, тарифтегі, алымдағы, жеңілдіктегі немесе Қағидадағы кез келген өзгеріс ұшу үшін бастапқы ресімделген билеттің жарамдылық мерзімі кезеңінде жолаушымен жасалған әуе тасымалы шартына әсер етпеуі тиіс.

5.3 БАП. ТАРИФТЕРДІҢ ТҮРЛЕРІ

5.3.1.Тариф-бір жолаушыны тасымалдағаны үшін не жөнелту пунктiнен межелi пунктке дейiн белгiлi бiр маршрут бойынша және тиiстi қызмет көрсету класында багаждың немесе жүктің масса немесе көлем бiрлiгiн тасымалдағаны үшін Авиакомпания немесе Жолаушыларды әуемен тасымалдауды сату жөнiндегi агент алатын тасымалдау ақысы.

5.3.2.Қызмет көрсету сыныптары бойынша жолаушылар тарифтерi экономикалық класс тарифтерiне, бизнес класс тарифтерiне бөлiнедi.

5.3.3.Қызмет көрсетудiң әрбiр сыныбында тариф деңгейi және/немесе тарифтi қолдану шарттары бойынша ерекшеленетiн бiрнеше жолаушы тарифтерi белгiленуi мүмкiн.

5.3.4.Әрбiр тариф билеттiң қолданылу мерзiмiн және тарифтi қолдану шарттарын белгiлейтiн оны қолдану қағидаларын көздейдi.

5.3.5.Тарифтер оларды тарифтiк топтарға (брендтерге) қолдану шарттары бойынша топтастырылған.

5.3.6.Тарифтердiң деңгейлерi бойынша тасымалдарды брондау үшін ұсынылатын жолаушылар орындарының санын Авиакомпания айқындайды және коммерциялық орындылығына қарай кез келген уақытта өзгертуi мүмкiн.

5.3.7.Қолдану шарттары бойынша жолаушылар тарифтерi пайдалану шарттары бойынша шектеулерi жоқ тарифтерге (бұдан әрi - қалыпты стандартты тарифтер) және тарифтi қолдану шарттарында белгiленген шектеулерi бар тарифтерге (бұдан әрi - арнайы тарифтер) бөлiнедi.

5.3.8.Жолаушылар тарифтерi бiр жақты тасымал үшін (бұдан әрi - бiр жақты тариф) және екi жақты тасымал үшін (бұдан әрi - екi жақты тариф) белгiленуi мүмкiн.

5.3.9.Тасымалдауды төлеу және / немесе ресiмдеу кезiнде жолаушы әуе тасымалы шартының негiзгi талаптарымен және қолданылған тариф ережелерiмен танысуға мiндеттi.

5.3.10.Әуе тасымалы шарты әуе тасымалы тиiсiнше және уақтылы төленген кезден бастап жасалған болып есептеледi, бұл жолаушының тасымалдау қағидалары мен шарттарына және тарифтi қолдану қағидаларына келiсiмiн куәландырады.

5.4 БАП. БРЕНДТІК ТАРИФТЕР

5.4.1. Тарифтерді қолдану шарттары мен көрсетілетін қызметтер жиынтығы негізінде экономикалық класстың тарифтері 3 топқа (бұдан әрі - "бренд") топтастырылған:

Икемді (flexible) тарифіне:

Багажды тегін тасымалдау (әрқайсысы габариттері үш өлшем сомасында 158 см-ден аспайтын 23 кг-ға дейінгі 2 багаж орны);

Салмағы 10кг және габариттері 55x40x25см дейінгі қол жүгін тегін тасымалдау;

Қолданылған тариф ережелеріне сәйкес өзгертулер/қайтарулар айырбастау/қайтару алымдарын қолданумен немесе қолданбай рұқсат етіледі

Оптимум (OPTIMUM) тарифіне:

Багажды тегін тасымалдау (салмағв 23 кг-ға дейін және үш өлшем сомасындағы габариттері 158 см-ден аспайтын багажға 1 орын);

Салмағы 10кг және габариттері 55x40x25см дейінгі қол жүгін тегін тасымалдау;

Өзгертулер айырбастау төлемдерін қолдана отырып, кез келген уақытта рұқсат етіледі;

Қайтарым жасау қайтару төлемдерін қолдану арқылы рұқсат етіледі;

Әуе компаниясының қолданыстағы тарифтеріне сәйкес төлем жасай отырып, ӘК салонында жоғары жайлылық орнын таңдау кіреді.

Лайт (Light) тарифіне:

Әуе компанияның қолданыстағы тарифтеріне сәйкес ақылы негізде багажды тасымалдау;

Салмағы 5 кг және габариттері 55x40x25см дейінгі қол жүгін тегін тасымалдау;

Өзгертулер айырбастау төлемдерін қолдана отырып, кез-келген уақытта енгізуге рұқсат етіледі;

Қайтарым жасауға тыйым салынады;

Әуе компаниясының қолданыстағы тарифтеріне сәйкес төлем жасап,ӘК салонында жоғары жайлылық орнын таңдау кіреді.

Тарифтерді қолдану шарттары мен көрсетілетін қызметтер жиынтығы негізінде бизнес-класс тарифтері 2 топқа (бұдан әрі – «бренд»)топтастырылған:

Бизнес Икемді (Business Flexible) тарифіне:

Багажды тегін тасымалдау (әрқайсысы 23 кг-ға дейінгі және үш өлшем сомасында габариттері 158 см-ден аспайтын 2 багаж орны);

Әрқайсысы 10кг және габариттері 55x40x25см дейінгі қол жүгін тегін тасымалдауға 2 орын;

Өзгерістер/қайтарымдар рұқсат етіледі.

Бизнес Оптимум (Business OPTIMUM) тарифіне:

Багажды тегін тасымалдау (әрқайсысы габариттері үш өлшем сомасында 158 см-ден аспайтын 23 кг-ға дейінгі 2 багаж орны);

Әрқайсысы салмағы 10кг және габариттері 55x40x25см дейінгі қол жүгін тегін тасымалдауға 2 орын;

Өзгертулер айырбастау төлемдерін қолдана отырып, кез-келген уақытта енгізуге рұқсат етіледі
Қайтару төлемдерді қолдану арқылы рұқсат етіледі;

5.4.2.Тарифтің/брендтің әрбір түрі үшін оны қолдану шарттары белгіленген. Әр түрлі брендтердің тарифтері RBD брондаудың бір класында жарияланған. Тарифтер деңгейі бойынша тасымалдауды брондау үшін ұсынылатын жолаушылар орындарының санын Авиакомпания айқындайды.

5.4.3.Егер тарифті қолдану ережелерінде өзгеше ескертілмесе, бренд тарифтерін құрамдастыруға бір тарифтік топ (бренд) шеңберінде ғана рұқсат етіледі. Бір ұшу учаскесінде тарифтік топ (бренд) өзгерген кезде жаңа брендке сәйкес қалған барлық ұшу учаскелері де өзгертуге жатады.

5.5 БАП. БАСҚА ТӨЛЕМДЕР МЕН КЕСІМДІ БАҒАЛАР

5.5.1.Әуежай алымдары.

5.5.1.1.Тасымалдауларды сату кезінде жолаушыдан аумағына, аумағынан немесе аумағы арқылы осындай тасымалдар жүзеге асырылатын шет мемлекеттер және/немесе шетелдік ұйымдар белгілеген заңдарға, қаулыларға, ережелерге және нұсқамаларға (шет мемлекеттердің алымдары, әуежай алымдары) сәйкес брондау жүйелерінде жарияланған барлық әуежайлық және басқа да алымдар алынады.

5.5.1.2.Жолаушы тасымалдаудан өз еркімен бас тартқан жағдайда, егер алымдарды қолдану қағидаларында өзгеше ескертілмесе, тасымалдау маршрутының пайдаланылмаған учаскелеріндегі әуежай алымдары жолаушыға (оның ішінде қайтарылмайтын тарифтер бойынша) қайтарылуға жатады.

5.5.2.ҮР кесімді бағасы брондаудың автоматтандырылған жүйелері қызметтерін ұсынғаны үшін

5.5.2.1.Тасымалдауды сату кезінде жолаушыдан, егер авиакомпания ережелерінде өзгеше белгіленбесе, брондаудың автоматтандырылған жүйелерінің қызметтерін көрсеткені үшін ҮР кесімді баға алынады.

5.5.2.2.Кесімді бағаның мөлшері және оны қолдану шарттары брондау жүйелерінде және Авиакомпанияның нормативтік құжаттарында жарияланған Авиакомпанияның тарифтерін қолдану ережелерімен белгіленеді.

5.5.2.3.Автоматтандырылған брондау жүйелерінің қызметтерін ұсыну үшін ҮР кесімді бағасы субсидияланған рейстерге арналған билеттерден орын алмайтын 2 жасқа дейінгі балаларға ресімделген билеттерден алынбайды.

5.5.2.4.ҮР кесімді бағасы ерікті түрде қайтарылуға жатпайды.

5.5.2.5. Автоматтандырылған брондау жүйелерінің қызметтерін ұсынғаны үшін ҮР таксасы тасымалдаудан мәжбүрлі түрде бас тартқан жағдайда маршруттың пайдаланылмаған учаскелері бойынша қайтарылуға тиісті.

Медициналық көрсеткіштер бойынша тасымалдаудан мәжбүрлі түрде бас тартқан жағдайда таксаны қайтару тәртібі Әуекомпанияның нормативтік құжаттары негізінде реттеледі.

5.5.3.Тасымалдау шарттарын ерікті түрде өзгерткені (қайта брондау) үшін алым

5.5.3.1.Жолаушының өтініші бойынша жолаушылар билетіндегі өзгерістерді Авиакомпанияның келісімімен Авиакомпанияның тарифтерін қолдану қағидаларына және тасымалдау құжаттарын ресімдеу қағидаларына сәйкес тек Авиакомпания немесе Жолаушылар әуе тасымалдарын сату жөніндегі агент жүзеге асырады.

5.5.3.2.Ұшу күні, рейс нөмірі өзгерген, тариф немесе бренд деңгейі көтерілген жағдайда тасымалдау шарттарын өз еркімен өзгерткені үшін алым алынады.

5.5.3.3.Тасымалдау шарттарын өз еркімен өзгерткені үшін алым брондау жүйелерінде жарияланған тарифтерді қолдану ережелерінде белгіленген мөлшерде және шарттарда алынады.

5.5.3.4.Тасымалдау (қайта брондау) шарттарын өзгерту үшін алым мынадай жағдайларда алынбайды:

1. ұшу күні белгіленбеген тасымалдау маршруты учаскелерін ауыстыру;
2. SA орын мәртебесімен тасымалдау маршруты учаскелерін айырбастау;
3. жеке орын берілмей тасымалданатын екі жасқа дейінгі балаларға ресімделген тасымалдауды айырбастау;
4. тасымалдау шарттарын ерікті түрде өзгерткені үшін алымды көздемейтін қалыпты тарифтер бойынша учаскелерді айырбастау;
5. мәжбүрлі тасымалдау алмасу жағдайында.

5.5.3.5.Алым ерікті түрде қайтарылмайды.

5.5.3.6.Алымды алу және ресімдеу тәртібі Авиакомпанияның нормативтік құжаттарымен реттеледі.

5.5.4.Жолаушының тасымалдаудан өз еркімен бас тартқаны (қайтарғаны) үшін алым

5.5.4.1.Тасымалдаудан өз еркімен бас тартқаны үшін алым брондау жүйелерінде жарияланған тарифтерді қолдану ережелерінде белгіленген мөлшерде және шарттарда алынады.

5.5.4.2.Жолаушының ұшудан бас тартқаны үшін алым мынадай жағдайларда алынбайды:

- 1) ұшудың ашық күнімен тасымалдау маршруты учаскелерінен бас тарту;
- 2) SA орын мәртебесімен тасымалдау маршруты учаскелерінен бас тарту;
- 3) жеке орын берілмей тасымалданатын екі жасқа дейінгі балаларға ресімделген тасымалдаудан бас тарту;
- 4) тасымалдаудан ерікті түрде бас тартқаны үшін алымды көздемейтін қалыпты тарифтер бойынша ресімделген учаскелерден бас тарту;

5) жолаушы тасымалдаудан мәжбүрлі бас тартқан жағдайда.

5.5.4.3. Алым ерікті түрде қайтарылмайды.

5.5.4.4. Алымды алу және ресімдеу тәртібі Авиакомпанияның нормативтік құжаттарымен

реттеледі.

5.5.5. Сервистік алым (авиабилетті брондау және ресімдеу үшін, EMD)

5.5.5.1. Сервистік алымның мөлшерін Авиакомпания немесе Жолаушыларды әуемен тасымалдауды сату жөніндегі агент тасымалдау түрі бойынша сараланған түрде белгілейді.

5.5.5.2. Тасымалдаудан өз еркімен бас тартқан жағдайда сервистік алым қайтарылмайды.

5.5.5.3. Тасымалдаудан мәжбүрлі түрде бас тартылған жағдайда сервистік алым қайтарылмайды.

5.5.5.4. Сервистік алым субсидияланған рейстерге арналған билеттерден алынбайды.

5.5.5.5. Алымды алу және ресімдеу тәртібі Авиакомпанияның және/немесе Жолаушыларды әуемен тасымалдауды сату жөніндегі агенттің нормативтік құжаттарымен реттеледі.

5.5.6. Қосымша қызметтер үшін алымдар

5.5.6.1. Жолаушы қосымша қызметтерге тапсырыс берген жағдайда Авиакомпания ережелерінде белгіленген мөлшерде және шарттарда алым алынады.

5.5.6.2. Қосымша қызметтер үшін алым Авиакомпания белгілеген нысан бойынша EMD немесе MCO-да ресімделеді.

5.5.6.3. Қосымша қызметтер үшін алым, егер қызметтер көрсетілмесе, қайтаруға жатады.

5.5.6.4. Алымды алу және ресімдеу тәртібі Авиакомпанияның нормативтік құжаттарымен реттеледі.

5.6 БАП. АШЫҚ КҮН

5.6.1. Ұшудың ашық күнімен тасымалдауды броньдауға қалыпты тарифтер бойынша рұқсат етіледі, оларды қолдану ережелері ашық күнмен билетті ресімдеуге рұқсат етеді.

5.6.2. Авиакомпанияның ресми интернет сайтында күні ашық билеттерді брондау қызметі ұсынылмайды.

5.6.3. Ұшудың ашық күні бар билет рейстің ұшудың кепілді күнін көрсетпей-ақ билетті ресімдеуді білдіреді. Броньдауда (PNR) ашық ұшу күні бар сегментті броньдау (кұру) тиісті АСБ/ГТС жұмыс қағидалары бойынша жүзеге асырылады.

5.6.4. Ұшудың ашық күні бар тасымалдауға арналған билет мынадай параметрлер көрсетілмей ресімделеді:

- ұшу күні мен уақыты;
- рейстің нөмірі (қажет болған жағдайда көрсетіледі);
- орын нөмірлері.

5.6.5. Егер билет кері ұшудың ашық күнімен ресімделсе, онда мәлімделген ұшу күніне әуе кемесінің бортында жолаушылар орнын брондау жолаушылар билетінің жарамдылық мерзімі шегінде брондаудың осы класында бос орындар болған кезде жүргізіледі.

5.6.6. Егер жөнелтудің ашық күні бар билеті бар жолаушы тасымалдауды брондау туралы

өтініш жасаса, ал Авиакомпанияның билеттің қолданылу мерзімі ішінде жолаушылар орнын және тасымалдау сыйымдылығын ұсынуға мүмкіндігі болмаса, онда Авиакомпаниялар немесе Жолаушылар әуе тасымалдарын сату жөніндегі агент бос жолаушылар орны және төленген қызмет көрсету сыныбына сәйкес келетін қызмет көрсету сыныбының тасымалдау сыйымдылығы бар жақын арадағы рейске брондауды жүргізуге тиіс.

5.7 БАП. ТАРИФТЕРДІ ҚҰРАМДАСТЫРУ

5.7.1. Егер тарифті қолдану ережелерінде өзгеше ескертілмесе, бренд тарифтерін

құрамдастыруға бір тарифтік топ (бренд) шеңберінде ғана рұқсат етіледі.

5.7.2. Егер бару-қайту (RT) тарифтерінің жартысын құрамдастыру тарифтерді қолдану қағидаларында рұқсат етілген болса, межелі пунктте ең көп болу шарттарын айқындау үшін тасымалдаудың барлық маршрутына неғұрлым қатаң шектеулері бар тариф ережелері қолданылады.

5.7.3. Тарифтердің құрамдастырымын пайдалана отырып авиабилетті айырбастаған / қайтарған жағдайда, егер тарифті қолдану қағидаларында өзгеше ескертілмесе, өзгерістер мен қайтару шарттары өзгертілетін / қайтарылатын тарифтік құрамдауышқа қолданылған тариф қағидаларына сәйкес айқындалады.

5.7.4. Егер тасымалдау трансферттік тариф бойынша ресімделген болса, оны қолдану ережелері трансфер құрамына кіретін барлық ұшу сегменттеріне қолданылады.

5.7.5. Қазақстан бойынша және халықаралық ұшу билетінде құрамдастырылған жағдайда барлық тасымалдау, оның ішінде ішінара пайдаланылған билет бойынша да халықаралық болып есептеледі.

5.8 БАП. АЯЛДАМАЛАР

5.8.1. Жолдағы аялдама Авиакомпаниямен немесе оның уәкілетті агентімен алдын ала келісілген және билетте көзделген жағдайда қамтылады.

5.8.2. Егер билет құны әуе компанияның арнайы тарифы бойынша төленсе, жолаушының жолдағы аялдамалары тарифты қолдану шарттарымен реттеледі.

5.8.3. Жолда тоқтау үшін мына шарттарды ұстану қажет:

- 1) аялдама билеттің әрекет ету аясында жүзеге асырылады;
- 2) аялдама Авиакомпаниямен және тиісті елдердің заңнамасымен рұқсат етіледі.

5.8.4. Егер жолаушы билетін ресімдеген кезде жолаушы аралық әуежайда аялдау туралы мәлімдемесе, бірақ мұндай аялдауды тілесе және бұл туралы осы әуежайда мәлімдесе, онда мұндай жолаушы ұшуды қолданыстағы тариф ережелеріне сәйкес билет деректеріне қажетті өзгерістер (билет алмасқаннан) енгізілгеннен кейін ғана жалғастыра алады.

5.9 БАП. МАРШРУТТЫ ӨЗГЕРТУ

5.9.1. Жолаушыларды, багажды тасымалдау тасымалдау құжатында көрсетілген жөнелту, трансфер және межелі пункттер (әуежайлар) арасында белгіленген реттілікпен тасымалдау маршруты бойынша орындалады.

5.9.2. Тасымалдау құжатында көрсетілген ұшу пункті және/немесе келу пункті өзгерген жағдайда маршрутты ерікті түрде өзгертуге тыйым салынады.

Маршрутты ерікті түрде өзгерту қолданылған тариф ережелеріне сәйкес ресімделген тасымалдау сомасын қайтару және жолаушы өзгерткен тасымалдау шарттары бойынша жаңа тасымалдауды ресімдеу арқылы ғана жүргізіледі.

5.9.3. Авиакомпаниямен келісім бойынша тасымалдау маршрутын мәжбүрлі өзгертуге рұқсат етіледі.

5.10-БАП. ТАРИФ НЕМЕСЕ БРЕНД ДЕҢГЕЙІН ТӨМЕНДЕТУ

5.10.1. Билетті қайта ресімдеу арқылы тариф/бренд деңгейін ерікті түрде төмендету жүргізілмейді.

5.10.2. Тарифті/бренд деңгейін ерікті түрде төмендету қолданылған тариф ережелеріне сәйкес ресімделген тасымалдау сомасын қайтару және жолаушы өзгерткен тасымалдау шарттары бойынша жаңа тасымалдауды ресімдеу арқылы ғана жүргізіледі.

5.10.3. Авиакомпаниямен келісім бойынша тариф деңгейін мәжбүрлі төмендетуге рұқсат етіледі.

5.11-БАП. ТАРИФ НЕМЕСЕ БРЕНД ДЕҢГЕЙІН КӨТЕРУ

5.11.1. Билетті сол бренд шеңберінде, сондай-ақ басқа брендке қайта ресімдеуге болады, бұл ретте тарифтің жаңа деңгейі бастапқы төленгеннен төмен болмауы тиіс.

5.11.2. Бір бренд аясында билетті қайта рәсімдеу:

Ұшу күні / уақыты өзгерген жағдайда, броньдаудың сол санатында орын болған жағдайда билеттің тасымалдауға әрекет ету мерзімі шегінде қолданылған тариф ережелерімен белгіленген шарттарды өзгерту алымдары алынады.

Броньдаудың сол сыныбында орын болмаған кезде жолаушы бұрын төлеген құн мен жаңа тасымалдың жалпы құны арасындағы айырманы қосымша төлеу, қолданылған тариф ережелерінде белгіленген шарттарды өзгерткені үшін алым алу жүргізіледі.

Тасымалдау шарттарын өзгерту үшін алым өзгермелі тарифтік компоненттен алынады.

Біреуден артық тарифтік компонент өзгерген кезде алым мөлшері жинақталады.

5.11.3. Құны бойынша анағұрлым жоғары брендке билетті қайта ресімдеу:

Билет құны бойынша неғұрлым жоғары брендке қайта ресімделген жағдайда, жолаушы бұрын төлеген құн мен жаңа тасымалдың жалпы құны арасындағы айырманы қосымша төлеу, қолданылған тариф ережелерінде белгіленген шарттарды өзгерту үшін алым алу жүргізіледі. Құны бойынша анағұрлым жоғары брендке билетті қайта ресімдеуге бүкіл маршрут бойынша бір мезгілде қайта есептеу шартымен рұқсат етіледі, бұл ретте тарифтің жаңа деңгейі бастапқы деңгейден төмен болмауы тиіс.

Тасымалдау шарттарын өзгерту үшін алым өзгермелі тарифтік компоненттен алынады.

Біреуден артық тарифтік компонент өзгерген кезде алым мөлшері жинақталады.



6 ТАРАУ. ЖОЛАУШЫНЫҢ ҚҰЖАТТАРЫ ЖӘНЕ ЖОЛАУШЫ БИЛЕТІ

6.1-БАП. ЖОЛАУШЫ БИЛЕТІ ЖӘНЕ ЖОЛАУШЫНЫҢ ҚҰЖАТТАРЫ

6.1.1. Әуекомпания немесе әуе билеттерін сату жөніндегі уәкілетті агенттер әуе билеттерін брондау және жаздыру жолаушының қолданылу мерзімі жазылған әуе билетінде көрсетілген ұшу/ұшулар жасалған күнге жарамды болып табылатын жеке басын куәландыратын құжаттың негізінде жүзеге асырылады.

Жолаушы билетті, бағажды ресімдеген кезде және рейске тіркеген кезде оның жеке басын куәландыратын құжатты ұсынуы тиіс:

- паспорт (Қазақстан Республикасының азаматтары үшін-ЖСН көрсетілген);
- Қазақстан Республикасы азаматының жеке куәлігі (ЖСН көрсетілген);
- шетелдіктің Қазақстан Республикасында тұруға ықтиярхаты (ЖСН көрсете отырып);
- азаматтығы жоқ адамның куәлігі;
- босқын куәлігі;
- туу туралы куәлік (16 жасқа толмаған Қазақстан Республикасының азаматтары үшін);
- Қазақстан Республикасы азаматының дипломатиялық паспорты;
- Қазақстан Республикасы азаматының қызметтік паспорты;
- Қазақстан Республикасы теңізшісінің жеке куәлігі;
- Қазақстан Республикасына қайтып оралуға арналған куәлік (Қазақстан Республикасына қайта оралу үшін ғана)

6.1.2.Егер 16 жасқа толмаған адам ата-анасының ілесіп жүруімен саяхаттаса және жеке басын жеке паспортымен куәландырса, ілесіп жүретін ата-анасының (олардың) мәртебесін растау үшін оның туу туралы куәлігі болуы қажет.

6.1.3.Қазақстан Республикасынан тыс жерлерге жол жүрген кезде жолаушы кіру / шығу/ транзит елінің шекарасын кесіп өту ережесінде белгіленген құжаттарды ұсынуы тиіс. Қандай да бір елге кіру үшін қабылданатын жол жүру құжаттары туралы неғұрлым толық және егжей-тегжейлі ақпаратты жолаушы ұшып шығатын елдің елшілігінде/өкілдігінде алдын ала нақтылау қажет.

6.1.4.Жолаушы елдің заңнамасына сәйкес тасымалдау жүзеге асырылатын аумаққа, аумақтан немесе аумақ арқылы талап етілетін тасымалдау үшін қажетті барлық құжаттарды, визаларды, рұқсаттарды және т.б. алуға, сондай-ақ ұшып шығатын, келетін және транзиттелетін елдің шығуы, кіруі және транзиті туралы қолданылатын барлық заңдардың сақталуына жеке жауаптылықта болады.

6.1.5.Рейске тіркелу кезінде құжаттың түпнұсқасын көрсету қажет. Рейске тіркелу кезінде жеке басын анықтау мақсатында жолаушы деректері броньдауда (билетте) көрсетілген жеке басын куәландыратын құжатты көрсетуге міндетті.

6.1.6.Билетті онда көрсетілген адам ғана пайдалана алады.

6.1.7.Көп ұрықты жүктілік кезінде босану мерзімінен бұрын туған балаларды тасымалдау үшін балалардың ата-аналары немесе бірге жүретін ересек адамдар әрбір балаға медициналық анықтаманы ұсынады, ол әуе көлігімен тасымалдау мүмкіндігін растайды.

6.1.8.Кәмелетке толған жолаушылардың ілесіп жүруімен кәмелетке толмаған Қазақстан Республикасының азаматтары-балаларын тасымалдау кезінде Авиакомпания баланың туу туралы куәлігін, сондай-ақ кәмелетке толмаған жолаушының туыстығын және (немесе) тасымалдауға заңды құқығын растайтын құжаттарды ұсынуды талап етуге құқылы.

6.1.9.Авиакомпания кіру/шығу/транзит елінің шекарасын кесіп өтудің қолданылатын заңдарын орындамаған немесе құжаттарды тиісті түрде ресімдемеген (оның ішінде визаның, кері билеттің, ақшалай қаражаттың болмауы) немесе оларды ұсынудан бас тартқан жолаушыға тасымалдаудан бас тартуға құқылы. Авиакомпания жолаушының мұндай құжаттарды немесе визаларды алмауы немесе қолданылатын заңдардың талаптарын орындамауы немесе жолаушыға құзыретті органдар кіруден/шығудан бас тартуы салдарынан жолаушы алдында жауапты болмайды.

6.1.10.Жолаушыға салықтар, айыппұлдар, баждар, алименттер немесе кредиттер бойынша берешектердің жоқтығына, Қазақстан Республикасынан тыс жерлерге шығуға уақытша шектеудің жоқтығына көз жеткізу ұсынылады және егер олар бар болса, ақпарат барлық дерекқорға түсіп үлгеруі үшін оларды кетерден бірнеше күн бұрын өтеу қажет.

6.1.11.Егер жолаушы ерекше шарттармен немесе жеңілдікпен арнайы тариф бойынша билет ресімдеген болса, жолаушы саяхат барысында өзімен бірге алып жүруге және Авиакомпания қызметкерлерінің немесе өкілінің сұрау салуы бойынша оның көрсетілген арнайы тарифті немесе жеңілдікті пайдалану құқығын растайтын құжаттарды көрсетуге, сондай-ақ олардың жарамды екенін дәлелдеуге мүмкіндігі болуға міндетті. Олай болмаған жағдайда тариф құнындағы алымды ескере отырып, бастапқы төленген тариф пен төленуге жататын алымды ескере отырып тариф арасындағы айырмаға тең айырманы жолаушы төлеуге тиіс, әйтпесе жолаушы рейске отырғызуға жіберілмейді.

6.1.12.Ата-анасы, қорғаншысы, қамқоршысы болып табылатын кәмелетке толған адамдардың ілесіп жүруімен кәмелетке толмаған балаларды тасымалдау шарттары

Ата-аналарының (қорғаншыларының, асырап алушыларының/қамқоршыларының) ілесіп жүретін және өзінің жеке төлқұжатымен жеке басын куәландыратын кәмелетке толмаған балалардың ата-аналарымен туыстығын растайтын құжаты (туу туралы куәлігі, қорғаншылық туралы куәлігі, неке туралы куәлігі) болуы тиіс. Баланың және ата-анасының тегі бірдей болған кезде және туу туралы куәлікте көрсетілген тегі сәйкес келген кезде туу туралы куәлік жеткілікті. Туу туралы куәлікке қосымша әр түрлі тегі болған жағдайда тегін ауыстырумен жаңа неке қию туралы куәлікті немесе тегінің өзгергенін растайтын басқа да құжаттарды, қайтыс болған, хабар-ошарсыз кеткен ата-аналары немесе ата-ана құқықтарынан айырылған жағдайда қорғаншылық, асырап алу, қамқоршылық туралы құжаттарды ұсыну талап етіледі. Туыстықты растайтын құжат болмаған кезде, тіпті ата-анасының және кәмелетке толмаған баланың бірдей тегі болса да, балаға тасымалдаудан бас тартылуы мүмкін.

6.1.13.Кәмелетке толмаған балаларды екінші ата-анасының келісімінсіз бір ата-анасының алып жүруімен Қазақстан Республикасынан тыс жерлерге тасымалдау шарттары:

Он сегіз жасқа толмаған Қазақстан Республикасының азаматтары ата-анасының бірімен (қамқоршысымен, қорғаншысымен) бірге тұрақты тұруға кеткен кезде Қазақстан Республикасының аумағында тұратын екінші ата-анасының нотариалды куәландырылған келісімі талап етіледі. Бұл жағдайда Қазақстан Республикасында тұратын ата-анадан оның шығуға қарсылығы жоқ екендігі туралы нотариат куәландырған өтініш берілуге тиіс. Ата-ана құқықтарынан айырылған және осыған байланысты алимент алуға құқығы жоқ ата-анадан мұндай келісім талап етілмейді. Оның орнына ата-ана құқықтарынан айыру туралы күшіне енген сот шешімін ұсыну қажет.

Ата-анасының біреуінің келісімі болмаған кезде кәмелетке толмаған баланың Қазақстан Республикасынан тыс жерлерге тұрақты тұруға кетуі сот тәртібімен шешілуі мүмкін.

Екінші ата-ана басқа мемлекеттің аумағында тұрған жағдайда, тұрақты кетуге келісім талап етілмейді. Екінші ата-ананың екінші мемлекеттің аумағында тұру фактісін растау үшін көші-қон қызметі органына екінші ата-ана паспортының нотариат куәландырған көшірмесін, екінші ата-ананың екінші мемлекеттің аумағында тұрғылықты жерін растайтын тіркеу парағы немесе басқа құжаты бар көшірмесін ұсыну қажет.

6.1.14.Ата-анасы, қорғаншысы, қамқоршысы болып табылатын кәмелетке толған адамдардың ілесіп жүруімен кәмелетке толмаған балаларды тасымалдау шарттары

Қазақстан Республикасы бойынша тасымалдау кезінде баланың заңды өкілі (ата-анасы, қорғаншысы, қамқоршысы) болып табылмайтын жолаушы баланы алып жүру құқығына арналған құжатты-нотариалды куәландырылған сенімхатты ұсынады.

Халықаралық тасымалдау кезінде Қазақстан Республикасының кәмелетке толмаған азаматының шығу мерзімін және ол баруға ниет білдірген мемлекетті (мемлекеттерді) көрсете отырып, кетуіне ата-аналарының, асырап алушыларының, қорғаншыларының немесе қамқоршыларының нотариалды түрде ресімделген келісімі болуы талап етіледі.

6.2 БАП. БРОНДАУДАҒЫ ДЕРЕКТЕРДІ ӨЗГЕРТУ ТӘРТІБІ

6.2.1.Авиакомпанияның рейстеріне авиабилеттер жолаушының жеке басын куәландыратын құжаттың деректері негізінде ресімделеді. Егер авиабилетте және броньдауда оның тегін және/немесе атын жазу тіркеуге ұсынылған құжат бойынша жазуға сәйкес келмесе, жолаушы тасымалдауға жіберілмейді.

6.2.2.Егер жолаушының тегін және/немесе атын жазуда жолаушылар әуе тасымалдарын сату жөніндегі агент қате жіберсе, авиакомпанияның алдын ала келісімінсіз жолаушының тегін және/немесе атын дербес түзетуге тыйым салынады. Жолаушылар әуе тасымалдарын сату жөніндегі агент ресімдеген броньдауда жолаушының деректерін түзету «SCAT» Авиакомпаниясы» Ақ жолаушысының ТАӘ түзету жөніндегі технологиясына» сәйкес және тәртіппен жүргізіледі.

6.2.3.Әуе билетін Авиакомпанияның www.scat.kz интернет-сайтында сатып алған кезде, жолаушы тегін/атын дұрыс жазуға және төлқұжат деректерін дұрыс енгізуге толық жауапты болады. Жеке деректерді енгізу кезінде қате болған жағдайда жолаушы авиакомпанияға билетке түзетулер енгізу мақсатында алдын ала websales@scat.kz немесе scat@scat.kz электрондық мекенжайға өтініш жасауы қажет, әйтпесе жолаушы ұшуға жіберілмейді.

6.2.4.Авиабилеттерді бөгде онлайн ресурстардан (сайттардан) сатып алған кезде жолаушы (клиент) енгізілген ақпараттың және дербес деректердің дұрыстығы үшін жауапкершілікті өзіне алады. Броньдауды жүзеге асыру кезінде қателер мен дәлсіздіктер анықталған жағдайда жолаушы/Клиент осы онлайн ресурсқа тиісті өтінішпен жүгінуі қажет. Бөгде онлайн ресурста ресімделген билеттегі жолаушының деректерін түзету «SCAT» авиакомпаниясы» АҚ жолаушысының Т.А. Ә. түзету бойынша бекітілген технологияға сәйкес және тәртіппен жүргізіледі.

6.2.5. Жолаушы/клиент рейсті және/немесе тасымалдау күнін таңдауда қателіктерге жол берген кезде жолаушылар әуе тасымалдарын сату жөніндегі Агент билетті алдын ала келуге немесе қайтаруды жүргізуге және жаңа тасымалдауды ресімдеуге міндетті. Билетті алдын-ала қарау операциясын алымдарды ұстап қалусыз аяқталғаннан кейін 3 сағат ішінде сату күні жасауға рұқсат етіледі. Броньдауды ресімдегеннен кейін 3 сағат өткен соң, рейсті тіркеу кезінде, ұшып шыққан күні және/немесе ұшып шыққаннан кейін авиакомпанияның ережелеріне сәйкес билетті қайтару және қайта ресімдеу, қолданылған тариф ережелерімен айқындалған барлық алымдарды ұстап қалу жүзеге асырылады.

6.3. БАП. БИЛЕТТІҢ ЖАРАМДЫЛЫҒЫ

6.3.1. Жолаушы Авиакомпанияның түгендеу жүйесінде расталған броньдау болған кезде тиісті түрде ресімделген жолаушы билетін көрсеткен кезде және құрамында: жолаушы тасымалдауға «О» OPEN FOR USE (пайдалану үшін ашық) мәртебесі көрсетілген тиісті электрондық ұшу купоны болған кезде тасымалдауға жіберіледі.

6.3.2. Егер тиісті электрондық купонның «О» (OPEN FOR USE пайдалану үшін ашық) мәртебесінен басқа кез келген мәртебесі болса, электрондық жолаушылар билеті бар жолаушы тасымалдауға жіберілмейді.

6.3.3. Билетке өзгерістер енгізуді Авиакомпания жолаушының келісімімен немесе тарифтерді қолдану шарттарына сәйкес Авиакомпанияның және жолаушының келісімімен жолаушылар әуе тасымалдарын сату жөніндегі агент жүзеге асырады.

6.3.4. «SCAT» авиакомпаниясы» АҚ қатысуымен Бір тасымалдау құжаты бойынша әртүрлі тасымалдаушылар /көлік түрлерімен орындалатын жолаушыларды, багажды және жүктерді тасымалдау «SCAT» авиакомпаниясы» АҚ мен тасымалдау процесіне қатысатын басқа да тасымалдаушылар арасындағы келісімдермен реттеледі.

6.3.5. Қалыпты тариф бойынша билет үшін тасымалдау жөніндегі міндеттеменің қолданылу мерзімі бір жылды құрайды және егер тасымалдау басталмаса, билет ресімделген күннен бастап және егер тасымалдау басталған болса, тасымалдау басталған күннен бастап есептеледі. Арнайы тарифтер бойынша тасымалдау жөніндегі міндеттеменің қолданылу мерзімі тарифті қолдану талаптарына сәйкес жолаушыны әуеде тасымалдау шартымен айқындалады. Қандай да бір тарифтің қалыпты немесе арнайы тарифтерге тиесілігі Авиакомпания тарифтерін қолдану қағидаларында айқындалады.

6.3.6. Егер арнайы тариф бойынша ресімделген жолаушы билетінің жарамдылық мерзімі тасымалдауды жүзеге асыру үшін аяқталса, егер тарифті қолдану қағидаларында өзгеше көзделмесе, неғұрлым жоғары тарифке дейін қосымша төлеммен тасымалдауды ерікті түрде айырбастауды жүзеге асыруға рұқсат етіледі. Бұл ретте жаңадан ресімделген жолаушылар билетінің қолданылу мерзімі, егер тасымалдау басталған болса, бастапқы ресімделген билеттің бірінші ұшу купоны бойынша ұшу күнінен немесе, егер бірде-бір ұшу купоны пайдаланылмаса, бастапқы билетті ресімдеу күнінен бастап есептеледі. Қосымша ақы тасымалдаудың басталу пунктінен және егер мұндай тариф ережелерінде өзгеше көзделмесе, қолданылған арнайы тарифтің ережелеріне сәйкес есептеледі.

6.3.7.Билеттің әрбір ұшу купоны тиісті қызмет көрсету сыныбы бойынша онда көрсетілген пункттер арасында жолаушыны тасымалдау үшін жарамды.

6.3.8.Егер жолаушы билеті кері ұшудың ашық күнімен ресімделсе, онда мәлімделген ұшу күніне әуе кемесінің бортында жолаушылар орнын брондау жолаушылар билетінің жарамдылық мерзімі шегінде брондаудың осы класында бос орындар болған кезде жүргізіледі.

6.3.9.Қолданылған тарифтің түріне қарамастан және егер қолданылған тариф ережелерінде өзгеше көзделмесе, пайдаланылмаған авиабилеттің қолданылу мерзімі қайтару үшін 1 жыл болып белгіленеді.

- толық пайдаланылмаған билет кезінде-тасымалдау сатылған күннен бастап;
- жартылай пайдаланылған жағдайда – әуелде ресімделген билетте көрсетілген тасымалдау басталған күннен бастап жүргізіледі.

Авиакомпания пайдаланылмаған билет, оның бір бөлігі бойынша соманы қайтару туралы өтінішті құжаттың жарамдылық мерзімі ішінде, бірақ осы мерзім өткеннен кейін күнтізбелік 30 күннен кешіктірмей қабылдайды.

6.3.10. Егер жолаушы:

- 1) билетте көрсетілген рейс кейінге қалдырылған немесе кідірілген;
- 2) билетте көрсетілген әуежайда әуе кемесі қонуды орындамаған;
- 3) билетте көрсетілген рейс пен күні бойынша жолаушыға орын ұсынудың мүмкін болмауынан ол жөнелтілмеген;
- 4) рейсті орындамаған әуе кемесі жөнелту әуежайына қайтып оралған;
- 5) кестеде көрсетілген әуе кемесінің типі ауыстырылған;
- 6) билетте көрсетілген класс бойынша қызмет көрсетілмеген;
- 7) әуе кемесінің амалсыз қонуы себебінен рейс үзілген;
- 8) қарап тексеруге байланысты жөнелтудің кідіртуі себебінен жолаушы ұшудан немесе ұшуды жалғастырудан бас тартқан;
- 9) авиакомпания билетті дұрыс ресімдемеген жағдайда билеттің жарамдылығы мерзімі ішінде ұша алмаған болса, билеттің жарамдылық мерзімі бастапқы төленген тарифке сәйкес келетін сол қызмет көрсету класы бойынша бос орын бар авиакомпанияның ең жақын рейсіне дейін ұзартылады.

6.3.11.Егер тасымалдауға билеті бар жолаушы орынды брондау туралы өтініш жасап, ал авиакомпанияның билеттің жарамдылық мерзімі ішінде орын ұсыну мүмкіндігі болмаса, онда мұндай билеттің жарамдылық мерзімі авиакомпанияның бастапқы төлеген тарифіне сәйкес келетін қызмет көрсету класы бойынша бос орны бар ең жақын рейсіне дейін ұзартылады. Жолаушы келіспеген жағдайда жолаушыға тарифті қолдану шарттарына сәйкес билет құны қайтарылады.

6.3.12.Егер жолаушы өзінің ауруы не онымен бірге әуе кемесінде келе жатқан оның отбасы мүшесінің ауруы салдарынан билеттің қолданылу мерзімі ішінде басталған ұшуды аяқтай алмаса, онда мұндай билеттің қолданылу мерзімі медициналық қорытындыға сәйкес ол немесе оның отбасы мүшесі ұшу жағдайында болатын күнге дейін не осы күннен кейін Авиакомпанияның астапқы төленген тарифіне сәйкес қызмет көрсету сыныбында бос орындары бар ең жақын рейсіне, бірақ 30 күннен аспай ұзартылады. Мұндай жағдайларда науқас жолаушыға ілесіп жүретін отбасы мүшелерінің билеттерінің жарамдылық мерзімі сол мерзімге ұзартылады.



6.3.13.Түрлі алымдардың толық немесе ішінара пайдаланылмаған ордері, EMD электрондық көпмақсатты құжаты бойынша соманы қайтару, егер Авиакомпания белгілеген өзге шектеулер болмаса, әртүрлі алымдардың ордері, EMD электрондық көпмақсатты құжаты ресімделген күннен бастап бір жыл ішінде жүргізіледі. Нормадан жоғары жолжүкті төлеуге арналған түбіртек және / немесе жолаушы жоғалтқан қағаз жеткізгіштердегі әртүрлі алымдар ордері қалпына келтірілмейді, телнұсқалары ресімделмейді. Авиакомпания пайдаланылмаған билет, оның бір бөлігі бойынша соманы қайтару туралы өтінішті құжаттың жарамдылық мерзімі ішінде, бірақ осы мерзім өткеннен кейін күнтізбелік 30 күннен кешіктірмей қабылдайды.

7 ТАРАУ. ЖОЛАУШЫЛАРДЫҢ ЖЕКЕЛЕГЕН САНАТТАРЫН ТАСЫМАЛДАУ**7.1-БАП. БАЛАЛАРДЫ ІЛЕСІП ЖҮРУМЕН ТАСЫМАЛДАУ**

7.1.1. Баланың жасы тасымалдау құжатында көрсетілген бастапқы жөнелту пунктiнен тасымалдау басталған күні ескерiледi. Авиакомпания немесе Жолаушыларды әуемiн тасымалдауды сату жөнiндегi агент балаға ресiмделген жолаушы билетi мен броньдауда оның туған күнiн көрсетуi тиiс.

7.1.2. Жолаушы билетiн ресiмдеу кезiнде және баланы тiркеу рәсiмiнен өту кезiнде баланың жасын растайтын құжатты көрсету қажет. Баланың әуе билетiнде көрсетiлген нақты жасы сәйкес келмеген жағдайда Авиакомпания оған тасымалдаудан бас тартуға немесе баланың нақты жасына сәйкес келетiн жеңiлдiктi қолдана отырып, жаңа әуе билетiн ресiмдеудi талап етуге құқылы.

7.1.3. Әрбiр балаға, оның iшiнде орын алмайтын 2 жасқа дейiнгi (2 жасқа толғанға дейiн) балаға жеке билет ресiмделедi. 2 жасқа дейiнгi (2 жасқа толғанға дейiн) балаларды тасымалдауды ресiмдеу оларды ертiп жүретiн ересек жолаушымен бiр броньда жүргiзiледi.

7.1.4. 12 жасқа дейiнгi балаларды (12 жасқа толғанға дейiн) халықаралық маршруттар бойынша, 15 жасқа дейiнгi балаларды (15 жасқа толғанға дейiн) iшкi маршруттар бойынша (Қазақстан бойынша) тасымалдауға маршруттың барлық учаскелерiнде расталған броньдау болған жағдайда, сондай-ақ Авиакомпания растаған SSR арнайы сұрау салуы кезiнде ғана рұқсат етiледi.

7.1.5. Халықаралық маршруттар бойынша 2 жастан 12 жасқа дейiнгi (12 жасқа толғанға дейiн) және Қазақстан бойынша маршруттар бойынша 2 жастан 15 жасқа дейiн (15 жасқа толғанға дейiн) баланы тасымалдау үшiн тасымал сыйымдылығын броньдау бала iлесiп жүретiн ересек жолаушыға арналған қызмет көрсету салонында жүзеге асырылады.

7.1.6. Халықаралық маршруттар бойынша 2 жастан 12 жасқа дейiнгi (12 жасқа толғанға дейiн) және Қазақстан бойынша маршруттар бойынша 2 жастан 15 жасқа дейiнгi (15 жасқа толғанға дейiн) балаларды тасымалдауды ресiмдеудi бiрыңғай броньдау сыныбы болған кезде iлесiп жүретiн адаммен бiрге бiрыңғай броньдауда жүргiзу ұсынылады. Егер балаға және бiрге жүретiн адамға екi түрлi броньдау жасалған болса, екi броньдауда да Жолаушылар әуе тасымалдарын сату жөнiндегi агент мiндеттi түрде iлесiп жүрушi туралы ақпаратты (броньдау және авиабилет нөмiрiн) ремарка немесе OSI элементi түрiнде көрсетедi.

7.1.7. 6 жасқа дейiнгi (6 жасқа толғанға дейiн) кәмелетке толмаған жолаушылар кәмелетке толған жолаушының алып жүруiмен ғана тасымалданады.

7.1.8. Бала Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ұшақтардың / рейстердiң ауысуын, тiркеу, кедендiк және шекаралық ресiмдеу кезiндегi формальдылықтарды және т. б. қоса алғанда, саяхаттың барлық кезеңдерiнде оған жауап беруге қабiлеттi, толық көлемде әрекетке қабiлеттiлiкке ие болған 18 және одан жоғары жастағы жолаушының (ата-ананың, қамқоршының немесе олардың сенiм бiлдiрген адамының) iлесiп жүруiмен саяхаттауға тиiс. Ата-аналар (асырап алушылар, қорғаншылар немесе қамқоршылар) немесе баланы ертiп жүрген адам аумағынан немесе аумағына тасымалдау жүзеге асырылатын елдiң заңдарын сақтауға жауапты болады.

7.1.9.Әрбір ересек жолаушы жеке орын ұсынбай, өзімен бірге бір ғана сәбиді тасымалдауға құқылы. Жолаушымен бірге жүретін екінші, үшінші және басқа балалар тарифті қолдану ережелеріне сәйкес төлеммен және жеке орын ұсынумен билет бойынша тасымалданады.

7.1.10.Жаңа туған балаларды туғаннан кейін күнтізбелік 7 күн ішінде тасымалдауға рұқсат етілмейді.

7.10.2 БАП. БАЛАЛАРДЫ ХӘЖ БОЙЫНША (ҚР АУМАҒЫНАН ТЫС) АЛЫП ЖҮРУМЕН ТАСЫМАЛДАУ ШАРТТАРЫ

7.10.2.1.Жеке орын алмайтын және кәмелетке толған жолаушымен ілесіп жүретін 2 жасқа дейінгі (2 жасқа толғанға дейін) бір кәмелетке толмаған жолаушыны халықаралық рейстерде тасымалдау үшін төлем алынбайды.

7.10.2.2.Егер 2 жасқа дейінгі (2 жасқа толғанға дейін) кәмелетке толмаған жолаушылар жеке орын ұсына отырып, халықаралық рейсте тасымалданса, оны тасымалдау үшін ілесіп жүретін кәмелетке толған жолаушының тиісті тарифінің 50 пайызы төленеді.

7.10.2.3.Бір кәмелетке толған жолаушының 2 жасқа дейінгі екінші және одан кейінгі кәмелетке толмағанды (2 жасқа толғанға дейін) халықаралық рейсте жеке орын бере отырып тасымалдағаны үшін ілесіп жүретін кәмелетке толған жолаушының тиісті әдеттегі немесе арнайы тарифінің 50 пайызы төленеді.

7.10.2.4.Халықаралық рейсте бір кәмелетке толған жолаушымен ілесіп жүретін 2 жастан 12 жасқа дейінгі (12 жасқа толғанға дейін) әрбір кәмелетке толмаған жолаушыны тасымалдау үшін ілесіп жүретін кәмелетке толған жолаушының тиісті немесе арнайы тарифінің 50 пайызы төленеді.

7.10.2.5.Межелі пунктке төлемсіз баратын 2 жасқа дейінгі балаларға багажды тегін алып өту құқығы және салонда жеке орын берілмейді.

7.10.3-БАП. ІӘЖ БОЙЫНША ІЛЕСІП ЖҮРУМЕН БАЛАЛАРДЫ ТАСЫМАЛДАУ ШАРТТАРЫ (ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БОЙЫНША)

7.10.3.1.Ішкі тасымалдау кезінде жолаушы 2 жасқа дейінгі бір кәмелетке толмаған баланы (2 жасқа толғанға дейін) оған жеке орын бермей-ақ тегін тасымалдайды.

7.10.3.2.Егер 2 жасқа дейінгі (2 жасқа толғанға дейін) кәмелетке толмаған жолаушылар жеке орын ұсына отырып, ішкі рейсте тасымалданса, оны тасымалдау үшін ілесіп жүретін кәмелетке толған жолаушының тиісті тарифінің 50 пайызы төленеді. Жолаушымен бірге жүретін 2 жастан 15 жасқа дейінгі (15 жасқа толғанға дейін) кәмелетке толмағандар ішкі рейстерде стандартты тарифтің 50 процентін төлеп және жеке орын ұсына отырып тасымалданады.

7.10.3.3.Егер тарифті қолдану ережелерінде кері ескертілмесе, жолаушы кәмелетке толмаған балалар үшін авиабилетті балаларға арналған жеңілдіктер көзделмеген төмендетілген құн бойынша тиісті арнайы тариф бойынша сатып алуға құқылы.

7.10.3.4.Тасымалдануы үшін тиісті белгілі бір қызмет көрсету класының 50 пайызы төленген әрбір кәмелеттік жасқа толмаған жолаушыға жасына қарамастан жеке орын беріледі.

7.10.3.5.Жасына қарамастан, әрбір кәмелетке толмаған жолаушыға жеке электрондық авиабилет ресімделуі тиіс.

7.10.3.6. Кәмелетке толмаған балаларды тасымалдау маршруттың барлық учаскелерінде расталған броньдау болған жағдайларда, сондай-ақ Авиакомпания растаған SSR арнайы сұрау салғанда ғана рұқсат етіледі.

7.10.3.7.Жолаушыларды әуе кемесінің бортына отырғызу жарияланған кезде уәкілетті агенттер ілесіп жүретін адамдары жоқ кәмелетке толмаған жолаушылар мен балалары бар жолаушыларды алдын ала шақырады.

7.2 БАП. 6 ЖАСТАН 16 ЖАСҚА ДЕЙІНГІ ЕРІП ЖҮРЕТІН АДАМДАРЫ ЖОҚ БАЛАЛАРДЫ ТАСЫМАЛДАУ

7.2.1.Ілесіп жүретін адамдары жоқ кәмелетке толмаған жолаушылар ретінде ішкі және халықаралық рейстерде 6 жастан 16 жасқа дейінгі (16 жасқа толғанға дейін) балалар ата-анасыз және жолаушылардың біреуіне сеніп тапсырылмаған балалар тасымалданады. 6 жасқа дейінгі балалар кәмелетке толған жолаушының ілесіп жүруімен ғана тасымалданады.

7.2.2.Кәмелетке толмаған балаларды тасымалдау маршруттың барлық учаскелерінде расталған броньдау болған жағдайда, сондай-ақ Авиакомпания растаған SSR: UMNR және SSR: CHLD арнайы сұрау салуында ғана рұқсат етіледі.

7.2.3.Ілесіп жүретін адамы жоқ баланың өзімен бірге белгіленген тәртіпте ресімделген шығу/келу құжаттары және аумағына, аумағынан немесе аумағы арқылы тасымалдау жүзеге асырылатын елдің заңнамасымен талап етілетін басқа да құжаттары болуы тиіс. Ата-аналар (асырап алушылар, қорғаншылар немесе қамқоршылар) немесе баланы ертіп жүрген адам аумағынан немесе аумағына тасымалдау жүзеге асырылатын елдің заңдарын сақтауға жауапты болады. Мемлекеттердің заңнамаларында бала кәмелетке толғанға дейін оның өз бетінше орын ауыстыруы бойынша шектеулер болуы мүмкін. Кәмелетке толмаған баланың өз бетінше жол жүруін жоспарлау кезінде елшілікте немесе консулдықта тасымалдау жүзеге асырылатын аумақтан немесе аумақ арқылы ел заңнамасының талаптарын нақтылау қажет.

7.2.3.Ілесіп жүретін адамы жоқ баланы тасымалдау Авиакомпанияның өкілдіктерінде немесе «Ілесіп жүретін адамы жоқ баланы тасымалдауға арналған келісім және қорғаншылық туралы декларация» өтініш бланкісінің тіркеу тағанында ата-аналары, асырап алушылары, қорғаншылары немесе қамқоршылары ресімдегеннен кейін ғана жүзеге асырылады.

Халықаралық тасымалдау кезінде паспорттан, «Ілесіп жүретін адамы жоқ баланы тасымалдауға арналған келісімнен және қорғаншылық туралы декларациядан» басқа Қазақстан Республикасының кәмелетке толмаған азаматының шығу мерзімін және ол баруға ниет білдірген мемлекетті (мемлекеттерді) көрсете отырып, шығуына ата-аналарының, асырап алушыларының, қорғаншыларының немесе қамқоршыларының нотариалды түрде ресімделген келісімі қосымша талап етіледі.

7.2.5. Ата-аналар (асырап алушылар, қамқоршылар) немесе қамқоршылар «Ілесіп жүретін адамы жоқ баланы тасымалдауға арналған келісім және қорғаншылық туралы декларация» өтініш бланкісін толтырады, онда ұшып шығу/келу туралы толық мәліметтер, шығарып салушы / күтіп алушы тұлға, мекенжайлары, телефондары, ұшу детальдары көрсетіледі. Өтініш бланкісін ресімдеу үшін өтініш берушінің жеке басын куәландыратын құжатты және бала мен өтініш берушінің өзара қарым-қатынасын куәландыратын құжатты (туу, асырап алу туралы куәлікті, қорғаншылықты немесе қамқоршылықты белгілеуді растайтын құжатты) көрсету қажет.

7.2.6. Егер шығарып салушы адам Қазақстан бойынша тасымалдау үшін ата-анасы (бала асырап алушы, қамқоршы немесе қорғаншы) болып табылмаса, « Ілесіп жүретін адамы жоқ баланы тасымалдауға арналған келісімді және қорғаншылық туралы декларацияны» ресімдеу мақсатында ата-аналардың (асырап алушылардың, қамқоршылардың) немесе қамқоршылардың нотариалды куәландырылған Өтініш-Келісімі болуы талап етіледі, бұл кәмелетке толмаған азаматты шығарып салатын адамға кез-келген өтініш беруге, кез-келген құжаттарды алуға, қол қоюға және кету мерзімі мен бала барғысы келетін қаланы (қалаларды) көрсете отырып, барлық әрекеттер мен формальдылықтарды орындауға мүмкіндік береді.

Халықаралық тасымалдау кезінде Қазақстан Республикасының кәмелетке толмаған азаматының шығу мерзімін және ол баруға ниет білдірген мемлекетті (мемлекеттерді) көрсете отырып, кетуіне ата-аналарының, асырап алушыларының, қорғаншыларының немесе қамқоршыларының нотариалды түрде ресімделген келісімі болуы талап етіледі.

7.2.7. Ілесіп жүретін адамдары жоқ кәмелетке толмағандар «Қазақстан Республикасындағы баланың құқықтары туралы» 2002 жылғы 08 тамыздағы Қазақстан Республикасы Заңының 36-бабының 5-тармағына сәйкес сағат 23.00-ден таңғы 06.00-ге дейін тасымалдауға қабылданбайды. Ілесіп жүретін адамы жоқ бала үшін Билет Авиакомпанияның рейстеріне межелі пунктке сағат 23.00-ден кешіктірмей және таңғы 06.00-ден ерте емес келген жағдайда ресімделуі мүмкін, сондай-ақ ілесіп жүретін адамы жоқ баланың түнгі уақытта сағат 23.00-ден 06.00-ге дейін ұшуы жүзеге асырылатын рейстің бортында болуына жол берілмейді.

7.2.8. Жолаушылар билеті мен броньдауда баланың туған жылы көрсетілуі тиіс. Баланы алып жүруші Авиакомпанияға әуе билетін сатып алу кезінде және тіркеу кезінде баланың жасын растайтын құжатты - туу туралы куәлікті көрсетуге міндетті. Ілесіп жүретін адамы жоқ баланың жасы жөнелту әуежайынан тасымалдау басталған күні анықталады. Авиакомпания баланың жасын тексеруге құқылы.

7.2.9. 6 жастан 15 жасқа дейінгі (15 жасқа толғанға дейін) Ілесіп жүрісісі жоқ жолаушы баланы ішкі бағыттарда (Қазақстан Республикасы бойынша) тасымалдау үшін, егер осы тарифті қолданудың ерекше шарттары болмаса, толық қалыпты немесе арнайы тарифтің 50% - ы төленеді.

7.2.10. 15 жастан 16 жасқа дейінгі (16 жасқа толғанға дейін) Ілесіп жүрісісі жоқ жолаушы баланы ішкі бағыттарда (Қазақстан Республикасы бойынша) тасымалдау үшін, егер осы тарифті қолданудың ерекше шарттары болмаса, толық қалыпты немесе арнайы тарифтің 100% - ы төленеді.

7.2.11. 6 жастан 12 жасқа дейінгі (12 жасқа толғанға дейін) ілесіп жүретін адамы жоқ баланы халықаралық бағыттарда тасымалдау үшін, егер осы тарифті қолданудың ерекше шарттары болмаса, толық қалыпты немесе арнайы тарифтің 67% - ы төленеді.

7.2.12. 12 жастан 16 жасқа дейінгі (16 жасқа толғанға дейін) ілесіп жүретін адамы жоқ баланы халықаралық бағыттарда тасымалдау үшін, егер осы тарифті қолданудың ерекше шарттары болмаса, толық қалыпты немесе арнайы тарифтің 100% - ы төленеді.

7.2.13. Егер тарифті қолдану ережелерінде кері ескертілмесе, жолаушы кәмелетке толмаған балалар үшін авиабилетті балаларға арналған жеңілдіктер көзделмеген төмендетілген құн бойынша тиісті арнайы тариф бойынша сатып алуға құқылы.

7.2.14. Ілесіп жүрішісі жоқ жолаушы балаларды тасымалдау «SCAT» авиакомпаниясы» АҚ-ның тұрақты рейстерінде тікелей бағыт бойыншағана жүзеге асырылады. Трансферлік рейстерде ілесіп жүретін адамы жоқ балаларды тасымалдауға рұқсат етілмейді.

7.2.15. Бала, егер:

- ата-аналар / қамқоршылар немесе олардың заңды өкілдері баланы тіркеу және барлық қажетті формальдылықтарды өту үшін әуежайға уақтылы жеткізсе және әуе кемесі ұшып шыққан сәтке дейін әуежайда қалса;
- ата-аналар/қамқоршылар немесе олардың заңды өкілдері әуежайға баланы рейстің нақты келу уақытына қарсы алу үшін келсе;
- бала тура бағыт бойынша бір бағытта немесе бару-келумен жүрсе;
- ілесіп жүретін адамы жоқ баланы тасымалдау қолданыстағы ережелер мен тарифтерге сәйкес төленсе;
- ата-аналар / қамқоршылар немесе олардың заңды өкілдері тиісті уәкілетті органдарға ұсыну үшін барлық қажетті құжаттарды ұсынса;
- барлық маршрут бойынша расталған брондау және SSR сұранысы бар болса тасымалдауға қабылданады.

7.2.16. Ілесіп жүретін адамы жоқ әрбір балаға жеке орын беріледі және қолданылған тариф ережелерінде белгіленген норма бойынша бағады тегін алып жүруге рұқсат етіледі.

7.2.17. Авиакомпанияның тікелей рейстеріне авиабилеттерді ресімдеуді Жолаушылар әуе тасымалдарын сату жөніндегі агенттер, Авиакомпанияның өкілдері жүргізеді.

7.2.18. Ілесіп жүретін адамы жоқ баланы тасымалдауды брондау және ресімдеу Авиакомпанияның интернет сайтында жүзеге асырылмайды.

7.2.19. Ілесіп жүрішісі жоқ жолаушы баланы тасымалдауды брондау рейс ұшқанға дейін 5 күнтізбелік күн бұрын жүргізіледі.

7.2.20. 16 жасқа дейінгі (16 жасқа толғанға дейін) ілесіп жүретін адамы жоқ бала үшін ат өрісіне деректерді енгізу кезінде «UMNR» немесе «MSTR» (ұл үшін), «MS « немесе» MISS « (қыз үшін) мәртебесін көрсету қажет. 16 жасқа дейінгі ілесіп жүретін адамы жоқ бала үшін тасымалдауды ресімдеудің міндетті шарты брондауда SSR: SSR: UMNR және SSR: CHLD расталған хабарламасының болуы болып табылады. Тасымалдауды ресімдеу «SCAT» авиакомпаниясы» АҚ рейстерінде ілесіп жүрушісі жоқ балаларды тасымалдау ережелері мен қызмет көрсету технологиясына» сәйкес жүзеге асырылады.

7.2.21.Ілесіп жүрішісі жоқ жолаушы балаларды тіркеу баланың ата-анасының (қорғаншысының/ қамқоршысының) қатысуымен әуежайдағы тіркеу тағанында ғана жүзеге асырылады. Ілесіп жүретін адамы жоқ балаларды онлайн тіркеу жүргізілмейді.

7.2.22.Ілесіп жүретін адамы жоқ баланы әуе кемесіне отырғызуды жолаушыларды отырғызу басталғанға дейін Авиакомпанияның өкілі немесе уәкілетті агент жүргізеді, бұл ретте ол бортсерікке тікелей бақылауға беріледі. Рейс межелі пунктке келгеннен кейін авиакомпания өкілі немесе уәкілетті агент ілесіп жүретін адамы жоқ баланы қарсы алады, бортсеріктен ілеспе құжаттарды қабылдайды, баланы ертіп жүреді және оны және құжаттарды қарсы алатын адамға береді.

7.2.23.Ілесіп жүрушілері жоқ балаларды тасымалдау кезінде Авиакомпанияның өкілдері / уәкілетті агенттер мен бортсеріктер ілесіп жүретін адамы жоқ баланы ата-анасынан қабылдаған сәттен бастап баланы межелі пунктте қарсы алатын адамдарға бергенге дейін оған тұрақты бақылауды қамтамасыз етеді.

7.2.24.Авиакомпания ілесіп жүретін адамдары жоқ балаларды тасымалдаудың тиісті ережелері сақталмаған жағдайда ілісіп жүретін адамдары жоқ балаларды тасымалдаудан бас тартуға құқылы.

7.2.25.Ілесіп жүретін адамдары жоқ баланы тасымалдау «SCAT» авиакомпаниясы» АҚ рейстерінде ілесіп жүрушісі жоқ балаларды тасымалдау ережелері мен қызмет көрсету технологиясына» сәйкес жүзеге асырылады.

7.2.26. Тасымалдаушының бақылауымен сүйемелдеу бойынша қызмет көрсеткені үшін кәмелетке толған жолаушының еріп жүруінсіз 6 жастан 16 жасқа дейінгі балаларға әуекомпания немесе қызмет көрсету ұйымы қосымша UMNR FEE ақысын алуы мүмкін.

UMNR FEE төлемдерін алу және рәсімдеу тәртібі әуекомпанияның нормативтік құжаттарымен реттеледі.

UMNR FEE ақысы брондау жүйелерінде 0B0 UMNR INTERNATIONAL және 0BH UMNR DOMESTIC кодымен жарияланған, билетті рәсімдеу кезінде электрондық MCO (EMD) немесе тариф бойынша тасымалдауды рәсімдеу елінің валютасындағы әртүрлі алымдардың түбіртектерінде алынады. MCO немесе EMD жолаушылар купоны жолаушының қолына беріліп, басқа құжаттармен тіркелу кезінде ұсынылады.

Билетті рәсімдеу кезінде жаһандық дистрибутивтік жүйелерде UMNR FEE ақысын рәсімдеудің техникалық мүмкіндігі болмаған жағдайда, Umnr fee ақысы әуекомпанияның өкілдігінде ұшар алдында бірден алынады.

Баланы сүйемелдеу қызметі үшін төлем межелі жерге дейін бір жаққа ұшу үшін алынады. Екі жаққа ұшу үшін төлем екі есе алынады.

Егер тасымалдау толық немесе ішінара пайдаланылмаған жағдайда, UMNR FEE ақысы нақты пайдаланылмаған тасымалдау учаскелерін ескере отырып қайтарылуға тиіс.

Әуе билетін қайта рәсімдеу кезінде бастапқы MCO қайтаруға қабылданып, жаңа MCO рәсімделеді, ал EMD жаңа күнге қайта рәсімделеді

7.3. БАП. 16 ЖАСТАН 18 ЖАСҚА ДЕЙІНГІ КӘМЕЛЕТКЕ ТОЛМАҒАНДАРДЫ ІЛЕСІП ЖҮРУСІЗ ТАСЫМАЛДАУ

7.3.1. Кәмелетке толмаған адамдар өздерінің заңды өкілдерінің келісімімен әуе тасымалы шартын дербес жасасады (келісім нотариалды рәсімделеді), әйтпесе әуе тасымалы шартын жасасу кезінде асырап алушылардың, қамқоршылардың, ата-аналарының қатысуы талап етіледі. Мұндай келісімнің нысаны заңдарда кәмелетке толмағандар жасайтын мәміле үшін белгіленген нысанға сәйкес келуге тиіс.

7.3.2. 16 жастан 18 жасқа дейінгі балаларға (18 жасқа толғанға дейін) межелі пунктке сағат 23:00-ден кешіктірмей және таңғы 06:00-ден ерте емес келген жағдайда, паспорты немесе жеке куәлігі болған жағдайда, MR, MRS ересек жолаушы мәртебесінде Қазақстан Республикасының шегінде ілесіп жүруге рұқсат етіледі. Қазақстан Республикасының шегінде 16 жастан 18 жасқа дейінгі (18 жасқа толғанға дейін) кәмелетке толмаған адамдарды тасымалдау үшін ата-аналарының, асырап алушыларының, қорғаншыларының немесе қамқоршыларының тасымалдауға нотариалды түрде рәсімделген келісімі және «Ілесіп жүрушісі жоқ баланы тасымалдау туралы келісім және қорғаншылық туралы декларацияның» болуы талап етілмейді.

16 жастан 18 жасқа дейінгі балаларды (18 жасқа толғанға дейін) халықаралық тасымалдау кезінде паспорттан басқа кәмелетке толмаған Қазақстан Республикасы азаматының шығу мерзімін және ол баруға ниет білдірген мемлекетті (мемлекеттерді)

көрсете отырып, кетуіне ата-аналарының, асырап алушыларының, қорғаншыларының немесе қамқоршыларының нотариалды түрде ресімделген келісімі болуы талап етіледі.

Мемлекеттердің заңнамаларында бала кәмелетке толғанға дейін оның өз бетінше орын ауыстыруы бойынша шектеулер болуы мүмкін. Кәмелетке толмаған баланың өз бетінше жол жүруін жоспарлау кезінде елшілікте немесе консулдықта тасымалдау жүзеге асырылатын аумақтан немесе аумақ арқылы ел заңнамасының талаптарын нақтылау қажет.

7.3.3. Кәмелетке толмағандар «Қазақстан Республикасындағы баланың құқықтары туралы» 2002 жылғы 08 тамыздағы Қазақстан Республикасы Заңының 36-бабының 5-тармағына сәйкес сағат 23.00-ден таңғы 06.00-ге дейін тасымалдауға қабылданбайды. 16 жастан 18 жасқа дейінгі (18 жасқа толғанға дейін) кәмелетке толмаған бала үшін билет межелі пунктке сағат 23.00-ден кешіктірмей және таңғы 06.00-ден ерте емес келген жағдайда Авиакомпанияның рейстеріне ресімделуі мүмкін.

7.3.4. Кәмелетке толмаған адамдардың өзімен бірге белгіленген тәртіппен ресімделген шығу/келу құжаттары және елдің заңнамасымен тасымалдау жүзеге асырылатын аумаққа, аумақтан немесе аумақ арқылы талап етілетін басқа да құжаттары болуы тиіс.

7.3.5. 16 жастан 18 жасқа дейінгі кәмелетке толмаған балаға (18 жасқа толғанға дейін) ересек жолаушы үшін қолжетімді тариф бойынша билет ресімделеді.

7.3.6. 16 жастан 18 жасқа дейінгі (18 жасқа толғанға дейін) кәмелетке толмаған тұлғаның аты-жөні жолына деректерді енгізу кезінде «MR» немесе «MRS» мәртебесін көрсету қажет. Тасымалдауды ресімдеу «SCAT» авиакомпаниясы» АҚ рейстерінде ілесіп жүрушісі жоқ балаларды тасымалдау ережелері мен қызмет көрсету технологиясына» сәйкес жүзеге асырылады.

7.4 БАП. ДЕНЕ МҮМКІНДІКТЕРІ ШЕКТЕУЛІ ЖОЛАУШЫЛАРДЫ, АУРУ ЖОЛАУШЫЛАРДЫ ТАСЫМАЛДАУ

7.4.1-БАП. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

7.4.1.1. Жолаушы өзінің денсаулық жағдайына қарай әуе көлігін пайдалану мүмкіндігін анықтауға міндетті.

7.4.1.2. Жолаушы ұшу кезінде болуы мүмкін денсаулыққа немесе өлімге келтірілген залал үшін жауапкершілікті өз мойнына алуы туралы құжаттарға қол қоюды көздемейді.

7.4.1.3. Жолаушылардың осы санаттары брондау жүйесінде AIRIMP арнайы қызмет көрсетудің стандартты кодтарымен анықталған.

- WCHR – ауру жолаушылар немесе физикалық мүмкіндіктері шектеулі жолаушылар, олар ұшаққа көтеріліп, өз орнына жете алады, бірақ ұшақтан ұшаққа дейін мүгедектер арбасын қажет етеді.
- WCHS – науқас жолаушылар немесе физикалық мүмкіндіктері шектеулі жолаушылар, олар үшін кресло трап бойынша көтеру/түсіру үшін ұшақтан/ұшаққа дейінгі учаскеде қажет, бірақ жолаушы салонда креслоға өздігінен жете алады.

- WCHC – егер жолаушы өз бетінше қозғалуға қабілетсіз болса, мүгедектер арбасын қажет ететін ауру жолаушылар немесе мүмкіндігі шектеулі жолаушылар.

Ұшаққа дейін/ұшақтан мүгедектер орындығы қажет, жолаушы жоғары көтеріліп, баспалдақтан төмен түсіп, ұшақтағы орындыққа жеткізілуі керек.

DEAF – нашар еститін/саңырау жолаушы. Қосымша үйретілген итпен бірге жүретіні-жүрмейтіндігі көрсетіледі.

- BLND – көзі нашар көретін /көрмейтін жолаушы. Қосымша үйретілген итпен бірге жүретіні-жүрмейтіндігі көрсетіледі.
- MEDA – медициналық жағдай (медициналық куәландыру қажет). Арнайы қызмет көрсетуді талап ететін жүріп-тұруы шектелген жолаушылар үшін қолданылмайды.
- OXYG ұшу кезінде жолаушыға медициналық мақсатта оттегі қажет (тек MEDA кодымен бірге қолданылады).
- DPNA ақыл-ой және психикалық дамуы бұзылған жолаушы.

7.4.1.4.Егер жолаушының денсаулық жағдайы басқа жолаушылар мен олардың мүлкінің, әуе кемесінің немесе экипажының қауіпсіздігіне қатер төндіруі мүмкін болса, Авиакомпания жолаушыны тасымалдаудан немесе оны жалғастырудан бас тарта алады. Авиакомпания:

- расталған броньдаусыз билеттері бар билеттердің бүкіл тасымалдау маршруты бойынша арнайы қызмет көрсетуді ұсынуға келісімі жоқ;
- егер техникалық немесе медициналық себептер бойынша ӘК бортында, ұшып шығу және/немесе ұшып келу әуежайында жолаушыға қажетті қызметтерді орындау мүмкін болмайтын;
- бұл инфекция көзі немесе басқа жолаушылар үшін қолайсыздық тудыруы мүмкін;
- оларды тасымалдау, тіпті сақтық шараларын қабылдағанның өзінде, олардың өздеріне немесе басқа адамдар мен мүліктерге қауіп тудыруы мүмкін;
- арнайы көрсеткіштері (MEDA санаты) бар жолаушыда медициналық куәлігі жоқ;
- өзгелердің көмегінсіз өзіне қамқорлық жасауға қабілетсіз (ілесіп жүретін адам болмаған жағдайда) жолаушыларды тасымалдаудан бас тарта алады, жүргізілген броньдаудың күшін жоя алады немесе денсаулық жағдайы бойынша жолаушыларды әуе кемесінің бортынан түсіріп тастай алады.

7.4.1.5.Физикалық мүмкіндіктері шектеулі, оның ішінде қозғалғыштығы шектеулі жолаушылардың саны рейсте ӘК бортынан эвакуацияланған жағдайда осы жолаушыларға көмек көрсету үшін қажетті кабиналық экипаж мүшелерінің (бортсеріктердің) санынан аспауы тиіс.

7.4.1.6.Авиакомпания, егер ұшу кезінде оған әуе кемесінің бортында пайдалануға тиісті сертификаттары жоқ арнайы жабдық пен техника қажет болса, дене мүмкіндіктері шектеулі жолаушыға немесе науқас жолаушыға тасымалдаудан бас тартуға құқылы.

Бастапқы немесе трансферлік пункттерде науқас жолаушыға немесе дене мүмкіндіктері шектеулі жолаушыға тасымалдаудан бас тартқан жағдайда, Авиакомпания бұл туралы бас тарту себептері мен қабылданып жатқан іс-қимылдарды көрсете отырып, маршрут бойынша бастапқы және басқа да тасымалдаушыларды хабардар етеді.

7.4.1.7. Ауру жолаушыларды, дене мүмкіндіктері шектеулі жолаушыларды және олармен бірге жүретін адамдарды отырғызу қалған жолаушыларды отырғызғанға дейін жүзеге асырылуы тиіс. Ауру жолаушылар, дене мүмкіндіктері шектеулі жолаушылар және олармен бірге жүретін адамдар соңғы кезекте түсіріледі.

7.4.1.8. Әуе кемесінің бортында ауру жолаушылар мен дене мүмкіндіктері шектеулі жолаушыларды орналастыру Авиакомпанияның қолданыстағы нормативтік құжаттарына сәйкес Авиакомпанияның әрбір әуе кемесінің үлгісі үшін белгіленген орындарға жүзеге асырылады. Авариялық шығуларға жақын жерлерде ауру жолаушыларды, мүгедектігі бар жолаушыларды, сондай-ақ медициналық, жас шамасы немесе басқа да айқын көрсеткіштерге байланысты жүріп-тұру мүмкіндіктері шектеулі жолаушыларды орналастыруға жол берілмейді.

Ауру жолаушыларды, дене мүмкіндіктері шектеулі жолаушыларды салонға орналастыру кезінде тасымалдау ерекшелігін ескеру қажет. Оларға берілетін орындар:

- авариялық жағдайлар кезінде жедел эвакуациялау жағдайында кедергі келтірмеуі;
- қосалқы (авариялық) шығуларға еркін қол жеткізуге кедергі келтірмеуі тиіс.

Ілесіп жүретін адамдарға орындар ауру жолаушылардың, дене мүмкіндіктері шектеулі жолаушылардың қасынан беріледі.

7.4.2-БАП. ДЕНЕ МҮМКІНДІКТЕРІ ШЕКТЕУЛІ ЖОЛАУШЫЛАРДЫ, НАУҚАС ЖОЛАУШЫЛАРДЫ ТАСЫМАЛДАУДЫ БРОНДАУ

7.4.2.1. Физикалық мүмкіндіктері шектеулі жолаушылар, науқас жолаушылар әуе тасымалдарын брондау және шартын жасасу үшін Өкілдікке немесе Жолаушылар әуе тасымалдарын сату жөніндегі агентке тікелей әуе тасымалдарын сату пункттеріне не телефон немесе электрондық пошта арқылы жүгіне алады, не жолаушылар орны мен тасымалдау сыйымдылығын өздігінен онлайн брондай алады.

7.4.2.2. Әуе тасымалының тиісті жағдайларын қамтамасыз ету мақсатында жолаушылар брондау кезінде олардың тыныс-тіршілігінің шектеулері туралы, сондай-ақ әуе кемесінің бортында тасымалданатын жеке жүріп-тұру құралдарының габариттік, салмақтық және өзге де сипаттамалары (аккумуляторлардың болуы мен техникалық сипаттамаларын қоса алғанда) туралы хабарлауға міндетті.

7.4.2.3. Тасымалдауды брондаудың технологиялық рәсімдері тиісті брондау жүйесімен жұмыс істеу нұсқаулықтарына сәйкес жүзеге асырылады.

7.4.2.4. Хабарламаның нәтижесі Авиакомпанияның немесе Жолаушылар әуе тасымалдарын сату жөніндегі агенттің SSR брондауда арнайы сұрау салуын жасауы болып табылады.

Физикалық мүмкіндіктері шектеулі жолаушыларды, науқас жолаушыларды тасымалдау Авиакомпанияның алдын ала келісімі бойынша, расталған брондау және SSR арнайы сұрау салуымен жүргізіледі. Егер физикалық мүмкіндіктері шектеулі адамдар трансфер арқылы жүрсе, онда әрбір ұшу сегментіне SSR арнайы сұранысы жасалады.

7.4.2.5.Авиакомпанияның агенттіктерінде, Өкілдіктерінде тасымалдауды брондау кезінде жолаушы кейіннен брондау жүйесіне SSR арнайы сұранымының ақпаратын енгізу үшін тіршілік әрекетінің шектеулері туралы Жолаушылар әуе тасымалдарын сату жөніндегі агентті хабардар етеді.

7.4.2.6.Авиакомпанияның интернет сайтында тасымалдауды брондау кезінде жолаушы өзінің тіршілік әрекетінің шектеулері туралы авиакомпанияға websales@scat.kz электрондық мекен-жайға жазбаша хабарлама жіберу арқылы немесе кейіннен Авиакомпания қызметкерімен брондау жүйесіне SSR арнайы сұранысының ақпаратын енгізу үшін авиакомпанияның клиенттерді қолдау орталығына хабарласу арқылы хабарлауға міндетті.

7.4.2.7.Қозғалуы шектеулі жолаушыны, жетелеуші иттің ілесіп жүруімен жолаушыны, жұқпалы ауруы бар жолаушыны тасымалдауды ұйымдастыру, қажетті жабдықтар мен көмек құралдарын дайындау, осындай жолаушыны тасымалдауға SSR элементін Жолаушылар әуе тасымалдарын сату жөніндегі агентке рейс ұшқанға дейін күнтізбелік 5 күннен кешіктірмей барынша ерте мерзімде броньдауға енгізу ұсынылады. Билеттерді ресімдеу расталған брондау кезінде Авиакомпания тарапынан арнайы сұрау салудың растамасын алғаннан кейін ғана жүргізіледі.

7.4.2.8.Ұшу/ келу әуежайында, ӘК бортында арнайы көмек көрсетуді қажет ететін жолаушыларға медициналық куәлік талап етіледі. Медициналық куәлік науқас жолаушының денсаулығына қауіп төндірмей ұшу мүмкіндігін және ұшу кезінде ерекше медициналық көмек көрсету қажеттілігінің жоқтығын растайды. Берілген куәлік рейстер ұшатын күнге жарамды болуы тиіс. Белгілі бір рейске медициналық куәліктің қолданылу кезеңінде денсаулық жағдайы күрт нашарлаған жағдайда, жаңа куәлікті ұсыну талап етіледі. Медициналық қорытындыға сәйкес әуе тасымалы қарсы көрсетілген аурулармен ауыратын жолаушылар тасымалдауға жіберілмейді.

7.4.2.9.Жолаушыларды әуеммен тасымалдауды сату жөніндегі агент броньдау және әуеммен тасымалдау шартын жасасу кезінде жолаушыларға:

- талап етілетін құжаттар туралы;
- әуежайда көрсетілетін қызметтер туралы;
- авиакомпанияның әуе кемесінің бортында көрсететін қызметтері туралы;
- әуе тасымалын жүзеге асыру және жолаушылар пайдаланатын жеке қозғалыс құралдарын беру рәсімдері туралы ақпарат беруге тиіс.

7.4.3-БАП. МҮМКІНДІГІ ШЕКТЕУЛІ ЖОЛАУШЫЛАРДЫ, АУРУ ЖОЛАУШЫЛАРДЫ ТАСЫМАЛДАУ ШАРТТАРЫ.

7.4.3.1.Мүгедектер арбасындағы жолаушылар ілесіп жүретін адаммен немесе ілесіп жүрусіз Авиакомпанияның қадағалауымен расталған броньдау кезінде Авиакомпаниямен келісім бойынша тасымалданады.

7.4.3.2. Көру (есту) қабілетінен айырылған жолаушылар ілесіп жүретін адаммен немесе жетектеуші иттің ілесіп жүруімен немесе ілесіп жүруінсіз Авиакомпанияның қадағалауымен расталған броньдау кезінде Авиакомпаниямен келісім бойынша тасымалданады.

7.4.3.3. Авиакомпания әуе кемесінің техникалық мүмкіндіктерінің болмауына байланысты науқасты зембілмен тасымалдауды жүзеге асырмайды.

7.4.3.4. Ауыратын жолаушыны MEDA тасымалдау дәрігер қол қойған, әуе көлігімен тасымалдауға рұқсаты бар және осындай жолаушыны тасымалдау шарттарына қойылатын арнайы талаптар көрсетілген медициналық қорытынды ұсынылған жағдайда, сондай-ақ тасымалдау кезінде Авиакомпания осындай арнайы талаптардың орындалуын қамтамасыз ете алатын жағдайда ғана мүмкін болады. Ұшып шығу/ келу әуежайында арнайы көмек көрсетуді қажет ететін MEDA санатындағы жолаушылар ӘК бортында бірге жүретін адаммен тасымалданады.

7.4.3.5. Сот іс-әрекетке қабілетсіз деп таныған жолаушыны тасымалдау ата-аналарының, асырап алушыларының немесе қамқоршыларының өтінішхаты бойынша және іс-әрекетке қабілетсіз жолаушының қауіпсіздігін және расталған броньдау кезінде Авиакомпаниямен келісу бойынша айналасындағы адамдардың қауіпсіздігін қамтамасыз етуге қабілетті кәмелетке толған жолаушының алып жүруімен жүзеге асырылады.

7.4.3.6. 18 жасқа дейінгі мүгедектігі бар бала (18 жасқа дейін) расталған броньдау кезінде авиакомпаниямен келісім бойынша тасымалдауға тек еріп жүретін адаммен (ата-анасымен/қамқоршысымен немесе заңды өкілімен) қабылданады.

7.4.3.7. Психикасының бұзылуы бар адам тасымалдауға жеткілікті дене күші бар және қолдануға дайындалған адамның, қажет болған жағдайда ілесіп жүретін адамға ықпал ету шараларының ілесіп жүруімен ғана қабылданады. Тасымалдау Авиакомпаниямен келісім бойынша тек расталған броньдау кезінде жүзеге асырылады.

7.4.3.8. Ұшу кезінде жолаушының күтімін қамтамасыз ететін ілесіп жүрушінің болуы экипаж мүшелерінің нұсқаулықтарын түсінуде, қоршаған шындыққа бағдарлануда, өзінің мінез-құлқын бақылауда, тұрақты қадағалау мен күтімді, медициналық көмекті, гигиена және дәретхана бойынша манипуляцияларды қажет ететін ақыл-ой дамуы бұзылған/ақыл-ой кемістігі бар жолаушыға талап етіледі. Тасымалдау Авиакомпаниямен келісім бойынша тек расталған броньдау кезінде жүзеге асырылады.

7.4.3.9. Өз бетінше жүріп-тұруды қоса алғанда, өзіне-өзі қызмет көрсетуге, оның ішінде қосалқы техникалық құралдардың көмегімен және/немесе басқа адамдардың болмашы көмегімен экипаж мүшелерінің қарым-қатынасына, бағдарына, нұсқаулықтары мен ұсынымдарын түсінуге қабілетті жолаушылар тасымалдауға Авиакомпаниямен келісім бойынша ілесіп жүрусіз, расталған броньдау кезінде қабылданады. Тіркеу кезеңінде броньдауда көрсетілген алып жүруші тұлға болмаған кезде, алып жүрушінің болуы міндетті болып табылатын жағдайларда, жолаушы тасымалдауға жіберілмейді.

7.4.3.10. Сұрау салу бойынша қызметтерді уақтылы іске асыру үшін физикалық мүмкіндіктері шектеулі адамдар мен тіршілік әрекеті шектеулі адамдар қатарындағы жолаушылар рейске тіркелудің басталуына дейін жөнелту әуежайына алдын ала келуге тиіс.

7.4.3.11. Дене мүмкіндіктері шектеулі адамдарды және халықтың жүріп-тұруы шектеулі топтарын тасымалдау кезінде уәкілетті агент немесе авиакомпанияның өкілі олармен әуе кемесіне/кемесінен ілесіп жүреді.

7.4.3.12. Ауру жолаушыларды (дене мүмкіндіктері шектеулі адамдарды) және олармен бірге жүретін адамдарды отырғызу жолаушылардың негізгі бөлігі отырғызылғанға дейін жүзеге асырылуы тиіс.

7.4.3.13. Ауру жолаушыларды (дене мүмкіндіктері шектеулі адамдарды) және оларды алып жүретін адамдарды түсіру соңғы кезекте жүргізіледі.

7.4.3.14. Ауру жолаушылар мен дене мүмкіндіктері шектеулі жолаушылар үшін медициналық препараттар, кресло-арба, балдақтар тегін тасымалданады және багажды тегін тасымалдау нормасына енгізілмейді. Әуе кемесінің жолаушылар салонында жолаушылар пайдаланатын жиналмалы кресло-арбаларды тасымалдауға рұқсат етіледі, олардың салмағы мен габариттері оларды әуе кемесінің салонында жолаушылар отыратын орынның үстіндегі сөреде не алдында тұрған жолаушылар креслосының орындығының астында қауіпсіз орналастыруға мүмкіндік береді.

7.4.3.15. Жолаушыға өмірлік маңызы бар және ол қол жүгі ретінде тасымалдайтын медициналық керек-жарақтар мен дәрілік заттар қол жүгінің габариттері бойынша нормаларға сәйкес келуі және медициналық құжаттамамен және жолаушының осы құралдарды пайдалану қажеттілігін растайтын дәрігердің тиісті анықтамасымен сүйемелденуі тиіс.

7.4.3.16. Авиакомпания әуе кемесінің бортында коммуникация және қауіпсіз көмек көрсету бойынша практикалық дағдыларды меңгерген бортсеріктермен дене мүмкіндіктері шектеулі адамдарға және халықтың баяу қимылдайтын топтарына және балалардың аутизмі бар жолаушыларға қызмет көрсетуді: орналастыруды, ақпараттық қызмет көрсетуді, авиациялық қауіпсіздік қағидаларын орындау бойынша көмекті, тамақпен қызмет көрсетуді, ұшуда алғашқы медициналық көмек көрсетуді қоса алғанда, қамтамасыз етеді.

7.4.4-БАП. БАЛАЛАР АУТИЗМІ, АСПЕРГЕР СИНДРОМЫ, АТИПТІК АУТИЗМІ БАР ЖОЛАУШЫЛАРДЫ ТАСЫМАЛДАУ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ

7.4.4.1. Аутизмі, Аспергер синдромы, атиптік аутизмі бар жолаушыларды алдын ала брондау тасымалдаудың міндетті шарты болып табылады.

7.4.4.2. Балалар аутизмі, Аспергер синдромы, атиптік аутизмі бар жолаушыларды тасымалдау кезінде тіркеу жөніндегі тиісті рәсімдер жүргізілгеннен кейін Авиакомпанияның өкілі немесе уәкілетті агент оларды әуе кемесіне алып барады.

7.4.4.3. Балалардың аутизмі, Аспергер синдромы, атиптік аутизмі бар жолаушыларды және бірге жүретін адамдарды әуе кемесінің бортына отырғызу жолаушылардың негізгі бөлігін отырғызу жарияланғанға дейін бірінші кезекте жүргізіледі және түсіру соңғы кезекте жүргізіледі.

7.4.4.4. Балалар аутизмі, Аспергер синдромы, атипциялық аутизм туралы диагнозды растау үшін Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің міндетін атқарушының

«Денсаулық сақтау саласындағы есепке алу құжаттамасының нысандарын бекіту туралы» 2020 жылғы 30 қазандағы № КР ДСМ -175/2020 бұйрығымен бекітілген дәрігерлік-консультациялық комиссияның (нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 21579 болып тіркелген) № 026/у нысанды қорытындысы ұсынылады.

7.4.5-БАП. НАШАР КӨРЕТІН ЖӘНЕ КӨЗІ КӨРМЕЙТІН ЖОЛАУШЫЛАРДЫ ТАСЫМАЛДАУ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ

7.4.5.1.Көру қабілеті жоқ жолаушы ілесіп жүретін адаммен, жетелеуші иттің ілесіп жүруімен немесе ілесіп жүретін адамсыз авиакомпанияның бақылауымен тасымалдануы мүмкін.

7.4.5.2.Көру қабілеті жоқ жолаушыларды тасымалдауды алдын-ала брондау тасымалдаудың міндетті шарты болып табылады.

7.4.5.3.Көзі көрмейтін жолаушыны жетелеуші иттің алып жүруімен тасымалдау авиакомпанияға немесе уәкілетті агентке осы жолаушының мүгедектігі анықталған күнді растайтын құжатты көрсеткен кезде жүргізілуі мүмкін, жетелеуші итке ветеринариялық сертификат және оны арнайы оқыту туралы сертификат ұсынылуы тиіс.

7.4.5.4.Көзі көрмейтін немесе нашар көретін жолаушымен бірге келе жатқан жетектеуші итті жолаушылар салонында тегін жүк тасымалдау нормасынан тыс ӘК-ні тегін алып өтуге рұқсат етіледі.

7.4.5.5.Көру қабілеті жоқ жолаушымен бірге жүретін бағыттаушы иттер торсыз тасымалданады. Жол көрсетуші иттің қарғыбауы мен тұмылдырығы болуы керек және ілесіп жүретін жолаушының аяғындағы орындыққа байланған болуы керек.

7.4.5.6.Нашар көретін немесе көзі көрмейтін жолаушыларды әуе кемесіне отырғызу бірінші кезекте жолаушылардың негізгі бөлігін отырғызу жарияланғанға дейін және әуе кемесінен түсіру соңғы кезекте жүргізіледі.

7.4.6-БАП. НАШАР ЕСТИТІН ЖӘНЕ САҢЫРАУ ЖОЛАУШЫЛАРДЫ ТАСЫМАЛДАУ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ

7.4.6.1.Есту қабілеті жоқ жолаушы ілесіп жүретін адаммен немесе жетектеуші иттің ілесіп жүруімен немесе ілесіп жүретін адамсыз Авиакомпанияның бақылауымен тасымалдануы мүмкін.

7.4.6.2.Есту қабілеті жоқ жолаушыларды тасымалдауды алдын ала брондау тасымалдаудың міндетті шарты болып табылады.

7.4.6.3.Есту қабілеті жоқ немесе нашар еститін жолаушыны жетелеуші иттің ілесіп жүруімен тасымалдау Авиакомпанияға немесе уәкілетті агентке осы жолаушының мүгедектігі анықталған күнді растайтын құжатты көрсеткен кезде жүргізілуі мүмкін, жетелеуші итке ветеринариялық сертификат және оны арнайы оқыту туралы сертификат ұсынылуы тиіс.

7.4.6.4.Жетелеуші итті тегін алып жүру нормасынан тыс ӘК жолаушылар салонында тегін алып жүруге рұқсат етіледі. Көзі көрмейтін/ құлағы естімейтін жолаушымен бірге жүретін

иттер торсыз тасымалданады. Жол көрсетуші иттің қарғыбауы мен тұмылдырығы болуы керек және ілесіп жүретін жолаушының аяғындағы орындыққа байланған болуы керек.

7.4.6.5. Нашар көретін немесе көзі көрмейтін жолаушыларды әуе кемесіне отырғызу бірінші кезекте жолаушылардың негізгі бөлігін отырғызу жарияланғанға дейін және әуе кемесінен түсіру соңғы кезекте жүргізіледі.

7.4.7-БАП. МҮГЕДЕКТЕР АРБАЛАРЫНДА ЖОЛАУШЫЛАРДЫ ТАСЫМАЛДАУ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ

7.4.7.1. ӘК салоны (WCHR, WCHS санаттары) бойынша өз бетінше қозғалуға қабілетті мүгедектер креслосындағы жолаушылар ілесіп жүретін адаммен де, ілесіп жүрусіз де авиакомпанияның бақылауымен тасымалдануы мүмкін.

7.4.7.2. Қозғалуы шектеулі жолаушыларды тасымалдауды алдын ала брондау тасымалдаудың міндетті шарты болып табылады.

7.4.7.3. WCHR, WCHS санатындағы мүгедектер креслосында жолаушыға тіркеу кезінде ӘК құрастырылуына байланысты және тиісті таңбамен белгіленген ӘК бортында жолаушылардың осы санаты үшін арнайы бөлінген отыратын орын ұсынылады. Мүгедектігі бар жолаушыны ыңғайлы орналастыру үшін, бос орын болған жағдайда, көрші орын бос қалдырылады. Ілесіп жүретін жолаушыға мүгедектігі бар жолаушымен тікелей жақын жерде тіркеу орны беріледі.

7.4.7.4. Мүгедектер креслосы ӘК-нің багаж бөлімшесінде тегін, багажды тегін алып жүрудің белгіленген нормасынан тыс тегін тасымалданады. Мүгедектер креслосы жиналмалы болуы және 1500*500 өлшемінен (бүктелген күйінде) аспауы тиіс. Мүгедектерге арналған креслоларда жолаушыларға қызмет көрсетуді ұйымдастыру әуежайлардың медициналық пункттері арқылы жүргізіледі, ӘК бортына және әуежайға ұшақтан жеткізу басқа жолаушылардан бөлек арнайы көлікпен жүргізіледі.

7.4.7.5. Салон бойынша ауру жолаушыларды тасымалдау үшін ӘК бортында, егер ӘК конструкциясында көзделсе және бар болса, бортта тұрған арнайы мүгедектер креслолары пайдаланылады. Жолаушыны ӘК-ге дейін/ден тасымалдау үшін мүмкіндік болған кезде әуежайдың медициналық пунктінің немесе мамандандырылған ұйымдардың арнайы мүгедектер креслолары пайдаланылуы мүмкін.

7.4.7.6. Басқару түріне байланысты мүгедектер арбаларының келесі түрлері бөлінеді, Оларды белгілеу үшін келесі кодтау қолданылады:

Код	Сипаттамасы
WCBD	Электр батареялары бар мүгедектер креслосы (құрғақ қоректендіру элементтерімен жұмыс істейді)
WCBW	Электр батареялары бар мүгедектер креслосы (сұйық қоректендіру элементтерімен жұмыс істейді)
WCMP	Қолмен басқарылатын мүгедектер креслосы
WCLB	Иондық-литий батареялары бар мүгедектер креслосы

7.4.7.7.Қуат көзі электр батареялары болып табылатын мүгедектер креслолары қауіпті жүктерді тасымалдау жөніндегі IATA және ICAO қағидаларына сәйкес тасымалдауға қабылданады. Қуат көздері орындыққа қауіпсіз түрде бекітілуі керек, қысқа тұйықталуды болдырмау үшін терминалдар алдын-ала ажыратылып, оқшаулануы керек. Қоректендіру көздеріне тиісті таңба қойылуы тиіс. Сұйық батареялар тек тік жағдайда, мүгедектер креслосынан бөлек, ағып кетуді болдырмайтын арнайы қаптамада тасымалданады. Батареяны бөлек бекіту керек. Қандай да бір басқа жүкпен және багажмен бірге бекітуге жол берілмейді.

7.4.7.8.ӘК командирі ӘК бортында мүгедектер креслолары мен батареялардың орналастырылғаны туралы хабардар етілуге тиіс.

7.4.8-БАП. АҚЫЛ-ОЙ ЖӘНЕ ПСИХИКАЛЫҚ ДАМУЫ БҰЗЫЛҒАН ЖОЛАУШЫЛАРДЫ ТАСЫМАЛДАУ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ.

7.4.8.1.Ақыл-ой және психикалық дамуы бұзылған жолаушылар тек арнайы дайындалған медперсоналдың немесе кәмелетке толған туысының ілесіп жүруімен (ілесіп жүретін адамға көмек көрсету үшін жеткілікті дене күші мен дайындығы бар 18 жастан кіші емес) тасымалдануы мүмкін.

7.4.8.2.Тасымалдауды алдын-ала брондау тасымалдаудың міндетті шарты болып табылады.

Ақыл-ой және психикалық дамуы бұзылған жолаушыларды тасымалдау Авиакомпаниямен алдын ала келісім бойынша расталған броньдау және SSR арнайы сұрау салу кезінде жүргізіледі.

7.4.9-БАП. АЯҚТА ГИПСІ БАР ЖОЛАУШЫЛАРДЫ ТАСЫМАЛДАУ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ

7.4.9.1.Аяғындағы гипсі бар жолаушылар тасымалдауға бірге жүретін адаммен немесе бірге жүретін адамсыз Авиакомпанияның бақылауымен Авиакомпанияның келісімімен қабылданады.

7.4.9.2.Тасымалдауды алдын-ала брондау тасымалдаудың міндетті шарты болып табылады. Тасымалдау Авиакомпаниямен алдын ала келісім бойынша, расталған броньдау және SSR арнайы сұрау салуымен жүргізіледі.

7.4.9.3.Балдақтар тегін тасымалданады және тегін жүк нормасына енгізілмейді.

7.4.9.4.Белден жоғары гипсі бар жолаушылар салонда бір орын алады. Бүкіл аяғы гипстелген жолаушылар ұшу кезінде ісінуді азайту үшін ыңғайлы, аяғы көтерілген күйде болуы үшін 2 (екі) қосымша орын сатып алуы керек. Аяғы тізеге дейін гипстелген жолаушылар 1(бір) қосымша орын сатып алу керек. Гипсті таңғыштардағы аяқ-қолдар ешқандай жағдайда өтетін жол арқылы еркін қозғалуға және қосалқы шығу жолдарына қол жеткізуге кедергі келтірмеуі тиіс. Гипсті ұшу алдында кемінде 24 сағат бұрын салу керек, өйткені кабинаны герметизациялау аяқтың ісінуіне және гипстің деформациясына әкелуі мүмкін.

**7.4.10-БАП. ЕМДІК МАҚСАТТА МЕДИЦИНАЛЫҚ ОТТЕГІМЕН ҚАМТАМАСЫЗ
ЕТУГЕ ҚАЖЕТТІЛІГІ БАР ЖОЛАУШЫЛАРДЫ ТАСЫМАЛДАУ**

7.4.10.1. Емдеу мақсатында медициналық оттегімен қамтамасыз етуге қажеттілігі бар жолаушыларды тасымалдауды алдын ала брондау тасымалдаудың міндетті шарты болып табылады. Тасымалдау Авиакомпаниямен алдын ала келісім бойынша, расталған брондау және SSR арнайы сұрау салуымен жүргізіледі.

7.4.10.2. Оттегі баллондары бар жолаушыға тасымалдауды брондау және ресімдеу ілесіп жүретін кәмелетке толған адамға тасымалдауды бір мезгілде ресімдеу кезінде жүзеге асырылады. Оттегіні тасымалдауды Авиакомпаниямен келісу үшін брондауға SSR элементі енгізіледі.

7.4.10.3. Науқас жолаушыны немесе мүгедектігі бар жолаушыны тасымалдауды ұйымдастыру, қажетті жабдықтар мен көмек құралдарын дайындау, осындай жолаушыны тасымалдауға арналған SSR элементін жолаушылар әуе тасымалдарын сату жөніндегі агентке рейс ұшқанға дейін күнтізбелік 5 күннен кешіктірмей барынша ерте мерзімде брондауға енгізу ұсынылады.

7.4.10.4. Авиакомпания көрсетілген ақпаратты алғаннан кейін, егер әуе кемесінің техникалық мүмкіндіктеріне сүйене отырып, тасымалдауды орындауды қамтамасыз ету мүмкін болмаса, жолаушыны тасымалдаудан бас тарту туралы 24 сағат ішінде хабардар етеді.

7.4.10.5. Егер науқас жолаушыға медициналық мақсатта бортта оттегі болуы қажет болса, мұндай науқас ілесіп жүрушімен бірге жүруі және оттегін тасымалдау Авиакомпаниямен алдын ала келісілген жағдайда (брондауда арнайы сұрау (MEDA OXYG) массасы 5 кг дейінгі газ тәрізді оттегі бар шағын баллондарды тасымалдауға жол беріледі. Сұйық оттегі бар баллондар тасымалдауға қабылданбайды. Оттегі баллонының таңбасы және осы жабдыққа берілген нөмірі болуы тиіс. Баллондар, винт және реттегіштер өздігінен шығарылуға әкелуі мүмкін зақымданудан қорғалуы тиіс.

Екі және одан да көп баллондарды тасымалдаған жағдайда жеке бекітілген баллондары бар арнайы контейнер қажет. Әр баллонда бекітілген маска болуы керек. Жолаушының немесе бірге жүретін адамның өзінде оттегі баллонының нөмірі және осы жабдықты әуе кемесінің салонында тасымалдауға рұқсат ететін мерзімдер көрсетілген тиісті жазбаша рұқсаты болуы тиіс. Оттегі баллонын пайдалануды бақылауды ілесіп жүретін адам жүзеге асырады.

7.4.10.6. Оттегі баллоны бар жолаушыны отырғызу негізгі жолаушыларды отырғызғанға дейін, ал түсіру жолаушылардың негізгі массасынан кейін жүзеге асырылады.

7.4.11-БАП. ЕГДЕ ЖАСТАҒЫ ЖОЛАУШЫЛАРДЫ ТАСЫМАЛДАУ

Егер 75 жастан асқан жолаушы тіркеуден, ұшу алдындағы формальдылықтан өту кезінде, сондай-ақ ұшу кезінде арнайы күтімді қажет ететін болса, онда ол бұл туралы Авиакомпанияға алдын ала хабарлауға тиіс.

7.4.12-БАП. ЖҮКТІ ӘЙЕЛДЕРДІ ТАСЫМАЛДАУ

7.4.12.1. Жүктілік мерзімі 22 аптаға дейінгі жүкті әйелдер ұшуға дәрігерлік анықтама ұсынбай тасымалданады.

7.4.12.2. Жүктілік мерзімі 22 аптадан асқан жүкті әйелді алдын ала брондау тасымалдаудың міндетті шарты болып табылады.

7.4.12.3. Жүктілік мерзімі бір ұрықты жүктілік кезінде 22 аптадан бастап 34 аптаға дейін қоса алғанда және көп ұрықты жүктілік кезінде 22 аптадан бастап 32 аптаға дейін қоса алғанда жүкті әйелдер денсаулық жағдайы қанағаттанарлық болған жағдайда ғана тасымалдауға қабылдануы мүмкін, бұл медициналық ұйымның жүктілік мерзімі және рейстің орындалу күніне әуемен тасымалдауға қарсы көрсетілімі доқтығы туралы анықтамамен расталуы тиіс.

7.4.12.4. Жүктілік мерзімі 34 аптадан асатын жүкті әйелдер тасымалдау басталғанға дейін 30 күннен ерте емес медициналық ұйыммен ресімделуі тиіс өзінің денсаулығының жай-күйі туралы «Денсаулық сақтау саласындағы есепке алу құжаттамасының нысандарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің міндетін атқарушының 2020 жылғы 30 қазандағы № ҚР ДСМ-175/2020 бұйрығымен (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 21579 болып тіркелген) бекітілген нысандағы (026/у) дәрігерлік-консультациялық комиссияның қорытындысын ұсынуы тиіс, ол тасымалдау басталғанға дейін күнтізбелік 30 күннен ерте емес мерзімде медициналық ұйымның ресімдеуімен рұқсат етіледі. Медициналық қорытындыда жүктілік мерзімі көрсетіледі және жүктіліктің асқынусыз өтетіндігі, сондай-ақ билетте көрсетілген рейсті орындау күніне әуе тасымалына қарсы көрсетілімдер жоқ екендігі туралы растау ұсынылады.

Қорытындының қолданылу мерзімі 30 күнді құрайды.

7.4.12.5. Авиакомпания, егер босану мерзімі таяудағы 7 күнтізбелік күнде күтілетін болса, № 026/Е нысанымен бекітілген дәрігерлік-консультациялық комиссияның қорытындысы болса да жүкті әйелдерді тасымалдаудан бас тартады.

7.4.12.6. Босанған әйелдер босанғаннан кейін және жаңа туған балалар бала туғаннан кейінгі алғашқы күнтізбелік 7 күн ішінде тасымалдауға жіберілмейді.

7.4.12.7. Көп ұрықты жүктілік кезінде босану мерзімінен бұрын туған балаларды тасымалдау үшін балалардың ата-аналары немесе ілесіп жүретін ересек адамдар әрбір балаға медициналық анықтаманы ұсынады, ол баланы әуе көлігімен тасымалдау мүмкіндігін растайды.

7.4.13-БАП. ДЕПОРТАЦИЯЛАНҒАН ЖОЛАУШЫЛАРДЫ ЖӘНЕ ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ ШЕГІНЕН ӘКІМШІЛІК ЖОЛМЕН ШЫҒАРЫП ЖІБЕРІЛЕТІН ЖОЛАУШЫЛАРДЫ ТАСЫМАЛДАУ

7.4.13.1. ҚР-на келетін, ҚР-нан кететін немесе ҚР аумағына қона отырып транзитпен/трансфермен жүретін жолаушыларға, сондай-ақ ҚР-ға әкелінетін және ҚР-дан әкетілетін багаж бен жүкке Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес белгіленетін паспорттық, кедендік және өзге де қағидалардың күші қолданылады.

7.4.13.2. Шекаралық, кедендік, санитарлық-карантиндік, ветеринарлық, фитосанитарлық және бақылаудың өзге де түрлерінен өту кезінде жолаушы мен жүк жөнелтуші (жүк алушы) заңдарды және басқа да нормативтік құжаттарды сақтауға және авиациялық қауіпсіздікті, кедендік, санитарлық-карантиндік, иммиграциялық, ветеринарлық, фитосанитарлық, сондай-ақ валюталық және бақылаудың басқа да түрлерін қамтамасыз ету жөніндегі талаптарды орындауға қатысты, сол елден (елден) немесе аумағы арқылы жолаушыларды, багаж бен жүкті әуе тасымалдау жүзеге асырылатын елдің тиісті құзыретті мемлекеттік бақылау органдарының талаптарын орындауға міндетті.

7.4.13.3. Мемлекеттік бақылау органдары мен жолаушының, жүк жөнелтушінің (жүк алушының) арасындағы жолаушыны, багаж бен жүкті халықаралық әуеде тасымалдауға байланысты туындайтын өзара қарым-қатынастарды реттеу тек жолаушының, жүк жөнелтушінің (жүк алушының) өзінің құзыретіне ғана жатады және Авиакомпанияның міндеті болып табылмайды.

7.4.13.4. ҚР-да болудың қалаусыздығы туралы шешім қабылданған жолаушы заңда көзделген тәртіппен ҚР-дан кетуге міндетті. Белгіленген мерзімде ҚР аумағынан кетпеген жолаушы депортациялауға жатады. Депортациялау шетелдік азаматтың (азаматтығы жоқ адамның) ҚР-да одан әрі болуы (тұруы) үшін заңды негіздер жоғалған немесе тоқтатылған жағдайда, оны ҚР-дан мәжбүрлеп шығарудан тұрады.

Шетелдік азаматтарды депортациялауды көші-қон қызметі органдары Ішкі істер органдарымен, сондай-ақ өзге де атқарушы билік органдарымен және олардың аумақтық органдарымен өз құзыреті шегінде өзара іс-қимыл жасай отырып жүзеге асырады.

7.4.13.5. Егер құзыретті мемлекеттік органдар Авиакомпанияны баратын елге, трансферге немесе транзитке кіруден бас тартылған жолаушыны жөнелту әуежайына немесе басқа әуежайға қайтаруға міндеттесе, онда жолаушы немесе оның шақыруын ресімдеген ұйым Авиакомпанияға осы тасымалдауға байланысты шеккен барлық шығыстарды өтеуге міндетті.

7.4.13.6. Жолаушы Авиакомпанияға осы жолаушының баратын, трансфер немесе транзит еліне кіруден бас тартуына байланысты Авиакомпания шеккен басқа да шығыстарды (айыппұл төлеу, кепіл енгізу) өтеуге міндетті. Авиакомпанияның залалды өтеуді талап етуге және тиісті тарифті төлеуге және құзыретті органдардың талап етуі бойынша осы жолаушыны депортациялауға байланысты барлық шығыстарды, пайдаланылмаған тасымалдау үшін жолаушы немесе жолаушыны ресімдеген ұйым енгізген кез келген соманы немесе жолаушы немесе тасымалдауды Төлеген ұйым төлеген және Авиакомпанияның иелігіндегі кез келген басқа соманы өтеуге құқығы бар.

7.4.13.7. Авиакомпания шығарып жіберу себептеріне қатысты ақпарат алуға құқылы, өйткені ол өз жолаушыларының қауіпсіздігін қамтамасыз ету бойынша жауапкершілікте болады, сондықтан:

- депортацияланатын тұлғаларды қолданыстағы тариф бойынша сатып алынған билеттері бар уәкілетті органдардың өкілдерімен бірге алып жүруді талап ете алады;
- депортацияланатын адамдарды өз рейстерінде тасымалдау үшін қабылдамауына болады.

7.4.13.8. Егер мемлекеттік органдар Авиакомпанияны депортацияланған жолаушыны жөнелту пунктіне немесе басқа пунктке қайтаруды міндеттесе, онда жолаушы немесе оны депортациялаушы ұйым тасымалдаушыға осы тасымалдауға байланысты туындаған барлық шығыстарды өтеуге міндетті.

7.4.13.9. Депортацияланғандар салонның артқы бөлігіне орналастырылады. Егер депортацияланған жолаушы күзеттің алып жүруімен жүрсе, онда күзетшілерге депортацияланғанның жанында орындар беріледі.

Депортацияланғандарды авариялық шығу жолдарының және құтқару жабдығының жанына орналастыруға тыйым салынады.

7.4.13.10. Аталған адамдарды бортқа отырғызу жолаушыларды отырғызғанға дейін, түсіру – соңғы кезекте жүргізіледі.

7.4.14-БАП. ЕЛГЕ КІРУГЕ РҰҚСАТ ЕТІЛМЕГЕН ЖОЛАУШЫЛАРДЫ ТАСЫМАЛДАУ

7.4.14.1. Шет мемлекеттің және Қазақстан Республикасының аумағына кіруден бас тартылған жолаушыларды (жол берілмеген жолаушыларды) тасымалдау азаматтық авиация саласындағы халықаралық заңнамаға сәйкес жүргізіледі.

7.4.14.2. Авиакомпанияның рейсімен келген және визаның, мерзімі өткен паспорттың және т.б. болмауына байланысты елге кіруге рұқсат алмаған немесе оларға қатысты құзыретті мемлекеттік органдар елден депортациялау туралы шешім қабылдаған жол берілмеген жолаушыларға уәкілетті органдар «Депортациялау туралы акт» жасайды.

7.4.14.3. Жол берілмеген жолаушы кері тасымалдаумен, кіруден бас тарту пунктінде және кері маршруттағы трансфер пункттерінде орналастырумен және тамақтандырумен байланысты Авиакомпанияның (және басқа да қатысушы әкетуші тасымалдаушылардың, егер олар іске қосылған болса) барлық шығыстарының орнын толтыруға жауапты болады.

7.4.14.4. Авиакомпанияның авиакомпанияның билігіндегі жолаушы немесе жолаушыны ресімдеген ұйым енгізген кез келген сомамен, атап айтқанда әуе тасымалы мен Авиакомпанияның басқа да қызметтеріне ақы төлеуге енгізілген сомалармен келтірілген шығыстарды төлеуге құқығы бар.

7.4.14.5. Елге жіберілмеген немесе депортацияланған жолаушыға билетті ресімдеу Авиакомпанияның технологияларына сәйкес «депортациялау туралы акт» негізінде жүзеге асырылады.

7.4.14.6. Кіруге рұқсат етілмеген жолаушылар салонның артқы бөлігіне орналастырылады. Егер депортацияланған жолаушы күзеттің алып жүруімен жүрсе, онда күзетшілерге депортацияланғанның жанында орындар беріледі.

7.4.14.7. Кіруге рұқсат етілмеген жолаушыларды авариялық шығу жолдарының және құтқару жабдығының жанына орналастыруға тыйым салынады.

7.4.14.8. Аталған адамдарды бортқа отырғызу жолаушыларды отырғызғанға дейін, түсіру – соңғы кезекте жүргізіледі.

**7.4.15-БАП. ЖОҒАРЫ ЖАЙЛЫЛЫҚ ҮШІН ҚОСЫМША EXTRA SEAT
ОРЫНДАРЫН ҰСЫНА ОТЫРЫП, ЖОЛАУШЫНЫ ТАСЫМАЛДАУ**

7.4.15.1. Жайлылығы жоғары тасымалдау үшін жолаушы тасымал сыйымдылығы болған кезде қажетті орын санын брондай алады.

7.4.15.2. Extra Seat қосымша орындары (Extra Seat -қосымша орны) алдын-ала тапсырыс беріліп, төленуі керек. Жолаушыны және қосымша EXST (Extra Seat – қосымша орын) орындарын тасымалдау төлемі брондалған қолжетімді экономикалық класс тарифі бойынша жүргізіледі. Ұшақтың орналасуына сәйкес бірнеше қосымша орындар брондалады (қатардағы орындар саны).

7.4.15.3. Қосымша EXTRA SEAT орындарын брондау SSR расталған сұрау салу кезінде тиісті АСБ/ГТС нұсқаулықтарына сәйкес жүзеге асырылады.

7.4.15.4. Жолаушы ересек жолаушыны тасымалдау кезінде қолданылатын тариф бойынша қосымша отыратын орынға билет төлеуі тиіс, бұл ретте егер тарифті қолдану қағидаларында көзделсе қосымша отыратын орынға YR кесімді бағасы алынады; қосымша отыратын орынға әуежай алымдары алынбайды. CBVG қосымша орындарының тарифтеріне CH/AD/ID жеңілдіктері қолданылмайды. Extra SEAT қосымша орынға багажды алып жүру нормасы таңдалған тарифке сәйкес келеді.

7.4.15.5. Егер жолаушы билетті сатып алу кезінде маршрут сегменттерінің бірінде ғана жайлылық үшін қосымша орын туралы ескертсе, онда қосымша орындармен тасымалдау үшін және қосымша орындарсыз тасымалдау үшін жеке брондау жасалады және жеке билеттер ресімделеді.

7.4.15.6. Жолаушыға рейске тіркелу кезінде брондалған әрбір орынға отырғызу талондары беріледі.

7.4.15.7. Қолданылған тариф ережелерінде көзделген тасымалдау шарттарын қайтарғаны және өзгерткені үшін алымдар, егер тарифті қолдану ережелерінде өзгеше көзделмесе, әрбір орын үшін билет бойынша алынады.

**7.4.16-БАП. ТРАНЗИТТІК ЖӘНЕ ТРАНСФЕРЛІК ЖОЛАУШЫЛАРДЫ
ТАСЫМАЛДАУ**

7.4.16.1. Трансферлік жолаушылар - әуе тасымалы шартына сәйкес аралық пунктке бір рейспен келетін, ал ұшуды осы немесе өзге тасымалдаушының басқа рейсімен жалғастыратын жолаушылар. Бұл ретте тасымалдау бір броньдауда (PNR) бірыңғай тасымалдау ретінде ресімделуі тиіс.

Трансферлік тасымалдауды әртүрлі брондауда (PNR) ресімдеген жағдайда, мұндай трансфер «жасырын» болып саналады. Авиакомпания «жасырын» трансфер жағдайында жолаушының немесе багаждың түйісуін жоғалтқаны үшін жолаушы алдында жауапты болмайды.

7.4.16.2. Түйісу уақыты - рейстер арасындағы уақыт 60 минуттан 24 сағатқа дейін. Рейстер арасында 24 сағаттан артық түйісу жолдағы аялдама - «*stop over*» болып саналады.

7.4.16.3. Жолаушы мен багажды әуеде тасымалдау шартына сәйкес «SCAT» авиакомпаниясы» АҚ-ның бір рейсімен трансфер әуежайына келген жолаушыны тасымалдау одан әрі тасымалдау маршруты бойынша (бұдан әрі-трансферлік жолаушы) «SCAT» авиакомпаниясы» АҚ-ның басқа рейсімен осы Қағидаларға сәйкес жүзеге асырылады.

Жолаушы мен багажды әуеде тасымалдау шартына сәйкес «SCAT» авиакомпаниясы» АҚ - ның бір рейсімен трансфер әуежайына келген, ал одан әрі тасымалдау маршруты бойынша өзге тасымалдаушының басқа рейсімен (бұдан әрі-трансферлік жолаушы) тасымалданатын жолаушыны тасымалдау Тасымалдаушылар арасындағы интерлайн-шарттарға немесе «M2-Closed Fare» Келісімдерге сәйкес жүзеге асырылады.

7.4.16.4. Авиакомпания немесе Жолаушыларды әуемен тасымалдауды сату жөніндегі агент жолаушыға тасымалдаудың транзиттік немесе трансферттік маршруты бойынша билетті ресімдеу кезінде:

1. Белгіленген ең аз тоғысу уақытына сәйкес трансфер әуежайынан межелі пунктіне дейін аралық әуежайда жолаушыға трансфер әуежайына белгіленген уақытта тіркеуге келуге мүмкіндік беретін жолаушыны тасымалдауды брондауды және брондауды растауды қамтамасыз етеді.

2. Аралық әуежайда ӘК ауыстырып отырғызумен немесе қонумен келе жатқан жолаушыға оны одан әрі межелі пунктке тасымалдау үшін жолаушы орындауға тиіс рәсімдер туралы хабарлайды.

Трансферлік жолаушыларды тасымалдауға ресімдеу кезінде Жолаушыларды әуемен тасымалдауды сату жөніндегі агент, сондай-ақ тіркеу жөніндегі агент жолаушыны аралық әуежайда болған уақыты туралы, трансфер әуежайында ӘК бортынан кету қажеттігі туралы хабардар етуге міндетті.

3. Халықаралық тасымалдау кезінде трансфер әуежайындағы мемлекеттік органдардың талаптары туралы,

- рейс ұшар алдында әкімшілік ресмиліктерден өту үшін трансферт әуежайына келу уақыты туралы;
- межелі пунктке одан әрі тасымалдау үшін транзит немесе трансферт пунктінде орындалуы тиіс рәсімдер туралы;
- халықаралық тасымалдау кезіндегі транзит немесе трансферт пункттеріндегі мемлекеттік органдардың талаптары туралы жолаушыны хабардар етеді.

4. Жолаушыны багажды трансферлік ретінде ресімдеу мүмкіндігі туралы хабардар етеді. Тасымалдау шартын жасасу фактісі трансферттік жолаушының тасымалдау шарттары туралы хабардар етілгендігіне келісімін растайды.

7.4.16.5. Трансферлік жолаушылар мен олардың багажын алғашқы ұшу әуежайында ресімдеуді қызмет көрсетуші ұйым тоғысу рейсіне расталған брондау болған кезде ғана жүзеге асырады. Тіркеу агенті жолаушыдан оның саяхатының соңғы пунктін анықтап, рейстің трансфер әуежайына келу уақыты туралы хабардар етуі керек.

7.4.16.6.24 сағатқа дейін түйіскен кезде трансферлік багаж жөнелту/трансфер әуежайының мүмкіндіктеріне және трансфер пунктіндегі мемлекеттік органдардың талаптарына және/немесе жолаушының қалауына қарай соңғы пунктке дейін немесе трансфер пунктіне дейін ресімделеді.

7.4.16.7. Жолаушы түйісу әуежайында 24 сағаттан артық тоқтаған кезде жолаушы мен оның багажы аралық отырғызу пунктіне дейін ғана ресімделеді.

7.4.16.8. Жолаушыны соңғы пунктке дейін тіркеу техникалық мүмкін болатын ұшып шығу әуежайларында (толассыз тіркеу) жолаушыға бүкіл қозғалу маршруты бойынша отырғызу талондары беріледі, жолаушы мен оның багажы ұшудың барлық маршруты бойынша (межелі пунктке дейін) тасымалдауға ресімделгені туралы ақпарат ұсынылады.

7.4.16.9. Тегін алып өту нормасынан асатын мөлшерде трансферттік багаж (габаритті емес/ауыр салмақты/нормативтен тыс) және толассыз багаж тарифі болған кезде багаж тасымалына ақы төлеу толассыз багаж тарифі бойынша жүзеге асырылады. Толассыз багаж тарифі бойынша нормативтен тыс багажды немесе EMD төлеуге арналған түбіртек 24 сағатқа дейін тоғысу кезінде жолаушыны межелі пунктке дейін тасымалдаудың барлық маршруты бойынша ресімделеді.

7.4.16.10. Қызмет көрсететін ұйым бірінші кезекте трансферлік багажға қызмет көрсетуді және осыдан кейін межелі пунктке келген багажға қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге міндетті. Трансферлік багаж ұшу әуежайында ӘК-нің багаж бөліктеріне трансфер пунктінде багаж бірінші кезекте түсірілуі үшін соңғы кезекте жүктелуі тиіс.

7.4.17-БАП. БИЗНЕС-КЛАСС ЖОЛАУШЫЛАРЫН ТАСЫМАЛДАУ

7.4.17.1. Бизнес-класс жолаушылары тіркеу кезінде жеке тағанда ресімделеді және ұшақтың бортына соңғы кезекте экономикалық класс жолаушыларынан бөлек, бірақ ресми тұлғалардың қонуы басталғаннан кешіктірілмей жеткізіледі.

7.4.17.2. Әуежайда бизнес-класс жолаушыларына бизнес-залға бару ұсынылуы мүмкін. Бұл мүмкіндік туралы жолаушы билетті брондау кезінде хабардар етіледі.

7.4.17.3. Әуе кемесінің бортында бизнес-класс жолаушыларына бизнес-класс салонында орындар беріледі және арнайы қызмет көрсету ұйымдастырылады.

7.4.17.4. Әуе кемесінің бортында бизнес/жайлылық сыныбының жолаушыларына жайлылығы жоғары жолаушылар салонынан орын беріледі және арнайы қызмет көрсету:

- Салонның арнайы дайындалған бортсеріктері;
- Журналдар мен газеттердің жеке жиынтығы;
- Жамылғы, жастық;
- Ассортимент бойынша күшейтілген тамақтану рационы, сусындар ұйымдастырылады.

7.4.17.5. Ұшып келу бойынша бизнес/ «комфорт» сыныбының жолаушылары ӘК-ні бірінші кезекте, экономикалық класс жолаушыларынан бөлек, бірақ ресми тұлғалардан ерте емес түседі.

7.4.18-БАП. ЖОЛАУШЫЛАР ТОБЫН ТАСЫМАЛДАУ

7.4.18.1. Егер:

- топтың барлық мүшелері тасымалдаудың барлық учаскелерінде бірге жүрсе;
- топтың барлық мүшелері сапардың ортақ мақсатына ие болса (демалыс, іскерлік мақсаттар, спорттық жарыстар, мәдени шаралар және т. б.);
- әуемен тасымалдаудан басқа саяхат қонақ үйде тұруды, тасымалдаудың жерүсті учаскелерін, экскурсиялық және топтық тасымалдауға тапсырыс берушілер ұйымдастыратын басқа да арнайы қызмет көрсетуді қамтитын болса бірге жүретін жолаушылар топ болып саналуы мүмкін.

7.4.18.2. Егер Авиакомпанияның нормативтік құжаттарында өзгеше ескертілмесе, топтағы жолаушылардың ең аз саны 10 адамнан басталады.

7.4.18.3. Топтық тасымалдауға өтінім GROUPDV@SCAT.KZ электрондық мекенжайға жіберіледі.

Топтық тасымалдауға өтінім берген кезде қатысушылардың санын, жолаушылардың жас санаттарын (балалар, ересектер, 2 жасқа дейінгі сәбилер), бағдарын, ұшу күндерін, жауапты адамның байланыс деректерін көрсету қажет.

7.4.18.4. Топтық брондауға өтінімді қарау оны берген сәттен бастап 10 жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады. Авиакомпания баға ұсынысын, қатысушыларды ауыстыру, қайта брондау, қайтару және т. б. шарттарын ұсынады. Егер топ қатысушыларының саны рейстегі бос орындар санынан асып кетсе және/немесе осы жолаушылар тобын тасымалдау экономикалық тұрғыдан тиімсіз болса, Авиакомпания топтық тасымалдаудан бас тартуға құқылы.

7.4.18.5. Жолаушылар тобын алдын ала брондау Авиакомпания өтінімді растағаннан кейін жүргізіледі.

7.4.18.6. Авиакомпания ұсынған баға ұсынысының, топтық тасымалдау шарттарының қолданылу мерзімі-күнтізбелік 3 күн. Егер Тапсырыс беруші ұсынылған шарттармен келіспесе, Авиакомпания осы өтінімнің күшін жоюға құқылы. Жоғарыда көрсетілген мерзім өткеннен кейін Авиакомпанияға қайта жүгінген кезде жаңа өтінім жасау қажет. Топтық тасымалдауды брондауды Тапсырыс беруші Авиакомпанияның меншікті агенттігіне жүгіну жолымен (егер өзгесі ескертілмесе) жүзеге асырады.

7.4.18.7. Егер Тапсырыс беруші Авиакомпаниямен агенттік келісімі бар туристік агенттік болып табылса, онда билеттерді брондау және жазып беру осы агенттіктің меншікті пульті арқылы дербес жүзеге асырылады.

Тапсырыс беруші топ қатысушыларының тізімін және құжаттардың көшірмелерін (паспорт, жеке куәлік, туу туралы куәлік) және басқа да қажетті ақпаратты агенттікке не Авиакомпанияға ұсынуға жауапты болады.

7.4.18.8. Топтық тасымалдарды ресімдеу үшін Авиакомпания төлем бойынша белгілі бір мерзімдер мен шарттарды белгілейді. Төлемді топтық тасымалдауды ұйымдастыратын ұйым белгіленген мерзімде жүргізуге тиіс.

7.4.18.9. Өтінімдегі кез келген өзгеріс бойынша сұраныс тек жазбаша түрде тікелей тапсырыс берушіден рейс ұшқанға дейін 72 сағат бұрын түсуі тиіс. Тапсырыс беруші тасымалдау шарттарын өзгерткен жағдайда (ұшып шығу/ұшып келу күндері, топ қатысушыларының саны, жолаушылардың жас санаты өзгерген), Авиакомпания баға ұсынысын қайта қарау құқығын өзіне қалдырады.

7.4.18.10. Тасымалдаудан бас тартқан кезде тасымалдың төленген құнын қайтару шарттары тиісті шарттың талаптарында айқындалады.

Топтық тарифті қолдану шарттарында белгіленген топтың ең аз мөлшері туралы шарттың бұзылуына әкеп соққан, жолаушы топтық тариф бойынша ресімделген ұшудан өз еркімен бас тартқан кезде жаңа тасымалдау шарттарына сәйкес топтың басқа мүшелерін тасымалдау құнын қайта есептеу жүргізілуі мүмкін.

7.4.18.11. Жолаушылар тобының Авиакомпаниямен келісілмеген броньдауы ескертусіз жойылуы мүмкін.

8 ТАРАУ. ӘУЕ ТАСЫМАЛЫ ШАРТЫНЫҢ ТОҚТАТЫЛУЫ**8.1 БАП. ЖОЛАУШЫНЫҢ БАСТАМАСЫ БОЙЫНША ӘУЕ ТАСЫМАЛЫ ШАРТЫН БҰЗУ (ЕРІКТІ ТҮРДЕ БАС ТАРТУ)**

8.1.1. Жолаушы ұшудан бас тарту ниеті болған кезде жолаушы немесе билетті төлеген адам Авиакомпанияға тасымалдау шартының біржақты тәртіппен бұзылғаны туралы мынадай тәсілдердің бірімен хабарлауға міндетті:

1) жеке сату кеңселерінде, Авиакомпанияның өкілдіктерінде ресімделген тасымалдар үшін:

- әуе тасымалынан бас тарту туралы өтінішті ресімдей отырып және авиабилетті қайтару рәсімін бір мезгілде жүзеге асыра отырып, жолаушының немесе билетті төлеген адамның жеке басын куәландыратын құжаттардың түпнұсқаларын көрсеткен кезде тасымалдау ақысын төлеу орны бойынша жеке өтініші;

2) www.scat.kz интернет-сайтта ресімделген тасымалдар үшін қайтару бір жолмен жүзеге асырылуы мүмкін:

А) жолаушының немесе авиакомпанияның интернет-сайтына билетті төлеген тұлғаның Электронды Билетті Қайтару сервисінің көмегімен жеке өтініші, онда қайтару қолданылған тариф ережелеріне сәйкес автоматты режимде жүзеге асырылады. Егер күрделі жағдайлар себебінен билеттерді автоматты түрде қайтаруға қолдау көрсетілмесе, онда жүйеде қайтару өтінімі қалыптастырылады, оны авиакомпания қызметкері қолмен режимде өңдейді. Сайтта банк картасы арқылы төленген электронды авиабилет бойынша пайдаланылмаған тасымал үшін соманы қайтару банк белгілеген мерзімдерде тасымалдауға төлем жүргізілген картаның шотына ғана жүргізіледі.

Б) жолаушының немесе билетті төлеген тұлғаның авиабилетті қайтару туралы жазбаша хабарламаны ресімдеуі websales@scat.kz электрондық мекенжайға жіберіледі, хабарлама мынадай құжаттардан тұруы тиіс:

Әуе тасымалынан бас тарту туралы өтініш, жеке басын куәландыратын құжаттың сканерленген көшірмесі, билеттің маршрут-түбіртегі

3) агенттік желі арқылы ресімделген тасымалдар үшін:

- авиабилетті қайтару рәсімін бір мезгілде жүзеге асыра отырып, жолаушының немесе билетті сатып алу орны бойынша билетті төлеген адамның өз өтініші; билетті сатып алу орны бойынша жүгіну мүмкін болмаған жағдайда, билетті өзі сату кеңсесіне, Авиакомпанияның өкілдігіне билетті төлеген адамның жеке өтініші әуе тасымалынан бас тарту туралы өтінішті ресімдей отырып, әуе билетін қайтару рәсімін бір мезгілде жүзеге асыра отырып, жеке басын куәландыратын құжаттардың түпнұсқаларын көрсеткен кезде;

4) бөгде интернет сайттарда ресімделген тасымалдар үшін

- жолаушының немесе билетті төлеген адамның әуе тасымалынан бас тарту туралы өтінішті ресімдей отырып және кейіннен авиабилетті қайтару рәсімін жүзеге асыра отырып, бөгде интернет-сайттың қызметкерлеріне жүгінуі;

5) «SCAT» авиакомпаниясы» АҚ интерлайн-серіктестерінің бланкілерінде ресімделген тасымалдар үшін жолаушының немесе билетті сатып алу орны бойынша билетті төлеген тұлғаның жеке өтініші, өтінішті ресімдей отырып, жеке басын куәландыратын құжаттарды көрсеткен кезде әуе тасымалынан бас тарту және авиабилетті қайтару рәсімін бір мезгілде жүзеге асыру туралы.

8.2. БАП. «SCAT» АВИАКОМПАНИЯСЫ» АҚ БАСТАМАСЫ БОЙЫНША ӘУЕ ТАСЫМАЛЫ ШАРТЫН БҰЗУ

8.2.1. Әуе тасымалы шарты мына жағдайларда Авиакомпанияның бастамасы бойынша біржақты тәртіппен бұзылады:

- Жолаушы әуе кемесі ұшар алдында «Қазақстан Республикасының әуе кеңістігін пайдалану және авиация қызметі туралы» Заңның 107-бабында белгіленген тексеруден бас тартса;
- Жолаушы «Жолаушыларды, багажды және жүктерді әуе көлігімен тасымалдау қағидаларының» талаптарын бұзады және (немесе) әуе кемесінің ұшу қауіпсіздігіне қатер төндіретін іс-әрекеттер жасаса;
- Бұл әуе тасымалы жүзеге асырылатын немесе жөнелту пункті, аялдау орны немесе тасымалдау межелі пункті орналасқан мемлекеттің заңнамалық актілері ережелерінің бұзылуын жою үшін қажет болса;
- Жолаушы алкогольдік, есірткілік, токсиманикалық мас күйінде болса және оның психикалық немесе физикалық жай-күйі жолаушының өзінің денсаулығына немесе әуе кемесінің бортындағы адамдар мен мүліктің қауіпсіздігіне қатер төндіреді, сондай-ақ басқа жолаушыларға қолайсыздық туғызса.
- Жолаушылардың «Қазақстан Республикасының әуе кеңістігін пайдалану және авиация қызметі туралы» Заңның 88-бабында көзделген әуе кемесінің бортындағы өз міндеттерін орындамаса.

8.2.2. Жолаушының алкогольмен, есірткімен, уытқұмарлықпен масаң күйде болуы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен медициналық куәландыру арқылы расталады. Сонымен бірге, ұшуды жасауға ниеттенген жолаушының денсаулық жағдайы нақты күнін көрсете отырып, «авиаұшу... дейін қарсы көрсетілген» деген белгісі бар медициналық құжатпен расталуға тиіс. Осы тармақта көзделген себептер бойынша тасымалдаудан бас тартқан кезде Авиакомпания тасымалдаудан бас тарту себептері мен фактісін тіркейтін акт жасайды.

8.2.3. Егер жолаушыға осы Қағидалардың 8.2-бабында 8.2.1 тармағында баяндалған себептер бойынша тасымалдаудан бас тартылған болса, онда оған тарифті қолдану шарттарына сәйкес ерікті қайтару қағидаларына сәйкес пайдаланылмаған билет немесе оның бір бөлігі үшін сомалар қайтарылады.

8.3 БАП. МӘЖБҮРЛІ БАС ТАРТУ

- 8.3.1. Жолаушының ұшудан мәжбүрлі түрде бас тартуының себептері:
 - билетте көрсетілген рейстің кешігуі Әуе билетте көрсетілген әуе кемесінің ұшу уақытынан бес сағаттан артық мерзімге рейстің жөнелтілуі кешіктірілген жағдайда жолаушының тасымалдаудан мәжбүрлі бас тартуы деп танылады. Егер рейстің кешігуі бес сағаттан аз болса, жолаушы жолаушының әуе билеті ресімделген тарифті қолдану қағидалары бойынша әуе билетті ерікті түрде қайтаруды немесе қайта брондауды жүзеге асыруға құқылы. Егер рейстің кешігуі бес сағаттан артық болса, жолаушы еркін тасымалдау сыйымдылығы болған кезде авиакомпанияның ("SCAT "авиакомпаниясы" АҚ) ең жақын рейсіне (күнделікті рейстер кезінде +/- 3 күн не келесі немесе алдыңғы ең жақын

рейске) әуе билетті мәжбүрлі түрде қайтаруды немесе қайта брондауды жүзеге асыруға құқылы. Ұшу күнін кейінгі күнге өзгерту қажет болған кезде жолаушы қолда бар әуе билетті мәжбүрлеп қайтаруды жүзеге асыруға және қолданыстағы тарифтер бойынша жаңа әуе билетті сатып алуға тиіс.

Тасымалдауды мәжбүрлі ауыстыру/қайтару үшін негіз болып табылатындар:

- * брондаудағы кестенің өзгеруі туралы ақпарат немесе
- * түбіртектің бағытына Өкілдің жеке мөртабанымен және қолымен расталған белгісі не
- * ұшып шығу әуежайының, Өкілдің түбіртек бағытына рейстің тоқтатылғаны/кешіктірілгені туралы мөртабаны.

Егер тасымалдау «бару - қайту» болып ресімделсе, онда «бару» маршруты бойынша рейс мәжбүрлі кідірілген кезде «қайту» маршруты бойынша учаскені қайтару немесе айырбастау мәжбүрлі деп есептеледі, бұл ретте барлық күндерді өзгерту бір мезгілде жүргізіледі.

-билетте көрсетілген рейстің кешігуі.

Рейстің күші жойылған жағдайда, жолаушы Авиакомпанияның («SCAT» Авиакомпаниясы) АҚ) ең жақын рейсіне (күнделікті рейстер кезінде не келесі немесе алдыңғы жақын рейске+/- 3 күн) бос тасымал сыйымдылығы болған кезде авиабилетті мәжбүрлі түрде қайтаруға немесе қайта брондауды жүзеге асыруға құқылы. Ұшу күнін неғұрлым кешірек күнге өзгерту қажет болған кезде жолаушы қолда бар авиабилетті мәжбүрлі түрде қайтаруды жүзеге асыруға және қолданыстағы тарифтер бойынша жаңа авиабилетті сатып алуға тиіс.

Тасымалдауды мәжбүрлі ауыстыру/қайтару үшін негіз болып табылатындар:

- * брондаудағы кестенің өзгеруі туралы ақпарат немесе
- * түбіртектің бағытына Өкілдің жеке мөртабанымен және қолымен расталған белгісі не
- * ұшып шығу әуежайының, Өкілдің түбіртек бағытына рейстің тоқтатылғаны/кешіктірілгені туралы мөртабаны.

Егер тасымалдау «бару - қайту» ресімделсе, онда «бару» маршруты бойынша рейстің мәжбүрлі түрде тоқтатылуы кезінде «қайту» маршруты бойынша учаскені қайтару немесе айырбастау мәжбүрлі деп есептеледі, бұл ретте барлық күндердің өзгеруі бір мезгілде жүргізіледі.

- кестені өзгерту, билетте көрсетілген рейсті ауыстыру

Кесте бес сағаттан артық мерзімге өзгерген кезде Авиакомпания жолаушының таңдауы бойынша авиакомпанияның ең жақын рейсіне ("SCAT "авиакомпаниясы" АҚ) билетті (күнделікті рейстер кезінде+/- 3 күн не келесі немесе алдыңғы ең жақын рейске) еркін тасымалдау сыйымдылығы болған кезде қайта брондауға не пайдаланылмаған билет сегменттерінің толық құнын қайтаруға міндетті. Ұшу күнін кейінгі күнге өзгерту қажет болған кезде жолаушы қолда бар әуе билетті мәжбүрлеп қайтаруды жүзеге асыруға және қолданыстағы тарифтер бойынша жаңа әуе билетті сатып алуға тиіс.

- Жолаушы үшін межелі, жөнелту, аялдау, трансфер пункті болып табылатын пунктте кесте бойынша тоқтаудың күшін жою.

Егер қандай да бір себептермен әуе кемесі кестеде көзделмеген әуежайға қонатын болса,

Авиакомпания жолаушыны әуе кемесінің қону пунктінен баратын әуежайға дейін басқа рейспен тасымалдауды жүзеге асырады. Жолаушыны әуе кемесімен тасымалдау мүмкін болмаған жағдайда, Авиакомпания оны көліктің басқа түрлерімен тасымалдауды қамтамасыз етеді. Соңғы пункттен немесе тасымалдау құжатында көрсетілген аялдау пунктінен басқа әуежайға мәжбүрлі түрде қонған жағдайда, жолаушы одан әрі тасымалдаудан бас тартқан кезде жолаушының өтініші бойынша межелі пунктке тасымалдаудың орындалмаған бөлігінің құны қайтарылады, бұл ретте қайтарылатын соманың мөлшерін Авиакомпания айқындайды. Жолаушыдан түскен өтінішті Авиакомпания талап қою тәртібімен жеке қарайды.

- Ұшып кету әуежайына (пунктіне) рейсті орындамаған әуе кемесінің қайтып оралуы. Жөнелту әуежайына (пунктіне) рейсті орындамаған әуе кемесі қайтарылған кезде Авиакомпания жолаушының таңдауы бойынша Авиакомпанияның ең жақын рейсіне билетті қайта брондауға не жолаушының өтініші бойынша осы пайдаланылған сегменттің құнын алымдарды ұстамай қайтаруға міндетті. Жолаушыдан түскен өтінішті Авиакомпания талап қою тәртібімен жеке қарайды.

- Авиакомпанияның тасымалдау маршрутын өзгертуі (ұшып шығу пунктін және/немесе ұшып келу пунктін басқа жақын жердегі пунктке өзгерту, оның ішінде аралық пункттерді өзгертумен/алып тастаумен/қосумен)

Авиакомпания ұшу пунктін және/немесе ұшып келу пунктін басқа жақын жердегі пунктке өзгерткен жағдайда, оның ішінде аралық пункттерді өзгертумен/алып тастаумен/қосумен тасымалдау бағытын алдын ала өзгерткен жағдайда, Авиакомпаниямен келісім бойынша жолаушының таңдауы бойынша авиабилеттерді мәжбүрлі қайта ресімдеу жүргізіледі не авиабилетті мәжбүрлі қайтару жүзеге асырылады.

Егер өзгертілген маршрут бойынша тегін тасымалдау нормасынан жоғары жолаушылар тарифі мен багажды тасымалдау тарифі төленетін сомадан төмен болса, Авиакомпания өзінің кінәсінен тасымалдағы өзгерістерге байланысты қосымша ақы алмайды. Бұл ретте құндағы айырма жолаушыға жөнелту пунктінде қайтарылады.

- Қызмет көрсету класын немесе ӘК түрін ауыстыру.

Авиакомпанияның жолаушыны алдын ала хабардар етпестен әуе кемесінің түрін өзгертуге құқығы бар. Жолаушы басқа әуе кемесінде ұшудан бас тартқан жағдайда, Авиакомпания жолаушыны кезекті рейстердің бірімен жіберуге немесе оған алымдарды ұстамай, тасымалдаудың орындалмаған учаскесінің құнын қайтаруға тиіс.

- Бұрын жасалған брондауға сәйкес жолаушыға орын берудің мүмкін еместігі.

Жолаушыға рейсте брондалған орынды бермеу келесі жағдайларда мүмкін:

- ӘК түрін немесе құрастыруын ауыстыру;
- рейстерді біріктіру;
- рейстің шекті коммерциялық жүктемесін азайту.

Авиакомпания қызметкері жолаушыларға ұсынылған жөнелту нұсқаларының орнына

рейстегі орыннан өз еркімен бас тарту ұсынысымен жүгінеді.

Бұл жағдайда рейсте ұшудан ерікті түрде бас тартқан жағдайда, авиабилетті алымдарды ұстамай мәжбүрлі түрде қайтару жүзеге асырылады не алымдарды ұстамай, еркін тасымал

сыйымдылығы болған кезде Авиакомпанияның («SCAT» авиакомпаниясы» АҚ) неғұрлым кейінгі /ерте рейсіне авиабилетті қайта брондау жүзеге асырылады.

- Ең аз түйісу уақытын сақтай отырып, бірыңғай бланкіде жазып берілген рейстердің түйіспесін Авиакомпанияның қамтамасыз етпеуі, сондай-ақ ең аз түйісу уақытын сақтай отырып, Авиакомпания рейстеріне бірыңғай броньдауда жеке билеттермен ресімделген рейстердің түйіспесін қамтамасыз етпеуі.

Тоғысудың бұзылуы себебінен авиабилетті қайтаруды / айырбастауды мәжбүрлі деп тану үшін түйісу құрамында тек «SCAT» авиакомпаниясы» АҚ орындайтын ұшу учаскелері болуы қажет. Авиакомпания «SCAT» авиакомпаниясы» АҚ интерлайн-серіктестері болып табылмайтын басқа тасымалдаушылардың рейстерімен түйісулерді қамтамасыз ету үшін жауап бермейді.

Егер тасымалдау «SCAT» авиакомпаниясы» АҚ рейстеріне трансферлік маршрут бойынша ресімделген болса, онда 1 учаскеде рейс кешіктірілген/тоқтатылған кезде, 2 учаске бойынша қайтару немесе қайтару/айырбастау да мәжбүрлі болып саналады.

Тасымалдауды мәжбүрлі ауыстыру/қайтару үшін негіз болып табылатындар:

* брондаудағы кестенің өзгеруі туралы ақпарат немесе

* түбіртектең бағытына Өкілдің жеке мөртабанымен және қолымен расталған белгі қоюы не

* ұшып шығу әуежайының, Өкілдің түбіртек бағытына рейстің тоқтатылғаны /кешіктірілгені туралы мөртабаны. Мәжбүрлі қайтаруды (трансфер пунктінде тасымалдауды үзу және т.б.) есептеудің күрделі жағдайларында Жолаушылар әуе тасымалдарын сату жөніндегі агент қайтару сомасын есептеуге сұрау салуды қалыптастыруы және авиакомпанияға fares@scat.kz эл. поштаға жіберуі тиіс.

- Трансферлік интерлайн-тасымалдау ресімделген жағдайда, ең аз түйісу уақытын сақтай отырып, бірыңғай бланкіге жазылған рейстердің түйіспесін тасымалдаушылардың бірі қамтамасыз етпеуі

Интерлайн-серіктестердің бланкілерінде ресімделген авиабилеттерді мәжбүрлі қайтару авиабилетті сатып алу орны бойынша жүргізіледі. SPA келісімі бойынша рәсімделген авиабилеттерді амалсыз қайтару билетті сатып алу орны бойынша жүргізіледі.

Күшін жойған/кідірткен, кестені өзгерткен кезде әуе билетін мәжбүрлі түрде қайта ресімдеу немесе қайтару үшін негіз болып табылатындар:

* кестені өзгерту туралы брондаудағы ақпарат

* «SCAT» авиакомпаниясы» АҚ өкілінің тасымалдау құжатындағы белгісі/» SCAT авиакомпаниясы» АҚ өкілінің жеке мөртабанымен және қолымен расталған түбіртек - маршрут

* ұшу әуежайының, өкілдің рейстің тоқтатылғаны/кідірілгені туралы мөртабаны

* интерлайн-әріптестің рейсті кешіктіру/болдырмау жөніндегі ресми хаты.

Жолаушыларды әуемен тасымалдауды сату жөніндегі агент қайтару сомасын есептеуге сұрау салуды қалыптастыруы және авиакомпанияға fares@scat.kz эл. поштаға жіберуі тиіс.

Авиакомпания «SCAT авиакомпаниясы» АҚ интерлайн-серіктестері болып табылмайтын басқа тасымалдаушылардың рейстерімен түйісулерді қамтамасыз ету үшін жауап бермейді.

- Жолаушының немесе әуе кемесінде онымен бірге келе жатқан оның отбасы мүшесінің медициналық қорытындымен расталған ауруы немесе қайтыс болуы.

Отбасы мүшелері деп ерлі-зайыптылар, ата-аналар және балалар (асырап алушылар және асырап алынғандар) түсініледі. Жолаушының немесе әуе кемесінде онымен бірге келе жатқан оның отбасы мүшесінің науқастануы билетте көрсетілген әуе кемесін жөнелту күніне ұшуға қарсы көрсетілімдері бар екендігін растайтын құжаттар болған кезде жолаушының тасымалдаудан мәжбүрлі түрде бас тартуы үшін негіз болып табылады.

Жолаушының тасымалдаудан мәжбүрлі түрде бас тартуын растайтын құжат: келесі талаптарға жауап беретін медициналық құжаттың түпнұсқасы (анықтама, қорытынды, еңбекке жарамсыздық парағы, әуежайдың медициналық пунктінен анықтаманың түпнұсқасы) болып табылады:

- құжатта осы құжатты берген медициналық мекеме атауының анық оқылуы;
- осы құжатты берген медициналық мекеме мөрінің болуы;
- медициналық құжатты беру күнінің болуы;

- медициналық құжатта көрсетілген ауру күндерінің тасымалдау күндеріне сәйкестігі.

Сәйкес келмеген жағдайда құжатта «көрсетілген күндері ұшу ұсынылмайды» деп көрсетілуі тиіс.

Қазақстан Республикасының аумағынан тыс жерде берілген медициналық құжаттарға нотариалды куәландырылған аударма қоса берілуге тиіс.

Жолаушы немесе әуе кемесінде онымен бірге келе жатқан оның отбасы мүшесі қайтыс болған жағдайда тасымалдаудан мәжбүрлі бас тарту қайтыс болу туралы куәлікпен және туыстық фактісін растайтын құжаттармен куәландырылады. Қазақстан Республикасының аумағынан тыс жерде берілген құжаттарға нотариалды куәландырылған аударма қоса берілуге тиіс. Мәжбүрлі түрде қайтарылуға жатады: қайтыс болған жолаушының билеті, сондай-ақ онымен бір ӘК-де бірге жүрген оның отбасы мүшелерінің билеттері; қайтыс болған отбасы мүшесі жолаушымен бірге ұшуға тиіс болмаса да, оның отбасы мүшелерінің қайтыс болуы себебінен жолаушының билеті. Отбасы мүшелері деп ерлі-зайыптылар, ата-аналар және балалар (асырап алушылар және асырап алынғандар) түсініледі.

Жолаушының ұшудан мәжбүрлі түрде бас тартуының себептері:

- Жолаушы үшін жөнелту, тағайындау немесе жолда тоқтау пункті болып табылатын пунктте кесте бойынша аялдаманың күшін жою салдарынан жолаушының тасымалдау құжаттарын дұрыс ресімдемеу

-Егер жолаушының жеке тексеруі кезінде тасымалдауға тыйым салынған заттар мен нәрселер табылмаса, қарап тексеруге байланысты жөнелтудің кешігуі себебінен жолаушының ұшудан немесе ұшуды жалғастырудан бас тартуы негіз болып табылады.

Жолаушы ресми кінә қою беру арқылы авиакомпанияға сұрау салады. Растау ретінде Авиакомпания Өкілінің немесе қызмет көрсетуші агенттің жеке мөртабанымен және/немесе қолымен расталған, жолаушының тексілесіп қарау ұзақтығына байланысты оның кешігуі

және тасымалдауға тыйым салынған заттар мен құралдардың табылмауы туралы белгісі бар маршрут-түбіртек/басып шығару/отырғызу талонының көшірмесі немесе тексілесіп қарауды жүргізген қызмет берген құжаттың көшірмесі қоса беріледі.

- Елдердің/әуежайлардың әуе кеңістігінің жабылуына байланысты рейстің межелі пунктте орындалмауы, кідіруі/қонуы.

Әуе билеттерін мәжбүрлі түрде қайтару / айырбастау Авиакомпанияның нұсқауларына сәйкес жүргізіледі.

Авиакомпания жолаушының тасымалдаудан бас тартуын басқа жағдайларда да мәжбүрлі деп тануы мүмкін. Бұл ретте, амалсыз қайтарудың өзге де себептері көрсетілген жолаушыдан өтінішті Авиакомпания талап қою тәртібімен жеке қарайды.

Мәжбүрлі қайтарудың басқа түрлері ресми жазбаша кінә қоюға/сұрау салуға жауап ретінде жазбаша рұқсат алғаннан кейін ғана жүзеге асырылады.

Жолаушы ұшудан мәжбүрлі бас тартқан жағдайда тасымалдаудан бас тартқаны үшін алым алынбайды.

8.4 БАП. ӘУЕ ТАСЫМАЛЫ ШАРТЫ ТОҚТАТЫЛҒАН КЕЗДЕ АҚША СОМАСЫН ЕСЕПТЕУ ТӘРТІБІ.

8.4.1.Авиакомпания соманы өзіне немесе Жолаушы әуе тасымалдарын сату жөніндегі агентке берілген құжат бойынша ғана қайтарады.

8.4.2.Ақша сомаларын қайтару пайдаланылмаған (ішінара пайдаланылған) тасымалдау құжатының және/немесе осы құжаттарда көрсетілген адамға не билетті төлеген адамға жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде әртүрлі алымдар ордерінің негізінде жүргізіледі. Билетті төлеген, бірақ билетте көрсетілген жолаушы болып табылмайтын адам Авиакомпанияға немесе Жолаушылар әуе тасымалдарын сату жөніндегі агентке Авиакомпания осы билет бойынша пайдаланылмаған тасымал үшін соманы қайтаратын тұлғаны көрсете отырып, билетке белгі қою туралы өтініш жасайды.

8.4.3.Әуе тасымалдауынан бас тарту туралы өтінішті Авиакомпания құжаттың жарамдылық мерзімі ішінде, бірақ осы мерзім өткеннен кейін күнтізбелік 30 күннен кешіктірмей қабылдайды.

Пайдаланылған ұшу купондары бар билет жолаушыны тасымалдау және ақшаны қайтару үшін жарамсыз.

8.4.4.Тасымалдау басталғанға дейін билетте көрсетілген барлық пайдаланылмаған купондарды (учаскелерді) ерікті түрде қайтару бір мезгілде жүзеге асырылады.

8.4.5.Қайтару билеттің жарамдылық мерзімі ішінде, бірақ жарамдылық мерзімі өткеннен кейін 30 күннен кешіктірілмей жүргізіледі.

8.4.6.Соманы қайтару тасымалдаудың бастапқы төлем валютасында не жолаушының өтініші бойынша Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында жүргізіледі.

8.4.7.Пайдаланылмаған тасымалдау құжаты бойынша қайтарылатын соманың мөлшері Авиакомпанияның тарифтерін қолдану қағидаларында айқындалады.

8.4.8.Қайтарылуға жататын сома тасымалдау сатылған күнгі қолданыстағы валюта аударымы тарифінің, алымының және бағамының шамасына қарай есептеледі.

8.4.9.Барлық қайтарылатын ақша сомалары әуе тасымалын сатып алу кезінде төленген тәсілмен төленеді.

8.4.10.Жолаушы тасымалдаудан бас тартқан жағдайда, орын міндетті түрде жүйеге қайтарылуы тиіс. Орындарды қайтару (жою) Авиакомпанияның нұсқаулықтарына және тиісті брондау жүйесімен жұмыс істеу нұсқаулықтарына сәйкес жүзеге асырылады. Жолаушы әуе тасымалдарын сату жөніндегі агент орындарды қайтарған (жойған) кезде орынды қайтару себебі туралы брондауда тиісті белгі қойылады. Жолаушылар әуе тасымалдарын сату жөніндегі Агент қайтаруға арналған құжаттың маскасын дербес толтырады және енгізілген деректер үшін толық жауапты болады. Электрондық билет жазбасында қайтаруға қабылданатын ұшу купондарының мәртебесі пайдалануға ашық болуы тиіс (OPEN FOR USE).

8.4.11.Ақша қаражатын қолма-қол ақшамен қайтарған кезде жолаушылар әуе тасымалдарын сату жөніндегі Агент маршрутты диагональ бойынша сызып тастауға, қайтаруға есептелген қолма-қол соманы алғаны туралы ақпаратты көрсетуге тиіс: «сомада ақша алды», сома жазбаша көрсетіледі. Жазба жолаушының қолымен расталуы тиіс.

8.5 БАП. ЖОЛАУШЫНЫҢ ТАСЫМАЛДАУДАН ЕРІКТІ ТҮРДЕ БАС ТАРТУЫНА БАЙЛАНЫСТЫ ӘУЕ ТАСЫМАЛЫ ШАРТЫ ТОҚТАТЫЛҒАН КЕЗДЕ АҚША СОМАЛАРЫН ЕСЕПТЕУ ТӘРТІБІ

8.5.1.Пайдаланылмаған тасымалдау құжаты бойынша қайтарылатын соманың мөлшері Авиакомпанияның тарифтерін қолдану қағидаларында айқындалады.

1) егер жолаушы тасымалдау ақысын қайтару туралы шартты көздейтін әуе тасымалы шартын жасаса, егер тасымалдау бірде-бір учаскеде орындалмаған болса, онда ерікті түрде қайтарылған жағдайда жолаушыға тарифті қолдану шарттарына сәйкес алымдарды ұстай отырып, тасымалдау үшін төленген сома қайтарылады.

2) егер жолаушы тасымалдау ақысын қайтару туралы шартты көздейтін әуе тасымалы шартын жасаса, егер тасымалдау ішінара орындалған болса, ерікті түрде қайтарылған жағдайда, бүкіл тасымал үшін төленген сома мен тарифті қолдану шарттарына сәйкес алымдарды ұстай отырып, тасымалдың орындалған бөлігінің құнына сәйкес келетін сома арасындағы айырма қайтарылады (тек тарифті сол тарифтік топ және брондау сыныбы шеңберінде ғана пайдалануға рұқсат етіледі). Дәл сол брондау сыныбының тарифі және тарифтік топ болмаған кезде есептеу үшін келесі брондау сыныбының/тарифтік топтың құны бойынша неғұрлым жоғары тариф қолданылады.

3) Егер жолаушы әуе тасымалы шартын бұзған кезде тарифті қайтармау туралы шартты көздейтін әуе тасымалы шартын жасаса, пайдаланылмаған учаскелердегі әуежай алымдары мен шет мемлекеттердің алымдарын қоспағанда, әуе тасымалы үшін төленген тариф жолаушыға ерікті түрде қайтарылған жағдайда қайтарылмайды.

8.5.2.Жолаушының тасымалдаудан ерікті түрде бас тартуына байланысты әуе тасымалы шартының қолданылуы тоқтатылған жағдайда жолаушыға тасымалдау ақысын қайтаруды жүзеге асыру тәртібі қолданылған тариф ережелері мен шарттарына сәйкес айқындалады.

8.5.3. Жолаушының тасымалдаудан бас тартқаны үшін алым тарифтерді қолдану

қағидаларында белгіленген мөлшерде және шарттарда алынады. Жолаушы тасымалдаудан өз еркімен бас тартқан жағдайда, егер алымдарды қолдану қағидаларында өзгеше көзделмесе, тасымалдау маршрутының пайдаланылмаған учаскелерінде әуежай алымдары (жолаушыларға қызмет көрсеткені үшін әуежай алымдары, авиациялық қауіпсіздікті қамтамасыз еткені үшін әуежай алымдары, аэровокзал кешенін бергені үшін әуежай алымдары және шет мемлекеттердің жарияланған басқа да алымдары) жолаушыға қайтарылуға жатады. Жолаушы тасымалдаудан өз еркімен бас тартқан жағдайда, броньдаудың автоматтандырылған жүйелері қызметтерін көрсеткені үшін сервистік алым, YR кесімді бағасы қайтарылмайды.

8.5.4. Трансферлік тасымалдың бір бөлігін ерікті түрде қайтару.

Егер трансферлік тасымал ішінара орындалған жағдайда, яғни тарифтік құрамдауышты ішінара пайдалану кезінде төленген құн мен сол немесе одан да жоғары бренд пен брондау сыныбының тасымалының орындалған бөлігі үшін алынатын құн арасындағы айырмаға сәйкес келетін сома қолданылған тариф ережелеріне сәйкес алым ала отырып қайтарылады. Қолданылған тариф ережесіне сәйкес қайтарылмайтын болып табылатын алымдарды (YR кесімді баға, сервистік алым) қоспағанда, пайдаланылмаған алымдар қайтарылуға жатады. Егер тасымалдау маршрутының пайдаланылған учаскесінің құнын есептеу кезінде тасымалдау үшін төленген сома мен тасымалдау маршрутының пайдаланылған учаскелері үшін тариф арасындағы айырма теріс болса, жолаушыдан қосымша ақы алынбайды.

8.5.5. Қайта ресімделген билетті өз еркімен қайтару

8.5.5.1. Егер тарифті қолдану ережелерінде өзгеше белгіленбесе, қайта ресімделген билетті ерікті түрде қайтаруға рұқсат етіледі.

8.5.5.2. Толық пайдаланылмаған тасымалдау жағдайында жолаушыға жаңа қайта ресімделген тарифтің құны мен жаңа қайта ресімделген тарифтен есептелген тасымалдаудан бас тартқаны үшін алым арасындағы айырмаға сәйкес келетін сома қайтарылады. Егер тарифті қолдану қағидалары бойынша бастапқыда ресімделген билет

барлық жағдайларда қайтарылмайтын болып табылған және қайтаруды көздейтін тариф бойынша қайта ресімделген жағдайда, жаңа қайта ресімделген тарифтен бастапқы қайтарылмайтын тарифтің сомасы да ұсталады. Пайдаланылмаған алымдар қолданылған тариф ережесіне сәйкес қайтарылмайтын алымдарды (такса YR, сервистік алым) қоспағанда, қайтарылуға жатады.

8.5.5.3. Ішінара пайдаланылған тасымалдау жағдайында жолаушыға жаңа қайта ресімделген тарифтен есептелген тасымалдаудан бас тартқаны үшін алым алынып, пайдаланылған бренд пен брондау класына сәйкес тасымалдаудың орындалған бөлігі үшін алынатын жаңа тариф пен тарифтің құны арасындағы айырмаға сәйкес келетін сома қайтарылады. Егер тарифті қолдану қағидалары бойынша бастапқыда ресімделген билет барлық жағдайларда қайтарылмайтын болып табылған және қайтаруды көздейтін тариф бойынша қайта ресімделген жағдайда, жаңа қайта ресімделген тарифтен бастапқы қайтарылмайтын тарифтің сомасы да ұсталады. Пайдаланылмаған алымдар қолданылған тариф ережесіне сәйкес қайтарылмайтын алымдарды (такса YR, сервистік алым) қоспағанда, қайтарылуға жатады.

**8.6 БАП. ТАСЫМАЛДАУДАН МӘЖБҮРЛІ БАС ТАРТУҒА БАЙЛАНЫСТЫ
ЖОЛАУШЫНЫ ӘУЕДЕ ТАСЫМАЛДАУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУЫ
ТОҚТАТЫЛҒАН ЖАҒДАЙДА ҚАЙТАРЫЛУҒА ЖАТАТЫН СОМАНЫ ЕСЕПТЕУ
ТӘРТІБІ.**

8.6.1. Жолаушыға тасымалдаудан мәжбүрлі түрде бас тартқан жағдайда, жолаушыға алымды ұстамай, тасымалдаудың пайдаланылмаған учаскесі үшін тасымалдау құнын немесе тасымалдау құнының бір бөлігін қайтарып алу құқығы беріледі.

8.6.2. Жолаушының тасымалдаудан мәжбүрлі бас тартуына байланысты әуе тасымалы шартының қолданылуы тоқтатылған жағдайда, егер тасымалдау бірде-бір учаскеде орындалмаған болса, тасымалдау үшін төленген барлық сома қайтарылады.

8.6.3. Жолаушының тасымалдау бөлігінен мәжбүрлі бас тартуына байланысты әуе тасымалы шартының қолданылуы тоқтатылған жағдайда, тасымалдың орындалмаған бөлігі үшін сома қайтарылады.

8.6.4. Жолаушы ұшудан мәжбүрлі бас тартқан жағдайда тасымалдаудан бас тартқаны үшін алым алынбайды.
Ұшудан мәжбүрлі бас тарту кезінде қайтарылуға жататын сома Авиакомпания қағидаларында айқындалады.

8.6.5. Жолаушының тасымалдаудан толықтай немесе тасымалдау бөлігінен мәжбүрлі түрде бас тартуына байланысты әуе тасымалы тоқтатылған жағдайда, шет мемлекеттердің алымдары тасымалдау маршрутының пайдаланылмаған учаскелерінде брондаудың автоматтандырылған жүйелерінің қызметтерін ұсынғаны үшін YR таксасы қайтарылуы тиіс.

Егер:

- 1) медициналық қорытындымен расталған жолаушының немесе онымен бірге әуе кемесінде келе жатқан оның отбасы мүшесінің ауруы себебінен қайтарылған жағдайда
- 2) медициналық қорытындымен расталған жолаушының немесе онымен бірге әуе кемесінде келе жатқан оның отбасы мүшесінің қайтыс болуы себебінен қайтарылған жағдайда

Жолаушы әуе тасымалынан бас тарту туралы тасымалдаушыны билетте көрсетілген рейске жолаушыларды тіркеу уақыты аяқталғанға дейін 24 сағаттан кешіктірмей хабардар еткен жағдайда, YR алымы пайдаланылмаған учаскелерде қайтарылуы тиіс.

8.6.6. Егер тасымалдау "бару - қайту" ресімделген болса, онда 5 сағаттан артық мерзімге мәжбүрлі кідіріс, "бару" бағыты бойынша рейстің тоқтатылуы кезінде "кері қайту" бағыты бойынша айырбастау/қайтару мәжбүрлі болып есептеледі, бұл ретте барлық учаскелер бойынша күндерді/қайтаруды өзгерту бір мезгілде жүргізіледі. Егер тасымалдау авиа

компанияның ("SCAT "Авиакомпаниясы" АҚ) рейстеріне трансферлік маршрут бойынша ресімделген болса, онда 1 учаскеде рейс кешіктірілген / тоқтатылған кезде 2 учаскеде қайтару/айырбастау мәжбүрлі болып есептеледі, бұл ретте барлық учаскелердің күндерін өзгерту/қайтару бір мезгілде жүргізіледі.

8.6.7.Тасымалдаудан мәжбүрлі түрде бас тартқан кезде пайдаланылмаған тасымал үшін соманы ұшу купондарын пайдалану кезектілігін бұза отырып қайтаруға жол беріледі.

8.6.8.Авиакомпанияға жайлылығы жоғары қосымша қызметтер көрсеткені үшін төленген сома, егер қосымша қызметтер көрсетілмесе, қайтаруға жатады.

8.6.9.Жайлылығы жоғары салондары бар әуе кемесін жайлылығы жоғары салондары жоқ әуе кемесіне ауыстырған кезде жолаушыға төленген тариф пен тасымалдау іс жүзінде жүзеге асырылған қызмет көрсету класы тарифінің арасындағы айырма қайтарылады.

8.7 БАП. ӘУЕ ТАСЫМАЛЫ ШАРТЫ ЕРІКТІ ТҮРДЕ ӨЗГЕРГЕН КЕЗДЕ ТАСЫМАЛДАУ АҚЫСЫН ЕСЕПТЕУ ТӘРТІБІ

8.7.1.Авиакомпанияның келісімімен және тиісті мүмкіндік болған кезде Жолаушы рейстің ұшу күні мен уақытын өзгерту бөлігінде әуе тасымалы шартына (чартерлік рейске әуе тасымалы шартынан басқа) өзгерістер енгізуге құқылы. Билетке өзгерістер енгізуді жолаушының келісімімен Авиакомпания немесе Авиакомпания мен жолаушының келісімімен Жолаушылар әуе тасымалдарын сату жөніндегі агент жүзеге асырады.

8.7.2.Тиісті өзгерістер төленгеннен кейін (егер мұндай төлем тарифті қолдану ережелерінде көзделген жағдайда) жолаушыға Авиакомпания немесе Жолаушылар әуе тасымалдарын сату жөніндегі агент жаңа маршрут/түбіртек жібереді.

8.7.3.Егер қолданылатын тариф ережелерінде кері келісілмесе, жолаушылар билеттерін тасымалдауға қолданылу мерзімі ішінде жолаушылар билеттерін тасымалдау шарттарын ерікті түрде өзгертуді жүзеге асыруға рұқсат етіледі.

8.7.4.Арнайы тарифтер жолаушының ұшу күні мен уақытын өзгерту құқығын шектейтін немесе көздемейтін шарттарды қамтуы мүмкін. Егер жолаушы мәлімдеген, жолаушыны әуеде тасымалдау шартының талаптарын өзгертуге тарифті қолдану ережелерімен жол берілмесе, онда сомаларды қайтару (егер қолданылған тариф шарттары бойынша тасымалдау ақысын және/немесе алымдарды толық немесе ішінара қайтару мүмкін болса) және жолаушы өзгерткен тасымалдау шарттары бойынша жаңа тасымалдауды ресімдеу жүргізіледі.

8.7.5.Тасымалдау шарттары ерікті түрде өзгерген кезде өзгертілген шарттар бойынша авиатасымалдың қорытынды құны бұрын ресімделген тасымалдау құнынан жоғары немесе оған тең болуы тиіс.

8.7.6.Жолаушы жолаушыларды әуеде тасымалдау шартының талаптарын тасымалдау басталғанға дейін өзгерткен жағдайда, толық пайдаланылмаған тасымалдау жағдайында қайта ресімдеу күніне қолданыстағы тарифтерді, алымдарды және валюталарды аудару бағамын пайдалана отырып, қайта есептеу жүргізіледі. Қайта ресімдеу кезінде тасымалдауды қайта есептеу сапардың басталу нүктесінен бүкіл маршрут бойынша жаңа шарттар мен ережелерді ескере отырып жүргізіледі.

8.7.7. Жолаушы жолаушыларды әуеде тасымалдау шартының талаптарын тасымалдау басталғанға дейін өзгерткен жағдайда, толық пайдаланылмаған тасымалдау жағдайында қайта ресімдеу күніне қолданыстағы тарифтерді, алымдарды және валюталарды аудару бағамын пайдалана отырып, қайта есептеу жүргізіледі. Қайта ресімдеу кезінде тасымалдауды қайта есептеу сапардың басталу нүктесінен бүкіл маршрут бойынша жаңа шарттар мен ережелерді ескере отырып жүргізіледі.

8.7.8. Егер тарифтерді қолдану ережелерінде өзгеше ескертілмесе, Авиакомпания тасымалдау шарттарын өзгерткені үшін алым (тасымалдау шарттарын өзгерткені үшін алым) алады.

8.7.9. Тасымалдау шарттарын өзгерту үшін алым қолданылған тариф ережелерінде белгіленген мөлшерде және шарттарда алынады. Жолаушы жоғарыда көрсетілген алымды

төлеуден бас тартқан кезде әуе тасымалы шарттарын өзгерту жүзеге асырылмайды.

8.7.10. Тасымалдау шарттарын ерікті түрде өзгерткені үшін алым ерікті түрде қайтарылуға жатпайды.

Чартерлік рейске билет жолаушының брондауды өзгерту немесе оның күшін жою құқығын шектеуді (немесе толық алып тастауды) көздейді. Барлық қызмет көрсетулерге (тура және кері бағытта ұшу, трансфер, қонақ үйде тұру, тамақтану) ақы төленіп, туристік саяхат төленген чартерлік билеттер Авиакомпанияның әуе кемесін жалдайтын ұйым не оның уәкілетті агенті белгілеген қосымша шарттар мен шектеулерді көздеуі мүмкін.

8.8 БАП. ӘУЕ ТАСЫМАЛЫ ШАРТЫ МӘЖБҮРЛІ ТҮРДЕ ӨЗГЕРГЕН КЕЗДЕ ТАСЫМАЛДАУ АҚЫСЫН ЕСЕПТЕУ ТӘРТІБІ

8.8.1. Жолаушыны тасымалдаудан мәжбүрлі түрде бас тартқан кезде жолаушыға тасымалдау құжатында көрсетілген межелі пунктке орындалатын әуе компанияның (АҚ “SCAT” әуекомпаниясы”) ең жақын рейсімен тасымалдауды пайдалану немесе тасымалдаудан бас тартқаны үшін пайдаланылмаған тасымалдау учаскесі үшін тасымалдау құнын немесе тасымалдау құнының бір бөлігін алымдарсыз қайтару құқығы беріледі.

8.8.2. Билетке өзгерістер енгізуді жолаушының келісімімен Авиакомпания немесе Авиакомпания мен жолаушының келісімімен Жолаушылар әуе тасымалдарын сату жөніндегі агент жүзеге асырады. Жолаушыдан келісім алған және билетке өзгерістер енгізген кезде кейіннен айырбастау/қайтару операциялары ерікті айырбастау/қайтару қағидаларына сәйкес жүргізіледі.

8.8.3. Жолаушының тасымалдаудан ерікті түрде бас тартуына байланысты әуе тасымалы шартының қолданылуы тоқтатылған жағдайда жолаушыға тасымалдау ақысын қайтаруды жүзеге асыру тәртібі қолданылған тариф ережелері мен шарттарына сәйкес айқындалады.

8.8.4. Авиакомпанияның өз www.scat.kz сайтында тасымалды мәжбүрлі автоматты қайтару функциясы көзделмеген. Авиакомпанияның www.scat.kz өз сайтында рәсімделген авиабилетті мәжбүрлі қайтару кезінде мәжбүрлі қайтару операциясы Авиакомпанияның интернет сату бөліміне жүгінген кезде ғана орындалуы мүмкін.

Жолаушы немесе тасымал ақысын төлеген адам websales@scat.kz электрондық мекенжайға қайтару үшін өтініш жіберуі қажет. Пайдаланылмаған тасымал үшін соманы қайтару Авиакомпанияның www.scat.kz өз сайтында банк картасымен <http://www.scat.kz>/төленген электрондық билет тасымалдау төлемі жүргізілген картаның шотына ғана жүргізіледі.

8.8.5.Авиакомпанияның www.scat.kz. өз сайтында рәсімделген авиабилетті мәжбүрлі қайтару кезінде мәжбүрлі қайтару операциясы Авиакомпанияның интернет сату бөліміне жүгінген кезде ғана орындалуы мүмкін. Жолаушы немесе тасымал ақысын төлеген адам websales@scat.kz электрондық мекенжайға қайтару үшін өтініш жіберуі қажет.

Авиакомпанияның websales@scat.kz өз сайтында рәсімделген тасымалдауды мәжбүрлі ауыстыру операциясы жолаушы немесе тасымалдауды төлеген адам Авиакомпания Өкілдігіне жүгінген кезде де орындалуы мүмкін

9 ТАРАУ. БАГАЖ БЕН ҚОЛ ЖҮГІН ТАСЫМАЛДАУ ЕРЕЖЕСІ.

9.1 БАП. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

Қол жүгі мен багажды тегін алып өту салмағын, габариттерін, нормаларын Авиакомпания белгілейді.

Жолаушы авиациялық қауіпсіздікті және ұшу қауіпсіздігін қамтамасыз ету талаптарынан туындаған қол жүгін, сондай-ақ багажды және қол жүгін тегін алып өту нормасынан тыс қосымша ақысыз тасымалданатын заттарды қоса алғанда, тіркеуге барлық багажды көрсетуге міндетті.

9.2 БАП. БАГАЖДЫҢ ЖӘНЕ ҚОЛ ЖҮГІНІҢ ІШИНДЕГІСІНЕ ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР

9.2.1. Жолаушыларға азаматтық әуе кемелерінде тасымалдауға тыйым салынған қауіпті заттар мен қоспалардың, сондай-ақ есірткінің барлық түрлерінің тізбесі.

Жолаушыларға азаматтық әуе кемелерінде тасымалдауға тыйым салынған қауіпті заттар мен сұйықтықтардың, сондай-ақ есірткінің барлық түрлерінің тізбесі азаматтық әуе кемелерінің бортына тасымалдау кезінде адамдардың өмірі мен денсаулығына, ұшу қауіпсіздігіне немесе мүлікке зиян келтіруі немесе қауіп төндіруі мүмкін қауіпті заттар мен заттарды алып келуді болдырмау мақсатында нұсқаулық материал ретінде пайдалануға арналған.

9.2.1.1. Қол жүгі мен багажында тасымалдауға тыйым салынған қауіпті заттар мен қоспалар:

- 1) кемінде жарылғыш заттың заряды мен жарылыс құралы бар, жарылыс жасауға жарамды және соған арналған жарылғыш және өзге де өлімге әкелетін құрылғылар, сондай-ақ жарылғыш қоспалар мен олардың құрамындағы заттар, оның ішінде:
мөлшері мен қаптамасына қарамастан оқ-дәрінің барлық түрлері;
барлық түрдегі гранаталар, миналар және снарядтар;
аңшылық және детонатор капсульдер (пистондар);
жарылғыш құрылғылардың муляжы немесе алдамшы нұсқасы;
пиротехникалық құралдар, оның ішінде жарықтандыру зымырандарының кез-келген түрлері:
отшашулар, ұшқын шамдары, ойыншық тапаншаларға арналған шартылдақтар мен пистондар,
қону блогы, түтін патрондарын (блоклар) қосқанда;
Халықаралық Азаматтық авиация ұйымының (ИКАО) қауіпті жүктерді әуе арқылы қауіпсіз тасымалдау жөніндегі Doc 9284 техникалық нұсқаулығымен айқындалатын қауіпті жүктердің тізбесінде көрсетілген 1-ші санатты қауіпті жүктерге жататын динамит, тол, аммонал, тротил және басқа да жарылғыш заттар;
капсульдер, детонаторлар, электродетонаторлар, электр тұтандырғыштар, детонацияланатын және от өткізгіш сымдар;
- 2) Радиоактивті заттар;
- 3) Қазақстан Республикасының 1998 жылғы 10 шілдедегі "Есірткі құралдары, психотроптық заттар, прекурсорлар мен олардың заңсыз айналымы және оларды теріс пайдалануға қарсы іс-шаралар туралы" Заңына сәйкес есірткі заттары;
- 4) сығылған және сұйытылған газдар, оның ішінде тұрмыстық пайдалануға арналған газдар, аэрозольдердің барлық түрлері:
дәрілік препараттар – жолаушының денсаулығын сақтау үшін қажетті мөлшер шегінде медициналық мақсаттарда пайдаланылатын аэрозольдер мен оттегі бар баллондарды;
жасанды аяқ-қолдарды (протездерді) қуаттандыруға арналған көмірқышқыл газы бар баллондарды;

өздігінен үрленетін құтқару күртешелеріне арналған көмірқышқыл газы бар баллондарды; тыныс алу жолдарының жіті және созылмалы ауруларын емдеуге арналған және жолаушының қалтасында болатын сымсыз, үнсіз, қайта зарядталатын жеңіл құрылғылар болып табылатын портативті ингаляторларды (небулайзерлер); көлемі 100 миллилитрге дейінгі жанбайтын және уытты емес аэрозольдерді жолаушылар қол жүгінде тасымалдауға, ал 100 миллилитрден асқан жағдайда жолаушыларға қолжетімсіз багажда тасымалдауға рұқсат етіледі;

5) тез тұтанатын сұйықтықтар мен заттар, оның ішінде ацетон, бензин, мұнай өнімдерінің сынамалары, метанол, метил эфиірі, тежегіш сұйықтығы, күкірт көміртегі, эфирлер мен өзге де тез тұтанатын сұйықтықтар, оның ішінде көлемі бойынша алкоголь мөлшері 70% - дан асатын алкогольдік сусындар (күштілігі 140%);

6) жанғыш қатты заттар-оларға судың әсерінен жылу мен жанғыш газдар бөлетін, өздігінен тұтануды және өртті тудыруы мүмкін заттар:

калий, натрий, металл кальций және олардың қорытпалары;

ақ, сары, қызыл фосфор, жанғыш қатты заттар санатына жататын өзге де заттар;

органикалық пероксидтер;

коллоидты нитроцеллюлоза;

7) улы және уландыратын заттар:

кез-келген ыдысқа оралған сұйық немесе қатты күйдегі кез-келген улы, күшті әсер ететін және уландыратын заттар: бруцин, никотин, стрихнин, тетрагидрофурурил спирті, антифриз, этиленгликоль, сынап, синил қышқылының барлық тұздары және цианид препараттары, циклон, цианоқорытпа, мышьякты ангидрид және өзге де күшті улы және уландыратын заттар;

8) инфекциялық немесе биологиялық қауіпті материалдар және олар құрамында бар заттар мен қоспалар;

9) күйдіргіш және коррозиялық заттар:

бейорганикалық қышқылдар, оның ішінде тұз, күкірт, азот және басқа қышқылдар;

Халықаралық Азаматтық авиация ұйымының (ИКАО) Doc 9284, ауамен қауіпті жүктерді қауіпсіз тасымалдау жөніндегі техникалық нұсқаулықтармен айқындалатын қауіпті жүктердің тізбесінде көрсетілген фтор-сутегі (балқытылған) қышқылы және өзге де күшті қышқылдар, сонымен қатар коррозиялық заттар;

10) бос шақпақтар, отын болған көлік құралының отын жүйесінің бөлшектері, сондай-ақ жанар-жағармай материалдарының іздері немесе ерекше иісі бар жанар-жағармай материалдарын тасымалдау немесе сақтау үшін пайдаланылған сыйымдылықтар.

9.2.1.2. Қол жүгінде және жолаушыларға қолжетімді багаж бөлігінде тасымалдауға тыйым салынған қауіпті заттар мен қоспалар:

1) атыс қаруының барлық түрлері (жауынгерлік қол атыс қаруы; азаматтық және қызметтік), әрекеті электр энергиясын, радиоактивті сәулеленуді және биологиялық факторларды пайдалануға негізделген қару; лақтыратын қару, электр, механикалық қару, оның ішінде иір ойықты оқпаны бар атыс қаруы, тегіс ұңғылы, аралас, ұңғысыз, газ, пневматикалық сигнал беру және оқу қаруы, атыс қаруының бөлшектері (телескопиялық көздеу құрылғылары мен көздеуішті қоспағанда);

басқа заттарға ұқсайтын нысаны бар қару, сондай-ақ бекітуге арналған өнеркәсіптік тапаншалар, садақтар, арбалеттер, гарпун мылтықтары мен су асты аң аулауға арналған мылтықтар, атыс қаруы түріндегі шақпақтар, сигналдық зымыран тасығыштар, бастапқы тапаншалар, уақытша зақымдау, шок және электрмен зақымдау әрекеттері құрылғылары, рогаткалар, сондай-ақ жоғарыда көрсетілгендерге ұқсайтын барлық көшірмелер мен заттар (ойыншық түрінде де);

2) пышақтау және кесу қаруы, соққы-ұсақтау әрекетінің заттары және үшкір заттар, сондай – ақ оларға ұқсайтын заттар: дойбы, қылыш, тесақтар, наркескен, ауыр қылыштар, семсерлер, мачете, сапылар, найзалар, қанжарлар, қысқа қанжарлар, стилеттер, кастеттер, қол шоқпарлар, өзге де пышақ қаруы және пышақтың кез келген түрі-оның ішінде техникалық және шаруашылық-тұрмыстық, балталар, жебелер мен жебе тәрізді зақымдаушы элементтер, оның ішінде лактыруға арналған жұлдызшалар, имек темірлер,

гарпундар, мұз балталары, үшкір металл ұштары бар таяқтар, конькилер, пышақтар, скальпельдер, қауіпті ұстаралар, ұзындығы 3 сантиметрден асатын жүздері бар қайшылар (жүздерінің ұзындығы 3 сантиметрден кем доғал немесе дөңгеленген ұштары бар қайшылар тасымалдауға рұқсат етіледі), шаңғы таяқтары мен жаяу жүруге/жаяу жүруге арналған таяқтар, тұрмыстық және өндірістік мақсаттағы өзге де шаншу және кесу заттары, оның ішінде металл ленталары бар рулеткалар және потенциалды қару ретінде пайдалануға болатын берік кез- келген материалдан жасалған заттар, сондай-ақ олардың көшірмелері мен ұқсайтын заттар (оның ішінде ойыншық ретінде түрінде де).

Жолаушылар мен экипаж мүшелеріне шабуыл жасау үшін пайдаланылуы мүмкін заттар, оның ішінде: кесу заты ретінде пайдаланылуы мүмкін медициналық, слесарлық-токарлық, тігін және жұмыс құралдары. иinelер сияқты тесу құралы ретінде (өмірлік маңызды жағдайды қоспағанда қолданылатын заттар.

Мұндай жағдайларда ұшу кезінде шприцті қолдану қажеттілігін растайтын емдеуші дәрігерден анықтама алу қажет) бұрғылар мен бұрандалар, аралардың барлық түрлері, бұрағыштар, монтаждау, балғалар, қысқыштар,кілттер / тұтқалар, дәнекерлеу жабдықтары;

3) атыс және газ қаруына оқ-дәрілер, оның ішінде жауынгерлік, жарық-дыбыстық, травматикалық әсер ететін патрондар, бос, жарақталған аңшылық патрондар;

4) ұштары күнгірт заттар: бейсбол, софтбол, крокет, поло ойнауға арналған биталар; бильярд, снукер және бассейн ойнауға арналған кии; таяқтардың (қатты немесе икемді) және қолман-қол күрес құралдарының барлық түрлері; таяқтар; гольф ойнауға және өзге де спорттық ойындарға арналған таяқтар; ескектер, оның ішінде байдаркалар мен каноэ, скейтбордтар;

1)-3)тармақшаларына ескерту:

азаматтық және қызметтік қару мен оның патрондарын (жолаушылар әуе кемелерінде тасымалдауға тыйым салынған газ қаруына оқ-дәрілерден басқасын) тасымалдау "азаматтық және қызметтік қару мен оның патрондарының айналымы қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрінің 2019 жылғы 1 шілдедегі № 602 бұйрығына (мемлекеттік тіркеу тізілімінде тіркелген № 18961 нормативтік құқықтық акті) сәйкес жүзеге асырылады;

5) ИКАО халықаралық азаматтық авиация ұйымының Doc 8973 авиациялық қауіпсіздік жөніндегі Нұсқаулығының 12 "қауіпті жүктерді әуе арқылы тасымалдау тәртібіне шолу" қосымшасының "А" толықтыруымен айқындалатын шектеулерге сәйкес: құрғақ мұз; жүрек бұлшықеттерінің стимуляторлары немесе адам ағзасындағы радиоактивті изотоптардағы және радиоактивті фармацевтикалық препараттардағы басқа құрылғылар; науқастарды тасымалдауға арналған кресло каталкалар немесе аккумуляторлық батареялары бар басқа да жылжымалы құралдар; құрамында газ және газбен жанармай құю элементтері бар шашты бұйралауға арналған қысқыштар; сынапты барометрлер немесе термометрлер, медициналық немесе клиникалық термометрлер.

9.2.1.3. Қол жүгімен тасымалдауға тыйым салынған заттар мен қоспалар: сыйымдылығы 100 миллилитрден асатын ыдыстардағы сұйықтықтар, аэрозольдер мен гельдер, оның ішінде:

су және басқа сусындар, сорпалар, сироптар, джемдер, бұқтырылған ет, тұздықтар мен паста өнімдері;

тұздықтардағы немесе сұйықтықтың көп мөлшері бар тамақ өнімдері;

кремдер, лосьондар, косметика құралдары мен майлар;

этірлер;

спрейлер;

гельдер, оның ішінде шаш пен душқа арналған гельдер;

қырыну көбігін, көбіктің басқа түрлерін, дезодоранттарды қоса алғандағы қысымдағы ыдыстардың мазмұны;

пасталар, оның ішінде тіс пастасы;

қатты заттардан тұратын сұйықтық қоспалары;

кірпікке арналған тушь;

ерін жылтыратқышы.

Ұшу уақытына қажетті мөлшердегі дәрілік препараттар, балалар тағамы және арнайы диеталық қажеттіліктер, сондай-ақ әуежайда немесе әуе кемесінің бажсыз сауда дүкендерінен сатып алынған, ұшу кезінде пакеттің мазмұнына көз жеткізуді қамтамасыз ететін сенімді мөрленген (пломбаланған) пластик пакетке оралған сұйықтықтар, сатып алу әуежайлық бажсыз сауда дүкендерінде немесе сапар күні (күндері) әуе кемесінің бортында жүргізілгені туралы нақты растауы (сатып алынған тауар чегі) бар болған жағдайда жоғарыдағы ережеге бағынбайды.

9.2.1.4. Зауыттық қаптамасы, тиісті техникалық паспорты және сертификаты жоқ құрамы белгісіз заттар мен сұйықтықтар.

9.2.1.5. Багажда тасымалдауға тыйым салынған қауіпті заттар мен қоспалар: аккумулятормен жұмыс жасайтын портативті электронды темекі шегу құрылғылары, оның ішінде:

электронды темекілер, электронды жұқа сигаралар, электронды сигаралар, электронды түтіктер, жеке буландырғыштар, электронды никотин беру жүйелері). Батареялардағы литий мөлшері 2 грамнан аспауы керек, ал литий-ионды батареялардың нақты қуаты 100 ватт – сағаттан аспауы керек.

құрамында литий немесе литий-ионды элементтер бар портативті электрондық құрылғылар (сағаттар, калькуляторлар, камералар, ұялы телефондар, портативті компьютерлер, бейнекамералар және т.б.), сондай-ақ қосалқы батареялар. Бір адамға екі бөлек қорғалған қосалқы батареядан артық емес.

Пайдаланушының келісімі бойынша литий-ионды батареялары бар портативті электрондық құрылғыларды және меншікті қуаты 100 ватт-сағат, бірақ 160 ватт-сағаттан аспайтын қосалқы литий-ионды батареяларды тасымалдау үшін.

9.2.2. Ұшу кезінде жолаушылардың багажға окшауланған қол жеткізуі бар ӘК багаж бөліктерінде тасымалданатын жолаушының тіркелген багажы ретінде шектеулі мөлшерде тасымалдануы мүмкін бұйымдар мен заттар:

а) арбалеттер, су астында аң аулауға арналған мылтықтар, дойбы, қылыштар, тесақтар, қайқы қылыштар, алдаспандар, қылыштар, семсерлер, найзалар, қанжарлар, пышақтар: аңшылық, лақтырылатын пышақтары бар, құлыптары бар пышақтар, қарудың кез келген түрінің имитаторлары;

- б) сұқпасының (жүзінің) ұзындығы 60 мм-ден асатын шаруашылық-тұрмыстық пышақтар (қайшылар);
- в) сыйымдылығы 5 л - ден аспайтын ыдыстарда көлемі бойынша 24% - дан астам, бірақ 70% - дан аспайтын алкоголь бар, бөлшек саудаға арналған ыдыста-бір жолаушыға 5 л-ден аспайтын алкогольді ішімдіктер;
- г) спорттық немесе тұрмыстық мақсаттарда пайдалануға арналған аэрозольдер, олардың баллончиктерінің шығару клапандары сыйымдылығы 0,5 кг - нан аспайтын немесе 500 мл ыдыстардағы ішіндегісінің өздігінен шығарылуынан қалпақшалармен қорғалған-бір жолаушыға 2 кг-нан немесе 2 л-ден аспайды.

Жолаушылардың және/немесе қол жүгінің жанында болатын заттар:

- а) Медициналық термометр – бір жолаушыға біреу;
- б) Стандартты қораптағы сынапты тонометр – бір жолаушыға біреу;
- в) герметикалық контейнерге буып-түйілген және жөнелтушінің пломбасы мөрленген, тек Авиакомпания рұқсат еткен барометр немесе сынапты манометр;
- г) бір реттік оттықтар – бір жолаушыға біреу;
- д) тез бұзылатын өнімдерді салқындатуға арналған құрғақ мұз – бір жолаушыға 2,5 кг артық емес; е) 3% сутегі асқын тотығы – бір жолаушыға 100 мл артық емес;
- ж) сұйықтықтар, гельдер және аэрозольдер (бұл шектеу суға және басқа сусындарға, сорпаларға, сироптарға; кремдерге, лосьондар мен майларға; парфюмерияларға; спрейлерге; шашқа және душқа арналған гельдерді қоса алғанда, гельдерге; қырынуға арналған көбікті, басқа да көбіктер мен дезодоранттарды қоса алғанда, баллоншалардың ішіндегілерге; тіс пасталарын қоса алғанда, пасталарға; сұйық және қатты заттардың қоспаларына; тушьке; кез келген басқа да осындай заттарға қолданылады), көлемі 1 литрден аспайтын сенімді жабылатын мөлдір пластик пакетке салынған - бір жолаушыға бір пакет. Бұл пакеттер арнайы «сыдырма ілгекпен» жабдықталуы керек. Ұшу кезінде балаға қажетті балалар тағамы, ұшу кезінде қажетті дәрі-дәрмектер тасымалдау бойынша ерекшелікке ие (алайда, тексеруден өту кезінде жолаушы ұшуда осы заттар мен заттардың қажеттілігін дәлелдеуді сұрайтынын есте ұстаған жөн);
- з) әуежайда немесе әуе кемесінің бортында бажсыз сауда дүкендерінен сатып алынған сұйықтықтар ұшу кезінде пакеттің ішіндегісіне қол жеткізуді сәйкестендіруді қамтамасыз ететін, бұл сатып алудың бажсыз сауда әуежай дүкендерінде немесе әуе кемесінің бортында сапар күні (күндері) жүргізілгені туралы сенімді растамасы бар пластик пакетке мықтап жабылған (пломбаланған) болуы тиіс.

Авиакомпания қауіптілігі жоғары рейстерде авиациялық қауіпсіздікті қамтамасыз ету бойынша қосымша шаралар енгізу туралы шешім қабылдауға құқылы, соның салдарынан әуе кемесінің салонында мынадай заттарды тасымалдауға тыйым салуға құқылы: штопорлар; тері астына инъекцияға арналған инелер (егер медициналық негіздеме ұсынылмаса); тоқыма инелері; жүзінің ұзындығы 60 мм-ден кем қайшы; жиналмалы (бекіткішсіз) жолға арналған, жүзінің ұзындығы 60 мм-ден кем қаламсап пышақтары.

9.2.3. Әуекомпания рәсімделген багажға төмендегі заттарды қосуды ұсынбайды:

- Сынғыш, нәзік заттар және сынғыш немесе тез бұзылатын заттар;
- Ақша;
- Кілттер;
- Бағалы метал мен күмістен жасалған асыл заттар мен зергерлік бұйымдар;
- Табиғи жүн;
- Электрондық жабдықтар;

- Компьютерлік жабдықтар: компьютердің құрамдас бөлшектері, приставкалар, бағдарламалар;
- Аудио және бейне техника, фото және киноаппаратура, ілеспе заттар;
- Көзілдірік, бинокль және басқа оптикалық құралдар;
- Техникалық, медициналық және басқа да құжаттамалар;
- Искерлік және жеке құжаттар;
- Бағалы қағаздар мен заттар;
- Өндірістік жабдықтар мен үлгілер / нұсқалар;
- Бейне / аудио кассеталар, дискілер, иілгіш дискілер және басқа ақпарат құралдары;
- Медициналық препараттар, жабдықтар;
- Фотокарталар, антиквариат;
- Қалпына келтіруге жатпайтын заттар мен бұйымдар;
- Сұйықтықтар, парфюмерия, алкогольдік сусындар;

Құрамында литий немесе литий - ион элементтері бар электронды құрылғыларға, сондай-ақ қосалқы батареяларға багаж ретінде тасымалдауға тыйым салынады.

9.2.4.Авиакомпания қауіптілігі жоғары рейстерде авиациялық қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөнінде қосымша шаралар енгізу туралы шешім қабылдауға, соның салдарынан ӘК салонында мынадай заттарды тасымалдауға тыйым салуға құқылы:

- штопорлар;
- тері астына инъекцияға арналған инелер (егер ұшу кезінде оларды қолдану қажеттілігін негіздейтін медициналық қорытынды ұсынылмаса);
- тоқу инелері;
- жүзінің ұзындығы 60 мм-ден кем қайшы;
- жолға арналған жиналмалы (бекіткіші жоқ), жүзінің ұзындығы 60 мм-ден кем қаламсап пышақтары;
- сынапты тонометрлер;
- сынапты барометрлер немесе манометрлер.

9.2.5.Жүктің сақталуын қамтамасыз ету үшін Авиакомпания мыналарды ұсынады:

- саяхат үшін сенімді құлыптары бар сапалы чемодандарды пайдалану;
- әр ұшудан кейін ескі биркаларды алып тастау;
- багаждың сыртында атаулы мекенжай биркаларын пайдалану;
- багажды көрнекі сәйкестендіру мақсатында лентамен немесе басқа жеке белгімен ерекшелеу;
- багаждың зақымдануын болдырмау және багаждың ішіндегісіне қол жеткізуді шектеу үшін багажды орау үлдірімен орау.

9.2.6.Авиакомпания тіркелген багажға мыналарды қосуды ұсынбайды:

- Күйрек, сынғыш заттар және сынатын немесе тез бұзылатын заттар;
- Ақша;
- Кілттер;
- Бағалы металдар мен күмістен жасалған асыл тастар мен бұйымдар;
- Табиғи аң терісі;
- Электрондық жабдық;
- Компьютерлерге арналған компьютерлік жабдықтар, приставкалар, бағдарламалар;
- Аудио және бейне техника, фото және кино аппаратурасы, ілеспе заттар;
- Көзілдірік, бинокль және басқа оптикалық құралдар;
- Техникалық, медициналық және басқа да құжаттар;

- Іскерлік және жеке құжаттар;
- Бағалы қағаздар мен заттар;
- Өндірістік жабдықтар мен үлгілер / үлгіқалыптар;
- Бейне / аудио кассеталар, дискілер, дискеталар және басқа да ақпарат тасығыштар;
- Медициналық препараттар, жабдықтар;
- Фотосуреттер, антиквариат;
- Қалпына келтіруге жатпайтын заттар мен нәрселер;
- Сұйықтықтар, парфюмерия, алкогольді ішімдіктер.

9.3 БАП. ЖҮКТІ ОРАУ

9.3.1.Тіркелген багаждың әрбір орнында тасымалдау және өңдеу кезінде оның сақталуын қамтамасыз ететін және жолаушыларға, экипаж мүшелеріне, үшінші тұлғаларға зиян келтіру, әуе кемесінің, басқа жолаушылардың багажының немесе өзге де мүліктің бүліну

мүмкіндігін болдырмайтын жарамды орамы болуға тиіс. Тасымалдауға қойылатын талаптарға сәйкес келмейтін багаж тасымалдауға жіберілмейді.

9.3.2.Жекелеген орамалары бар багаждың екі және одан да көп орындарын бір орынға қосуға жол берілмейді.

9.3.3.Орамында өткір, шығыңқы заттары бар багаж, сондай-ақ ақаулы орамадағы багаж тасымалдауға жіберілмейді.

9.3.4.Тасымалдау және өңдеу кезінде оның сақталуына әсер етпейтін және жолаушыларға, экипаж мүшелеріне, үшінші тұлғаларға зиян келтіре алмайтын, әуе кемесіне, басқа жолаушылардың багажына немесе өзге де мүлікке зиян келтіре алмайтын сыртқы зақымдары бар багаж.

Авиакомпанияның келісімімен тіркелген багаж ретінде тасымалдауға қабылдануға тиіс. Бұл ретте зақымданудың болуы және түрі багаж биркасының артқы жағына жолаушының қол қоюымен расталады.

9.3.5.Авиакомпанияның жолаушыға, егер багаж әдеттегі айналым жағдайларында оның сақталуын қамтамасыз ететін қаптамаға салынбаса, багажды тіркелген ретінде қабылдаудан бас тартуға құқығы бар.

9.4 бап. БАГАЖДЫ ЖӘНЕ ҚОЛ ЖҮГІН ТЕГІН АЛЫП ӨТУ НОРМАЛАРЫ

9.4.1.Қол жүгі мен багажды тегін алып өту нормаларын Авиакомпания белгілейді.

9.4.2.Жолаушының багажын әуе көлігімен тасымалдау нормасы орындардың санымен, багаждың салмағы килограммен (кг) және үш өлшем сомасы бойынша габариттермен реттеледі.

9.4.3.Жолаушының сатып алынған тарифке сәйкес белгіленген норма шегінде өз багажын тегін алып өтуге құқығы бар.

9.4.4.Багажды, оның ішінде жолаушының қол жүгіндегі заттарды тегін алып өту нормасын Авиакомпания әуе кемесінің үлгісіне, брондау сыныбына, тарифке және маршрутқа қарай белгілейді.

9.4.5.Тіркелетін багажды тегін алып өту нормалары www.scat.kz сайтта көрсетіледі. Авиакомпания жекелеген бағыттарда тасымалдауды брондау кезінде жолаушыны хабардар ете отырып, багажды тегін алып өту нормасының стандартты шарттарынан алып тастауды белгілеуге құқылы. Багажды тегін алып жүру нормалары туралы ақпарат жолаушыларды ресімдеу орны бойынша тасымалдауды ресімдеу кезінде де жеткізіледі.

9.4.6.Тіркелген багаж. Piece Concept

Авиакомпанияның ішкі және халықаралық рейстерінде орын ұсынбай жол жүретін 2 жасқа дейінгі балалар үшін тегін багажды алып жүру нормасы орын саны бойынша белгіленетін бағыттарда («Piece Concept») 0 орын 0 кг құрайды.

«2 жасқа дейінгі бала/Infant» санатындағы жолаушыларды қоспағанда, әрбір жолаушы орын ұсынбай тарифтің брендіне қарай багажды тегін тасымалдауға құқылы:

Эконом класс –

* Лайт (Light) мыналарды қамтиды:

* Қолданыстағы тарифтерге сәйкес ақылы негізде жүкті тасымалдау

* Optimum (OPTIMUM) мыналарды қамтиды:

* Жүкті тегін тасымалдау (23 кг дейінгі жүктің 1 орны және үш габаритпен 158 см-ден аспайтын өлшемдер);

* Икемді (Flexible) мыналарды қамтиды:

* Жүкті тегін тасымалдау (әрқайсысы 23 кг-ға дейінгі 2 орын және үш габаритпен өлшеулердің әрқайсысы 158 см ден аспайды);

Бизнес класс мыналарды қамтиды:-

* Жүкті тегін тасымалдау (әрқайсысы 23 кг-ға дейінгі 2 орын және үш габаритпен өлшеулердің әрқайсысы 158 см ден аспайды);

9.4.7.Тіркелген багаж. Weight Concept

Субсидияланған маршруттарда жолжүкті алып жүру нормасы Weight Concept салмағы бойынша белгіленеді

Жүкті тегін алып өту нормасы Авиакомпанияның ішкі және халықаралық рейстерінде орын бермей келе жатқан 2 жасқа дейінгі балалар үшін салмағы бойынша белгіленетін («WEIGHT CONCEPT») маршруттарда жүкті тегін алып өту нормасы 0 кг құрайды.

Әрбір Жолаушы, «2 жасқа дейінгі бала/Infant» санатындағы жолаушыларды қоспағанда, орын берілмей, тегін багаж алып жүруге құқылы:

- Бизнес-класс билеті бойынша тіркелген багаж 30 кг + тіркелмеген багаж (қол жүгі) 10-кг;

- Экономикалық класс билеті бойынша 20 кг тіркелген багаж + 5 кг тіркелмеген багаж (қол жүгі);

Бұл ретте тіркелген багаждың габариттері 3 өлшем 158 см сомасында аспауы тиіс.

9.4.8.Авиакомпания коммерциялық пайымдауларды немесе авиакомпания мен басқа тасымалдаушылар арасындағы шарттардың талаптарын негізге ала отырып, багажды тегін тасымалдау нормаларын ұлғайтуға және басқа да жеңілдіктер белгілеуге құқылы. Авиакомпанияның жазбаша өкімдерімен немесе бұйрықтарымен уақытша қолданыстағы нормалар қолданысқа енгізіледі және жойылады.

9.4.9.Авиакомпания және Жолаушыларды әуемен тасымалдауды сату жөніндегі агент жолаушыны тасымалдау кезінде белгіленген багажды тегін алып жүру нормасы туралы, сондай-ақ нормативтен тыс багажды немесе міндетті түрде төленуге жататын багажды алып жүруге ақы төлеу қажеттігі туралы хабардар етуге міндетті. Авиакомпания және Жолаушыларды әуемен тасымалдауды сату жөніндегі агент қосымша қызмет алудан (ақылы нормадан тыс багажды тасымалдау және т.б.) бас тартқан кезде жолаушыны төлемді қайтару немесе қайтармау шарттары туралы хабардар етуге міндетті.

9.4.10.Багажды тегін алып жүру нормалары, ресімделген EMD немесе MCO-ны қайтару шарттары туралы ақпарат тасымалдауды ресімдеу кезінде де оны ресімдеу орны бойынша жолаушыларға жеткізіледі.

9.4.11.Жолаушының багажын әуе көлігімен тасымалдау нормасы орындардың санымен, багаждың салмағы килограммен (кг) және үш өлшем сомасы бойынша габариттермен реттеледі.

9.4.12.Трансферттік тасымалдау кезінде багажды тегін алып жүру нормасы тасымалдаудың соңғы пункттері арасындағы толассыз нормаға сәйкес белгіленеді. 24 сағатқа дейін түйіскен кезде трансферлік багаж жөнелту/трансфер әуежайының мүмкіндіктеріне және трансфер пунктіндегі мемлекеттік органдардың талаптарына және/немесе жолаушының қалауына қарай соңғы пунктке дейін немесе трансфер пунктіне дейін ресімделеді. Тегін алып өту нормасынан асатын мөлшерде трансферттік багаж (габаритті емес/ауыр салмақты/нормативтен тыс) және толассыз багаж тарифі болған кезде багаж тасымалына ақы төлеу толассыз багаж тарифі бойынша жүзеге асырылады. Бір және одан да көп ауысып отыратын 24 сағаттан кем тура жүретін бағыттарда: нормативтен тыс багаж үшін

жарияланған толассыз тариф (ол болған кезде) барлық тасымалдау үшін 1 рет алынады. Бір және одан да көп ауысып отыратын/тоқтайтын 24 сағаттан астам немесе аралық әуежайда жолаушының өз багажын алып кету тілегі бойынша: нормативтен тыс багаж үшін төлем әрбір ұшу сегменті үшін алынады. Егер тасымалдау маршруттың әрбір учаскесінде жеке билеттерді пайдалана отырып жүзеге асырылатын болса, онда багажды тегін алып өту шарттары маршруттың әрбір учаскесі бойынша билеттерде көрсетілген нормаларға сәйкес келеді. Толассыз багаж тарифі бойынша нормативтен тыс багажды немесе EMD төлеуге арналған түбіртек 24 сағатқа дейін тоғысу кезінде жолаушыны межелі пунктке дейін тасымалдаудың барлық маршруты бойынша ресімделеді. Жолаушы түйісу әуежайында 24 сағаттан артық тоқтаған кезде жолаушы мен оның багажы аралық отырғызу пунктіне дейін ғана ресімделеді.

9.4.13.Жолаушының тілегі бойынша тегін алып өту нормасынан жоғары багажды тасымалдауға ақы төлеу жолдағы тоқтау пунктіне немесе трансферге дейін жүргізіледі.

9.4.14.Егер жөнелту пунктінде жолаушы мәлімдегеннен және билетті ресімдеу кезінде алдын ала төленгеннен аз мөлшерде багажды көрсетсе, мәлімделген және нақты масса және/немесе багаж орындарының саны арасындағы тасымалдау төлеміндегі айырма жолаушыға бастапқы төлем валютасында қайтарылуға жатады.

9.4.15. Егер жолаушы мәлімдегеннен және алдын ала төленгеннен көп мөлшерде багажды тасымалдауға ұсынса, мұндай багаж жолаушымен бір әуе кемесінде тасымалдауға тек бос тоннаж болған кезде және тиісті қосымша төлемнен кейін ғана қабылданады.

9.4.16. Тасымалдау маршруты мәжбүрлі өзгерген кезде, егер мұны ұшу қауіпсіздігі және/немесе авиациялық қауіпсіздік талаптары талап етсе, сондай-ақ оқиғалар форс-мажорлық мән-жайлардан туындаған жағдайларда, жолаушы бастапқы төленген маршрут және қызмет көрсету класы бойынша оған тасымалдауға рұқсат етілгендей багажды тегін алып жүреді.

9.4.17. Тіркелген багажды тегін алып өту нормалары барлық ұшулар авиакомпанияның рейстерінде жүзеге асырылған жағдайда багажды тіркеу пунктінен межелі пунктке дейін немесе маршрутта бірінші аялдама пунктіне дейін әрбір бағытта 24 сағаттан астам уақыт бойы қолданылады.

9.4.18. Багажды тегін тасымалдау нормалары мыналарға қолданылмайды:

- ірі габаритті багаж және ауыр салмақты багаж (үш өлшем сомасында бір орны 215 см асатын және/немесе массасы 32 кг асатын багаж);
- көру қабілеті жоқ жолаушыларды алып жүретін бағыттаушы иттерді қоспағанда, үй жануарлары мен құстар;
-
-

- салмағы 5 кг-нан асатын гүлдер, өсімдік көшеттері, тағамдық көк шөптер, кептірілген өсімдіктер, ағаштар мен бұталардың бұтақтары (егер ұшу, трансфер, межелі елдердің карантиндік қағидаларында бұған тыйым салынбаған болса және егер талап етілетін болса, карантиндік сертификат болған кезде багаж ретінде халықаралық тасымалдауға қабылданады).

Аталған заттарды тасымалдау авиакомпания белгілеген тариф бойынша төлем кезінде қолданылатын нормадан жоғары багаж үшін қосымша орын ретінде төленеді.

**9.5 БАП. БІР МАРШРУТ ШЕҢБЕРІНДЕ БІРНЕШЕ АВИАКОМПАНИЯЛАРДЫҢ
РЕЙСТЕРІМЕН ТАСЫМАЛДАУ КЕЗІНДЕ ТІРКЕЛЕТІН БАГАЖДЫ АЛЫП
ЖҮРУ ШАРТТАРЫ:**

9.5.1.Тасымалдануы бір билетпен ресімделген жолаушының багажын тасымалдау шарттары маршрутта басым тасымалдаушы қағидаты негізінде ИАТА 302 қарарының шарттарымен айқындалады.

9.5.2.Егер жолаушы багажды тіркеу пунктiнен бiрiншi аялдау пунктiне дейiн 24 сағаттан артық (стопвер) барлық маршрутқа екі және одан да көп авиакомпаниялардың рейстерімен багажды тасымалдаған немесе кері бұрған жағдайда үстем тасымалдаушының багажды тасымалдау қағидалары (тегін норма және нормадан артық багажды төлеу мөлшерлемелері) қолданылатын болады. ИАТА қарарын айқындау бойынша басым тасымалдаушы тарифтік аймақтар арасында немесе ИАТА аймақтары астында тасымалдауды жүзеге асыратын немесе бір аймақ шеңберінде тасымалданған жағдайда бiрiншi халықаралық учаскеде тасымалдауды орындайтын тасымалдаушы болып табылады.

9.5.3.АҚШ-қа/одан шығатын басты тасымалдаушы– Атлант немесе Тынық мұхитын кесіп өтетін тасымалдаушы (код-шер рейстері үшін-маркетингтік серіктес).

9.5.4.Екі және одан да көп авиакомпаниялардың рейстеріне тасымалдау бір билетпен (интерлайн тасымалдау) ресімделген жолаушыда нормативтен тыс багаж болған жағдайда, ресімдеу ақылы багаж түбіртегінің қағаз бланкісінде ғана мүмкін болады, EMD-де ресімдеу мүмкін емес.

9.6 БАП. ҚОЛ ЖҮГІ ЖӘНЕ ЖОЛАУШЫНЫҢ ЖАНЫНДАҒЫ ЗАТТАР.

9.6.1.Қол жүгі және жолаушының жанындағы заттар тіркелмеген багаж болып табылады.

9.6.2.Салонда жеке орын ұсынылмай тасымалданатын балаларды қоспағанда, билеті бар әрбір жолаушыға жол берілетін салмақты Авиакомпания белгілейтін қол жүгін тегін алып жүруге рұқсат етіледі.

9.6.3.Авиациялық қауіпсіздікті қамтамасыз ету, әуе кемелерінің жолаушылары мен экипаж мүшелерінің өмірін, денсаулығын қорғау мақсатында қол жүгінде авиациялық қауіпсіздік шарттары бойынша әуе көлігімен тасымалдауға тыйым салынған заттар мен заттар тасымалданбауға тиіс.

9.6.4.Қол жүгі ретінде тасымалдауға болатын заттар:

тарифтің брендіне байланысты эконом санатындағы жолаушыларға:

* Лайт (Light):

салмағы 5кг және габариттері 55x40x25см дейінгі қол жүгін тегін тасымалдау;

* Оптимум (OPTIMUM):

салмағы 10 кг-ға және габариттері 55x40x25 см-ге дейінгі қол жүгін тегін тасымалдау;

* Икемді (Flexible):

10 кг-ға және габариттері 55x40x25 см-ге дейін қол жүгін тегін тасымалдау;

бизнес-санатындағы жолаушылар үшін-

әрқайсысы 10кг және габариттері 55x40x25см қол жүгін тегін тасымалдауға 2 орын;

9.6.5.Авиакомпания немесе уәкілетті агент әуе кемесінің салонында тасымалданатын қол жүгін ресімдеу кезінде жолаушыға әрбір ұсынылған орынға «Қол жүгі» биркасын беруге міндетті.

9.6.6.Қол жүгі алып жүру нормасынан асып кеткен кезде (ол қандай да бір Авиакомпания белгілеген нормаларға сәйкес келмеген кезде) жолаушы оны жолаушының авиабилеті ресімделген тарифті қолдану қағидаларында, осы Қағидаларда көзделген тәртіппен және шарттарда тіркелген багаж ретінде тапсыруға міндетті. Light бренді үшін 5 кг-нан астам, Optimum және Flex брендтері үшін 10 кг-нан астам, бірақ қолданыстағы тарифтерге сүйене отырып, 12 кг-нан аспайтын қол салмағынан асып кеткені үшін қосымша ақы төлеуге рұқсат етіледі.

9.6.7.Егер қол жүгін тіркелген багаждың жеке орны ретінде тіркеу нәтижесінде жолаушының авиабилеті ресімделген тарифті қолдану қағидаларында көзделген багажды тегін алып өту нормасы асып кетсе, ол осындай нормативтен тыс багажға ақы төлеуге міндетті.

9.6.8. Қол жүгін тегін тасымалдаудың белгіленген нормасынан тыс жолаушы отырғызу, түсіру немесе ұшу кезінде өзіне қажет болуы мүмкін заттарды тасымалдауға құқылы, бұл ретте тасымалданатын заттардың салмағы 5 кг-нан аспауы, үш өлшем сомасындағы габариттері 80 см-ден аспауы тиіс ,ал орын саны 1 орыннан аспауы тиіс.

Мұндай заттарға төмендегілер жатады:

- заттар салынған рюкзак, сөмке немесе портфель;
- қолшатыр;
- гүл шоғы;
- ұшу кезінде қажет балаларға арналған тағам;
- тасымалды компьютер (ноутбук);
- портпледтегі костюм;
- баланы тасымалдауға арналған құрылғы (екі жасқа дейінгі балаларға арналған жүйелерді (құрылғыларды) ұстайтын балалар бесігі, габариттері 55x40x25см-ден, салмағы 10 кг-нан аспайтын балалар арбасы), оны әуе кемесінің салонында жолаушылар отырғышының үстіндегі сөреге немесе алдындағы жолаушылар отырғышының астына қауіпсіз орналастыруға болады.

Ұстау құрылғысы ретінде және бала үшін жеке ақылы орын алынған жағдайда әуе көлігінде пайдалану үшін сертификатталған, жолаушылар креслосына орналастыруға мүмкіндік беретін қауіпсіздік белдіктерімен және габариттермен жабдықталған тасымалданатын балалар креслосы тасымалдануы мүмкін;

-балдақтар, таяқтар, жүріс арбасы, роллаторлар, жиналмалы кресло-арба, жолаушы пайдаланатын және әуе кемесінің салонында жолаушылар орындығының үстіндегі сөреге немесе алдындағы жолаушылар орындығының астына қауіпсіз орналастыруға болатын аяқ-қолдардың алынбалы протездері.

- дәрі-дәрмектер, ингаляторлар, тасымалдау кезінде жолаушының тыныс-тіршілігін қамтамасыз ету үшін қажетті көлемі 5 кг аспайтын және габариттері 55x40x25 см аспайтын оттегі баллоны. Әуекомпания жоғарыда аталған заттарды пайдалану қажеттілігі туралы медициналық куәлікті талап етуге құқылы;

Сонымен қатар, жолаушы тегін тасымалдайтын заттардың тізіміне осындай аппараттарды өндірушілер әуе кемесінің бортында (ӘК салонында) тасымалдауға және пайдалануға рұқсат берген, олардың пайдаланылуы жолаушы үшін өмірлік маңызы бар болып табылатын тыныс алуды қолдауға арналған оттегі тыныс алу аппараттары (құрамында сұйық оттегі бар аппараттарды қоспағанда) енгізіледі, бұл Министрдің міндетін атқарушының 2020 жылғы 30 қазандағы № ҚР ДСМ-175/2020 бұйрығымен бекітілген тиісті медициналық № 027 /у нысанындағы анықтамамен (нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 21579 ретінде тіркелген).

- әуежайда немесе әуе кемесінің бортында бажсыз сауда дүкендерінде сатып алынған сұйықтықтар ұшу кезінде пакеттің мазмұнына көз жеткізуді қамтамасыз ететін, габариттері 3 өлшем сомасында 120 см-ден аспайтын, оның нақты растамасы бар пластик пакетке мөрленген (пломбаланған) болуы тиіс.. бұл сатып алу әуежайдың бажсыз дүкендерінде немесе әуе кемесінің бортында сапар күні (күндері) жасалады.

9.6.9.Авиакомпания әуе кемесінің салонында тасымалданатын қол жүгі үшін жауапты болмайды. Рейсті орындау кезінде үзіліс болған жағдайда жолаушы әуе кемесінің бортынан түскен кезде онда орналасқан қол жүгін өзімен бірге алып кетуге міндетті.

9.6.10. Жүкті біріктіруге тыйым салынады.

9.6.11. "SCAT "Авиакомпаниясы" АҚ рейстерінде тіркелмеген жүк (яғни қол жүгі) ретінде сақтау және тасымалдау кезінде ерекше жағдайларды талап ететін өсімдік және жануар тектес өнімдерді, оларды қайта өңдеу өнімдерін, тірі өсімдіктерді, балық отырғызу материалын және басқа да жүктерді тасымалдауға тыйым салынады. Өсімдіктер мен жануарлардан алынатын өнімдерді тасымалдау тіркелген жүк ретінде елдердің халықаралық шарттарына сәйкес аумағынан немесе аумағы арқылы тасымалдау жүзеге асырылатын аумаққа жүзеге асырылады және IATA PCR қолданыстағы редакциясының талаптарына сәйкес қаптамаға қойылатын талаптар сақталған кезде сатып алынған тарифке сәйкес жүкті тегін тасымалдау нормасына кіреді. Өсімдік және жануар тектес өнімдерді тасымалдауға арналған қаптама сапалы болуы, тасымалдауға ұсынылған өнімнің сипаты мен оның қасиеттеріне сәйкес келуі тиіс:

- көкөністер мен жемістер ағаш қораптарға, картон қораптарға салынуы керек, ал қаптаманың ішіндегі ауаны еркін желдетуге арналған технологиялық саңылаулар, сондай-ақ тоқылған себеттер және т.б. болуы керек, олар мазмұнды ұсақтаудан қорғауға жеткілікті. Қаптаманың түбінде сұйықтықтың ағып кету мүмкіндігін болдырмайтын тығыздағыш материал болуы керек;

- сусымалы және/немесе үгітілген түрдегі жидектер металға, шыныға, керамикаға, ағаш пластмассаға және герметикалық жабылуы тиіс басқа да ыдыстарға оралуы/толтырылуы, ұшу биіктігіне және температураның ауытқуына байланысты ішкі артық қысымға төтеп беруі және ішіндегісінің ағып кету, төгілу немесе төгілу мүмкіндігін толығымен болдырмауы тиіс;

- тірі өсімдіктер, гүлдер, көшеттер, түйнектер, тұқымдар, егер ұшу, трансфер, тағайындау елдерінің карантиндік ережелерімен тыйым салынбаса және қажет болса, карантиндік сертификат болған жағдайда, желдетілетін тесіктері бар картон қораптарға немесе өрілген себеттерге салынуы керек;

- сақтау мен тасымалдаудың ерекше жағдайларын талап ететін өсімдік және жануар тектес салқындатылған немесе мұздатылған өнім арнайы жылу оқшауланған контейнерлерге/ сыйымдылықтарға не құрамның ағып кету мүмкіндігін болдырмайтынаралас сыйымдылықтарға немесе контейнерлерге салынуға тиіс. Сыртқы қаптама ішіне су өткізбейтін пленкамен қапталған ағаш, пластик немесе картон контейнер болуы мүмкін. Егер салқындату үшін құрғақ мұз қолданылса, оны полиэтилен су өткізбейтін пакеттерге салу керек. Мазмұны басқа полиэтилен пакетке/пакетке салынып, серпімді таспамен байланған, содан кейін қорапқа салынып, үстіне полиэтилен пленкамен жабылған болуы керек. Қорап жабысқақ таспамен жабыстырылған. Қораптың сыртқы жағында "жоғарғы" арнайы таңбалау орналастырылған. Зақымдалған қаптамалар тасымалдауға қабылданбайды".

9.7 БАП. НОРМАТИВТЕН ТЫС (АҚЫЛЫ) БАГАЖ

9.7.1.Нормативтен тыс багаж-багаж массасының Авиакомпания белгілеген багажды тегін алып жүру нормасынан асатын немесе көрсетілген нормаға қарамастан міндетті түрде ақы төлеуді талап ететін бөлігі.

9.7.2.Жолаушы Авиакомпанияға немесе Жолаушыларды әуем тасымалдауды сату жөніндегі агентке багаждың болжамды массасы мен белгіленген нормадан артық орындарының саны туралы алдын ала хабарлауға міндетті, бұл ретте мұндай багажды брондау міндетті түрде жүзеге асырылады.

9.7.3.Нормативтен тыс багаждың барлық түрлерін тасымалдау әуе кемесінің техникалық мүмкіндігі болған кезде жүзеге асырылады.

9.7.4.Жолаушы Авиакомпанияның сайтында көрсетілген тегін тасымалдау нормасынан асатын жолжүкті тасымалдауға Авиакомпанияның нормативтік құжаттарымен бекітілетін, Авиакомпанияның www.scat.kz сайтында көрсетілген багаж тарифтері бойынша ақы төлеуге міндетті. Көрсетілген шарттар орындалмаған кезде багажды нормадан тыс тасымалдау жүзеге асырылмайды.

9.7.5.Авиакомпания тасымалдауды брондау және ресімдеу кезінде жолаушыны хабардар ете отырып, жекелеген бағыттар бойынша нормадан жоғары багаж тасымалдауға тыйым салуға құқылы.

9.7.6.Жолаушы жолжүкті тегін тасымалдаудың Авиакомпания белгілеген нормасынан тыс, межелі пунктке немесе жолдағы (немесе трансфердегі) тоқтау пунктіне барлық тасымалдар үшін ақылы жолжүктің түбіртегін немесе EMD берілген күні қолданылатын белгіленген тариф бойынша жолжүкті тасымалдауға ақы төлеуге тиіс.

9.7.7.Егер жолаушы багажды Авиакомпаниямен алдын ала келісілгеннен және төленгеннен артық тасымалдауға ұсынса, онда багаждың мұндай саны әуе кемесінде бос тасымал сыйымдылығы және жолаушы оны төлеген кезде ғана тасымалдауға қабылдануы мүмкін.

Егер жөнелту пунктінде жолаушы мәлімдегеннен және билетті ресімдеу кезінде алдын ала төленгеннен аз мөлшерде багажды көрсетсе, мәлімделген және нақты масса және/немесе

багаж орындарының саны арасындағы тасымалдау төлеміндегі айырма жолаушыға бастапқы төлем валютасында қайтарылуға жатады.

9.7.8. Аялдау немесе трансфер пунктінде жолаушының авиакомпанияның келісімімен тасымалданатын багаж орындарының санын азайтуға немесе ұлғайтуға құқығы бар.

9.7.9. Жолаушы жол жүру барысында тасымалданатын багаж орындарының санын көбейткен жағдайда, ол осындай багажды тасымалдау құнын төлеуге міндетті.

9.7.10. Жолаушы әуе кемесіндегі орынды броньдау немесе жолаушылар билетін сатып алу кезінде стандартты емес багажды тасымалдау туралы Авиакомпанияға немесе Жолаушылар әуе тасымалдарын сату жөніндегі агентке алдын ала хабарлауға міндетті. Алдын ала брондау болмаған жағдайда Авиакомпанияның мұндай багажды тасымалдаудан бас тартуға құқығы бар.

9.7.11. Нормативтен тыс багажды төлеуге арналған түбіртек немесе әртүрлі алымдардың электрондық түбіртегі (EMD) жолаушының төленуге жататын багажды тасымалдау төлемін куәландырады. Әр түрлі алымдардың электрондық түбіртегін (EMD) бүкіл тасымалдау кезінде сақтау қажет. Электрондық көпмақсатты EMD құжатының түбіртегі басып шығарылған түрде немесе электрондық құрылғыда болуы және Авиакомпанияның талабы бойынша уәкілетті агенттерге көрсетілуі тиіс.

9.7.12. Нормативтен тыс жолжүкті төлеу үшін қағаз бланкілерде ресімделген түбіртектерді, әртүрлі алымдар ордерін (МСО) бүкіл тасымалдау бойы сақтау және Авиакомпанияның талабы бойынша уәкілетті агенттерге көрсету қажет. Жолаушыда нормативтен тыс багажға немесе МСО-ға ақы төлеу үшін түбіртек болмаған жағдайда нормативтен тыс багаж төленбеген болып есептеледі.

9.7.13. Авиакомпанияның жолаушы өзі қонатын әуежайда және (немесе) межелі әуежайда тасымалдайтын багаждың және қол жүгінің салмағын тексеруге құқығы бар. Егер жолаушының багажды белгіленген тегін нормадан артық немесе багаж түбіртегінде көрсетілген саннан артық, осы тасымалға тиісті ақы төлемей тасымалдайтыны анықталса, жолаушы багаждың төленбеген бөлігінің құнын төлеуге міндетті.

9.7.14. Жолаушы қосымша ақы төлеуге жататын багажды тасымалдаудан бас тартқан кезде, егер багажды Авиакомпания тасымалдауға қабылдамаған және багаж түбіртегі берілмеген жағдайда есеп айырысу тәртібі.

9.7.15. Жолаушы ақылы багажды тасымалдаудан ерікті түрде бас тартқан кезде:

- жолаушыға тасымалдау маршрутының пайдаланылмаған бөлігі үшін багаж тарифі қайтарылады. Ауысып отыру (отырғызу) пунктінде толассыз багаж тарифін ерікті түрде қайтару (жолаушының өтініші бойынша) жүргізілмейді.

Багаж тарифін мәжбүрлі қайтару (Авиакомпанияның кінәсінен, медициналық жағдай, форс-мажор және т. б.):

- егер тасымалдау бірде-бір учаскеде орындалмаса, жолаушыға тасымалдау үшін төленген багаж тарифінің сомасы қайтарылады.
- ауысып отыру (қону) пунктінде немесе кері бұрылу пунктінде мәжбүрлі қайтару (Авиакомпанияның кінәсінен, медициналық жағдай, форс-мажор және т.б.) бастапқыда қолданылған багаж тарифі мен нақты орындалған тасымалдаудың багаж тарифі арасындағы айырма ретінде есептеледі.

9.7.16. Қосымша ақы төлеуге жататын багажды тасымалдаудан бас тартқаны үшін алымдар алынбайды.

9.8 БАП. ЕРЕКШЕ СТАНДАРТТЫ ЕМЕС БАГАЖДЫ ТАСЫМАЛДАУ

Стандартты емес багажды тасымалдау техникалық мүмкіндік болған кезде Авиакомпаниямен алдын ала келісу кезінде жүзеге асырылады.

9.8.1. Ірі габаритті және ауыр салмақты багаж.

9.8.1.1. Ірі габаритті және ауыр салмақты багажды тасымалдау техникалық мүмкіндік болған кезде Авиакомпаниямен алдын ала келісу кезінде жүзеге асырылады.

9.8.1.2. Ірі габаритті багаж-бұл бір орынның өлшемдері үш өлшем сомасында 158см-ден асатын багаж, бұл ретте ең жоғары габариттер 215см-ден аспауы тиіс.

9.8.1.3. Ауыр салмақты багаж-бұл бір орынның салмағы 32 кг-нан асатын багаж, ал максималды салмағы 50 кг-нан аспауы керек.

9.8.1.4. Ірі габаритті және/немесе ауыр салмақты багаж тасымалдауға әуе кемесінің тиеу люктері мен багаж-жүк бөліктерінің өлшемдері оны әуе кемесіне/нен тиеуге (түсіруге) және әуе кемесінің бортында орналастыруға мүмкіндік берген жағдайда қабылданады. Бұл багаждың әуе кемесіне, әуе кемесінен және әуе кемесінің бортында орын ауыстыру кезінде тасымалдауға арналған тұтқалары және оны бекітуге арналған құрылғылары болуы тиіс. Тіркеу кезінде ауыр салмақты багаж салмағы көрсетілген «HEAVY» биркасымен таңбаланады.

9.8.1.5. Ірі габаритті және ауыр салмақты багажды тасымалдауға багажды тегін тасымалдау нормасы қолданылмайды. Мұндай багажды тасымалдау нормадан жоғары багаж үшін Авиакомпания белгілеген тарифтер бойынша төленуі тиіс.

9.8.1.6. Авиакомпания, егер ол баяндалған талаптарға жауап бермесе, ірі көлемді және ауыр салмақты багажды тасымалдауға қабылдаудан бас тартуға құқылы.

9.8.1.7. Ірі көлемді және/немесе ауыр салмақты багажды бірнеше Авиакомпанияның әуе кемелерімен тасымалдау қажет болған жағдайда, осы багажға тасымалдау құжаттарын ресімдейтін Авиакомпания осындай тасымалдауға осы Авиакомпаниялардың келісімін алуы тиіс.

9.9 БАП. ЖАНУАРЛАРДЫ ТАСЫМАЛДАУ

9.9.1. Жануарларды багаж бөлігінде тасымалдау техникалық мүмкіндік болған кезде Авиакомпаниямен алдын ала келісу кезінде жүзеге асырылады.

9.9.2. Авиакомпания қолға үйретілген үй жануарларын (құстарды), сондай-ақ мемлекеттік атқарушы билік органдары кинологиялық қызметінің қызметтік иттерін (бұдан әрі – қызметтік ит) тасымалдауға стандартты емес багаждың ерекше түрі ретінде арнайы багаж тарифтері бойынша ақы төлеумен (багаж ретінде тасымалданатын жолаушының басқа заттарының болуына қарамастан) қабылдайды.

9.9.3.Жануар (құс) және қызметтік ит, контейнер (тор) және жануарды (құсты) тамақтандыруға арналған тамақ бағажды және қол жүгін тегін алып жүру нормасына кірмейді және жолаушы Авиакомпания белгілеген арнайы бағаж тарифіне сәйкес ақы төлейді. Көру/есту кемістігі бар жолаушыға ілесіп жүретін жетелеуші ит әуе кемесінің салонында тегін тасымалданады.

9.9.4.,Үй ішінде қолға үйретілген жануарлар (құстар) тасымалдауға тек кәмелетке толған жолаушылардың ілесіп жүруімен және Авиакомпанияның алдын ала келісімімен қабылданады. Рейстің ұшуына дейін 2 сағат бұрын жолаушы жануарды тамақтандырып, суын білесіп, серуендетуі және оны міндетті түрде тексеруі тиіс.

9.9.5.Үй ішілік қолға үйретілген жануарларды (құстарды) тасымалдау кезінде жолаушы Қазақстан Республикасының заңнамасында, аумағына, аумағынан немесе аумағы арқылы тасымалдау жүзеге асырылатын елдің халықаралық шарттары мен заңнамасымен көзделген қажетті құжаттарды ұсынуға міндетті.

9.9.6.Үй ішілік қолға үйретілген жануарлар (құстар) тасымалдау кезінде ауа кіретін және сенімді тиегі (құлпы) бар тасымалдау кезінде қажетті қолайлылықты қамтамасыз ететін контейнерге (торға) орналастырылуы тиіс.

Жануар/құс иесі тасымалдау үшін конструкциясы мен материалы қауіпсіз тасымалдауды жүзеге асыруға мүмкіндік беретін және тасымалдау кезінде жануар/құсты зақымданудан қорғайтын контейнерді пайдалануға міндетті.

Контейнер соққыға төзімді қатты материалдан жасалуы керек. Толығымен дәнекерленген, арматуралы немесе сым тордан жасалған контейнер тасымалдауға қабылданбайды.

Контейнердің мөлшері жануардың толық өсуіне және 360 градусқа бұрылуына, табиғи позада жатуына мүмкіндік беруі керек. Контейнердің түбі тұтас, су өткізбейтін, сіңіргіш уытты емес материалмен қапталған болуы тиіс. Контейнер түбінің конструкциясы сіңіргіш материалдың шашылуын болдырмауы тиіс. Контейнердің төбесі тұтас болуы керек. Контейнер бүйірінің жоғарғы бөлігінде ауаның кіруін қамтамасыз ететін желдеткіш саңылаулар/торлар болуы тиіс. Контейнердің есігі жануар оны бұзып кетпеуі үшін контейнерге мықтап бекітілуі керек. Ұяшыққа жануардың табанының, мұрнының немесе құйрығының енуіне жол бермеу үшін есік ұяшығының мөлшері 25x25 мм-ден аспауы керек. Контейнер контейнердің өздігінен ашылуын, контейнердің жануарлармен ашылуын немесе ұшу кезінде жануарға рұқсатсыз кіруді болдырмайтын құлыппен сенімді жабылуы тиіс. Контейнердің ішкі бетінде тасымалдау кезінде жануардың зақымдануын болдырмайтын тегіс, дөңгелектелген беттер болуы тиіс.

Егер контейнер дөңгелектермен жабдықталған болса, тасымалдау кезінде олар алынып тасталуы немесе жұмыс істемейтін жағдайда бекітілуі тиіс. Құсты тасымалдау кезінде контейнер жарыққа жол бермейтін тығыз матамен жабылуы тиіс. Контейнер (жануарды бағаж бөлігінде тасымалдау кезінде) оны екі жүк көтергішпен көтеруге және тасымалдауға арналған тұтқалармен жабдықталуы тиіс.

Ықтимал қауіпті тұқымдарға жататын иттер (агрессивті, қарауыл, ұрыстық тұқымдар) күшейтілген құрылымдағы торлардағы жүк бөлігінде ғана тасымалданады:

контейнердің есігі металл, тегіс болуы керек; жиналмалы контейнердің жоғарғы және төменгі бөліктері сомындары бар металл болттармен өзара байланысты болуы керек.

9.9.9. Жануарды багаж бөлігінде тасымалдау кезінде контейнерде бір ғана жануар бола алады. Контейнермен бірге жануардың салмағы 50 кг аспауы керек. Бір жолаушы бірнеше контейнер тасымалдаған жағдайда, төлем әрбір контейнер үшін жеке жүргізіледі.

9.9.10. Жетелеуші ит пен қызметтік ит әуе кемесінің салонында тасымалдауға авиакомпаниямен алдын ала келісім бойынша тұмылдырық, қарғыбауы және мойын жібі болған кезде ғана қабылданады. Көзі көрмейтін жолаушыны жетелеуші иттің алып жүруімен тасымалдау Авиакомпанияға немесе уәкілетті агентке осы жолаушының мүгедектігі анықталған күнді растайтын құжатты көрсеткен кезде жүргізілуі мүмкін, жетелеуші итке ветеринариялық сертификат және оны арнайы оқыту туралы сертификат ұсынылуы тиіс. Қызметтік ит үшін жолаушы иттің арнайы дайындығын растайтын құжатты және жолаушының мемлекеттік атқарушы билік органының кинологиялық қызметінің қызметкері екендігі туралы құжатты ұсынуы тиіс. Жолаушылар салонында итті контейнерсіз тасымалдайтын жолаушыларға жолаушылар салонының соңында орын (авариялық шығу маңындағы орындардан басқа) беріледі. Ұшу кезінде ит өзі алып жүретін жолаушының жолаушылар орнының аймағында орналасуы, оның аяғына байлануы, қызмет көрсетудің стандартты рәсімдерін орындауға кедергі келтірмеуі, бортта табиғи қажеттіліктерін жасай алуы және жолаушылар салонының гигиеналық жағдайына қауіп төндірмеуі тиіс. Ұшу кезінде итке тұмылдырық пен қарғыбау кигізу керек.

9.9.11. Жануарлары бар жолаушыларды апаттық шығу аймағында, асүйлер мен дәретханалардың жанында орналастыруға тыйым салынады. Жануарларды басқа жолаушылардың жолаушылар орны аймағында орналастыруға жол берілмейді.

9.9.12. Авиакомпания мұндай жануарлар мен құстардың дене жарақатына, ауруына немесе өліміне, сондай-ақ оларды кез келген ел немесе аумақ арқылы әкелуден немесе тасымалдаудан бас тартқан жағдайда жауап бермейді.

9.9.13. Бірқатар мемлекеттер үшін жануарларды әкелудің арнайы ережелері қолданылады. Жолаушы жануарларды межелі елге әкелу қағидалары бойынша қажетті ақпаратты аумағынан, аумағына немесе аумағы арқылы тасымалдау жүзеге асырылатын елдің елшілігінде немесе консулдығында алдын ала анықтай алады.

9.9.14. Жолаушыға, егер:

- жануарды тасымалдау Авиакомпаниямен алдын ала келісілмеген және Авиакомпаниямен расталмаған;
- жануарларды тасымалдау үшін қажетті құжаттар жоқ;
- жануарды тасымалдау ақысы төленбеген;
- жануар қауіп төндіреді немесе мазасыз мінез көрсетсе;
- торша жануарды багаж бөлігінде тасымалдау үшін белгіленген талаптарға, оның ішінде ықтимал қауіпті тұқымды (күзет, агрессивті, ұрыстық) иттерді тасымалдау үшін қойылатын талаптарға сәйкес келмесе;
- басқа адамдардың денсаулығы мен қауіпсіздігіне қауіп төніп төндіреді немесе әуе кемесінің бортында жолаушыларға қызмет көрсетуде бұзушылықтар орын алса жануарды тасымалдаудан бас тартылуы мүмкін.

9.10-БАП. БАГАЖ РЕТІНДЕ ӘУЕ КӨЛІГІМЕН ТАСЫМАЛДАУҒА ЖОЛ БЕРІЛМЕЙТІН ЖАНУАРЛАР

Әуе көлігімен багаж ретінде тасымалдауға:

- багаж ретінде әуе арқылы тасымалдауға Қазақстан Республикасының заңнамасымен, халықаралық шарттармен, сондай-ақ аумағына, аумағынан немесе аумағы арқылы тасымалдау жүзеге асырылатын елдің заңнамасымен тыйым салынған ауру және тәжірибелік жануарларға;
- бауырымен жорғалаушыларға;
- кеміргіштерге;
- жәндіктерге;
- балық және балық өсіретін материалға,
- суда тасымалдауды талап ететін теңіз және өзен жануарларына жол берілмейді.

9.11-БАП. ӘК САЛОНЫНДА ЖОЛАУШЫЛАР КРЕСЛОСЫНДА ТАСЫМАЛДАНАТЫН БАГАЖ

9.11.1.Багажды ӘК салонында жолаушылар креслосында тасымалдау техникалық мүмкіндік болған кезде Авиакомпаниямен алдын ала келісу кезінде жүзеге асырылады.

9.11.2. Тасымалдаудың ерекше жағдайларын талап ететін багаж (мысалы, бағалы, сынғыш, нәзік, заттар) ӘК салонындағы жолаушылар креслосында тасымалдауға қабылдануы мүмкін, егер:

- жолаушы осы қызметті әуекомпаниямен алдын ала келісіп, тасымалдауға растау алған;
- багаж техникалық тексеру құралдарын пайдалана отырып, авиациялық қауіпсіздікке арнайы тексеруден өтті.

Мұндай багаждың салмағы 75 кг-нан аспауы, ал оның өлшемдері 30x40x90 см-ден аспауы керек (ұзындығы x Ені X Биіктігі).

9.11.3.Әуежайлық қызмет көрсету үшін алымдарды қоспағанда, егер тариф ережелерінде көзделген болса, YR кесімді бағасын ала отырып, құны қол жетімді багажсыз тарифтің 100% құрайтын ересек жолаушыны тасымалдау кезінде қолданылатын багажсыз тариф бойынша жолаушы қосымша отырғызу орнына билетті төлеуі тиіс. Бұл жағдайда нормативтен тыс багажды тасымалдау үшін ақы алынбайды. Жолаушылар креслосында багаж үшін қосымша отыратын орынға багажды тегін алып жүру нормасы ұсынылмайды.

9.11.4.Жолаушылар креслосында тасымалданатын багаж оны тасымалдау кезінде ӘК салоны жабдығының зақымдануын болдырмайтындай етіп буып-түйілуі тиіс. Әуе кемесінің салонында тасымалданатын багаждың орамында оны жолаушылар креслосында бекітуге арналған құрал болуы тиіс.

9.11.5.Жолаушылар креслосында тасымалданатын багаж жолаушылар креслосында иллюминатордың жанында орналастырылады және қауіпсіздік белбеуімен бекітіледі.

9.11.6.ӘК салонында тасымалданатын багажды әуе кемесіне жеткізуді, оны көтеруді, салонда орналастыруды, борттан алуды және ӘК-ден жеткізуді осы багажды тасымалдайтын жолаушы жүргізеді.

9.11.7.Тасымалдаудың ерекше шарттарын талап ететін және ӘК салонындағы жолаушылар креслосында тасымалданатын багаж тіркелуге жатпайды. Оның тұтастығы мен сақталуына Жолаушы жауап береді.

9.12-БАП. МУЗЫКАЛЫҚ АСПАПТАРДЫ ТАСЫМАЛДАУ

9.12.1.Музыкалық аспаптарды тасымалдау Авиакомпаниямен алдын ала келісу кезінде жүзеге асырылады.

9.12.2.Музыкалық аспаптарды тасымалдау Авиакомпаниямен алдын ала келісу кезінде багаж бөлімшесінде де, жолаушылар салонында да жүзеге асырылады.

9.12.3. Қол жүгінің бір орны ретінде, оның салмағы мен саны бойынша белгіленген шектеулерге сәйкес, жолаушының қалауы бойынша үш өлшем сомасы 120 см аспайтын габариттері бар бір музыкалық аспап тасымалдануы мүмкін.

9.12.4.Музыкалық аспапты қол жүгі ретінде тасымалдаған жағдайда мұндай музыкалық аспап ӘК салонында тасымалдауға рұқсат етілетін қол жүгінің жалғыз орны болып табылады.

9.12.5.Әуе кемесінің салонында көлемі қол жүгі ретінде тасымалдау үшін белгіленген мөлшерден асатын, бірақ 30x40x90см (Ұзындығы x Ені x Биіктігі) аспайтын музыкалық аспаптарды тасымалдау кезінде жолаушылар креслосында багажды тасымалдау ережесі қолданылады.

9.12.6.Жолаушылар креслосында тасымалдауға арналған багаждың белгіленген мөлшерінен асатын музыкалық аспаптар (сондай-ақ жолаушының қалауы бойынша мөлшері аз аспаптар) тіркелетін тегін және нормативтен тыс багажды тасымалдаудың жалпы қағидалары бойынша әуе кемесінің багаж бөлігінде тасымалдау кезінде құралдың сақталуын қамтамасыз ететін орамада тасымалданады.

9.12.7.Тіркеуден өту үшін музыкалық аспаптармен келе жатқан жолаушылар әуежайдағы тіркеу тағанына жүгінуі қажет.

9.13-БАП. МҮГЕДЕКТЕР АРБАЛАРЫН, БАЛАЛАР АРБАЛАРЫН ЖӘНЕ ЭЛЕКТР ЖЕТЕГІ БАР ЖӘНЕ ЭЛЕКТР ЖЕТЕГІ ЖОҚ БАСҚА ДА КӨМЕКШІ ҚҰРАЛДАРДЫ ТАСЫМАЛДАУ

9.13.1.Мүгедектер арбасын тасымалдау

9.13.1.1.Тыныс-тіршілігі шектелген жолаушыға кресло-арбалар және басқа да қозғалыс/орын ауыстыру құралдары (егер жолаушы пайдаланса) тіркелетін багажды тегін алып өту нормасына қосымша тегін алып өту мүмкіндігі беріледі.

9.13.1.2.Әуе кемесінің жолаушылар салонында жолаушылар пайдаланатын жиналмалы кресло- арбаларды тасымалдауға рұқсат етіледі, олардың салмағы мен габариттері оларды әуе кемесінің салонында жолаушылар отыратын орынның үстіндегі сөреде не алдында тұрған жолаушылар креслосының орындығының астында қауіпсіз орналастыруға мүмкіндік береді.

9.13.1.3.Кресло-арба, электр арба әуе кемесінің багаж бөлімшесінде тіркелген багаж ретінде тасымалданады. Кресло-арба, электр арба жүк тасымалдау нормасына қосымша тегін тасымалданады.

9.13.1.4.Электроколясканы тасымалдау мынадай шарттар сақталған кезде жүргізіледі: электроколяскадан батареялар оған қауіпсіз түрде бекітілуі, алдын ала ажыратылуы және қысқа тұйықталуды болдырмау мақсатында оқшаулануы тиіс. Егер кресло-орындықты тек тік қалыпта жүктеу, бекіту және түсіру мүмкін болмаса батареяны алу қажет. Алынған батареяны сіңіргіш материалдарды қолдана отырып, герметикалық, химиялық әсерге төзімді қаптамада тасымалдау қажет. Батареяларға тиісті таңбалау басылуы қажет. Сұйық (төгілетін) батареялар тек тік жағдайда тасымалданады. Ионды-литий батареяларын тасымалдау тек әуе кемесінің салонында герметикалық қаптамада жүзеге асырылады, бұл ретте батарея клеммалары 800 IATA DGR орау жөніндегі нұсқаулыққа сәйкес оқшаулануы тиіс.

9.13.1.5.Жоғарғы және/немесе төменгі қолдардың алмалы-салмалы протездері, балдақтар, роллатор, таяқ, жүргіштер олардың көлеміне және салмағына қарамастан ӘК салонында немесе багаж бөлімшесінде тегін тасымалданады.

9.13.2.Балалар арбаларын тасымалдау

9.13.2.1.Қол жүгін тегін алып жүрудің белгіленген нормасынан тыс жолаушы ӘК салонында барлық құрамдас бөліктерін қоса алғанда, бүктелген күйінде қол жүгінің габариттері 55×40×25 см және салмағы 10 кг аспайтын бір жиналмалы балалар арбасын тегін алып жүре алады.

9.13.2.2.Егер оралған күйдегі арба қол жүгінің габариттерінен (55×40×25 см, салмағы 10 кг-нан) асып кетсе, ол белгіленген нормадан асатын тіркелген багаж ретінде ӘК багаж бөлімшесінде ақы алынбай тасымалданады. Габариттері 55×40×25 см-ден асатын, салмағы 10 кг-нан асатын балалар арбасы жолаушыны тіркеу кезінде багаж белгісімен таңбалау үшін көрсетіліп, тіркеу үстелінде тапсырылуы тиіс.

Жолаушы ӘК бортына отырар алдында арбаны пайдалана алады. Балалар арбасы міндетті түрде отырғызу алдында багаж бөліміне тиеуге беріледі. Бортқа отырар алдында әуежайда балалар арбасын пайдалану және оны қону кезінде әуе кемесінің бортынан тікелей алу мүмкіндігі әуежайдың қауіпсіздік талаптарымен шектелуі мүмкін.

9.13.2.3.Жүкті тегін алып жүрудің белгіленген нормасынан асқан жағдайда (габариті 3 өлшем сомасында 158 см жоғары немесе салмағы 23 кг жоғары) балалар арбасын тасымалдау тасымалдау жасалған күні қолданыстағы нормативтен тыс багаж үшін тиісті тариф бойынша төленеді.

9.13.2.4. Жолаушылар арбаны багажға тапсырар алдында оны тексеруге және буып-түюге жеке өзі жауапты. Жолаушы арбаның дұрыс бүктелгеніне және бұғатталғанына, сондай-ақ арбаны қауіпсіз тасымалдау үшін оның зақымдануын, ластануын және т.б. болдырмау үшін барлық қажетті шаралар қабылданғанына көз жеткізуі тиіс.

9.13.2.5. Егер коляска саяхаттайтын нәрестеге немесе балаға арналмаған болса, ол ақылы тіркелген багаж ретінде тасымалданады.

9.14-БАП. КОМПАНИЯ ӨЗ ЖАУАПКЕРШІЛІГІН ШЕКТЕУДІ ТАЛАП ЕТЕТІН СЫНҒЫШ БАГАЖ

9.14.1. Бұл санатқа оның бүтіндігін немесе сақталуын қамтамасыз етпейтін тәсілдермен қапталған сынғыш багаж, сондай-ақ орамасы бүлінген багаж жатады. Багаждың бұл санаты Авиакомпания ішіндегісінің немесе орамының бүтіндігі үшін жауапты болмаған жағдайда тасымалдауға қабылданады.

9.14.2. Авиакомпанияның қызметкері жолаушыға тапсыратын багаж белгісінің бөлігінде мұндай багажды тіркеу кезінде ол тіркелгенге дейін багаждың бүлінгені туралы белгі қойылуы мүмкін. Белгі жолаушының қолымен куәландырылады.

9.14.3. Сынғыш багажды тасымалдау жолаушылар салонында да, багаж бөлігінде де Авиакомпаниямен алдын ала келісу кезінде жүзеге асырылады. Жолаушылар салонында сынғыш багажды тасымалдау кезінде жолаушылар креслосында багажды тасымалдау қағидалары қолданылады.

9.15 БАП. ҚАРУДЫ ТАСЫМАЛДАУ ТӘРТІБІ

9.15.1. Қаруды тасымалдау Авиакомпаниямен алдын ала келісу кезінде жүзеге асырылады.

9.15.2. Қаруды, оқ-дәріні және арнайы құралдарды (бұдан әрі-қару) әуеммен тасымалдау Қазақстан Республикасының заңнамасына және олардың негізінде әзірленген атқарушы биліктің мемлекеттік органдарының нормативтік құжаттарына, басқа мемлекеттердің заңдарына және Қазақстан Республикасының халықаралық шарттарына сәйкес жүзеге асырылады.

9.15.3. Қызметтік міндеттерін атқару кезінде адамдардың өзімен бірге қару-жарақ алып жүруі Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2003 жылғы 25 шілдедегі № 746 ҚБҰ қаулысымен бекітілген Авиациялық қауіпсіздік қағидаларына сәйкес және аумағына, аумағынан немесе аумағы арқылы тасымалдау жүзеге асырылатын елдің заңнамасын сақтаған кезде жүзеге асырылады.

9.15.4. Ұшу кезінде әуе кемесінің салонында жолаушыда келесілердің болуына тыйым салынады:

- барлық түрдегі атыс, газ, пневматикалық, суық және механикалық қару;
- тапаншалар, револьверлер, мылтықтар, карабиндер және басқа да атыс, газ,
- пневматикалық қару, электрошок құрылғылары және олардың имитаторлары;

- қарудың кез келген макеттері мен муляждары (соның ішінде балалар ойыншықтары);

- арбалеттер, су асты аңшылығына арналған мылтықтар, дойбы, қылыштар, тесақтар, қайқы қылыштар, алдаспандар, қылыштар,

- семсерлер, найзалар, қанжарлар, кездіктер, стилеттер, пышақтар: аңшылық, десанттық, фин, найза-пышақтар, тастанды бекіткіші, бекіткіш құлпы бар пышақтар, сондай-ақ олардың мақсатына қарамастан шаруашылық-тұрмыстық пышақтар;

- жарылғыш заттар, жару құралдары және олар толтырылған заттар: кез келген орамдағы және кез келген мөлшердегі кез келген оқ-дәрі; жауынгерлік патрондар (оның ішінде шағын калибрлі); газ қаруына патрондар; капсульдер (аңшылық пистондар); пиротехникалық құралдар: сигналдық және жарықтандырғыш зымырандар; сигналдық патрондар, орнатылатын шашкалар, түтінді патрондар, шашкалар, қопарғыш сіріңкелері, бенгал оттары, теміржол петардалары; тротил, динамит, тол, аммонал және басқа да жарылғыш заттар; капсуль – детонаторлар, электр детонаторлар, электр тұтандырғыштар, детонациялайтын және от өткізгіш бау.

9.15.5.Қазақстан Республикасы мемлекеттік органдарының қызметкерлері болып табылатын жолаушылардың авиакомпанияның әуе кемесінің салонында қаруды олар қызметтік міндеттерін орындау кезінде болған жағдайда ғана тасымалдауға құқығы бар. Осы адамдардың өзімен бірге қару алып жүруі тек берілген рұқсат бойынша және аумағына, аумағынан немесе аумағы арқылы тасымалдау жүзеге асырылатын елдің заңнамасы сақталған кезде жүзеге асырылады. Егер әуе кемесінің жүру бағыты мемлекеттік шекара арқылы өтетін болса, онда бортта қару алып жүру мәселесін жолаушы мүдделі мемлекеттердің тиісті өкілетті органдарымен осы мемлекеттерде қолданылып жүрген заңдар мен ережелерді сақтау үшін алдын ала реттеуі тиіс. Жолаушының осы Мемлекеттің құзыретті органдарынан қаруы бар елге кіруіне рұқсаты болуға тиіс.

9.15.6.Қаруды тасымалдауға қабылдауды, қажетті құжаттарды ресімдеуді, ұшып кету әуежайында әуе кемесінің бортына жеткізуді және ұшып келу әуежайында қаруды беруді авиациялық қауіпсіздік қызметінің (АҚК) қызметкері жүзеге асырады.

9.15.7.Ұшу кезеңінде уақытша сақтау үшін жолаушыдан қару қабылдау үш данада жасалатын актімен ресімделеді, оған қару иесі-жолаушы және АҚК қызметкері қол қояды. Актінің бірінші данасына Авиакомпания да қол қояды және ұшып кету әуежайында АҚК-да қалады, екінші данасы Авиакомпанияға беріледі, ал үшіншісі ұшып келу әуежайында қаруды алу үшін жолаушыға беріледі. АҚК қызметкері қару иесі-жолаушыға оны ұшып келу әуежайында алу тәртібі туралы хабарлайды.

9.15.8.Өздерінің қызметтік міндеттерін орындау кезінде тиісті іссапар нұсқамалары бар Қазақстан Республикасы Мемлекеттік күзет қызметінің, Қазақстан Республикасы Үкіметі жанындағы Мемлекеттік фельдъегерлік қызметтің қызметкерлері, сондай-ақ тиісті іссапар нұсқамалары бар және айдауылданушы адамдарды алып жүруді жүзеге асыратын басқа да әскерилендірілген компаниялардың әскери қызметшілері мен қызметкерлері ұшу кезеңінде қаруды уақытша сақтау үшін бермейді.

9.15.9.Қаруды тасымалдау буып-түйілген түрде, жабылатын және мөрленген металл жәшікте жүзеге асырылады, ол әуе кемесінің оқшауланған багаж немесе жүк бөлігінде болуға тиіс. Бұл ретте қару мен оқ-дәрілер жеке орамдарда болуы тиіс.

9.15.10.Тасымалданатын оқ-дәрілердің салмағы бір жолаушыға 5 кг-нан аспауы тиіс. Оқ-дәрілер тасымалдау кезінде ішіндегісінің бүлінуіне жол бермейтін берік, пломбаланған жәшікке салынуы тиіс.

9.15.11.Газды қаруға арналған патрондар мен көзден жас ағызатын (тітіркендіретін) әсері бар баллондарды тасымалдауға тыйым салынады.

9.15.12.Бөлшектелген түрдегі өлшемдері оны (стандартты) металл жабылатын жәшіктерге салуға мүмкіндік бермейтін ұзын ұңғылы қаруды тасымалдау әуе кемесінің оқшауланған багаж немесе жүк бөліктерінде АҚҚ (арнайы ыдыс, футляр, кейс, қап) мөрлеген және авиациялық қауіпсіздік талаптарына жауап беретін жолаушының қаптамасында жүзеге асырылады.

9.15.13.Ұшып келу әуежайында жолаушыға қаруды беруді авиациялық қауіпсіздік қызметінің қызметкері қарудың иесі-жолаушы актінің, оның жеке басын куәландыратын құжаттың, қаруды алып жүру және сақтау құқығына арналған құжаттың үшінші данасын, ал қажет болған жағдайларда - оны Қазақстан Республикасының аумағына(-ларына) әкелуге/әкетуге тиісті рұқсатты көрсеткен кезде жүзеге асырады.

9.15.14.Ұшып келу әуежайында жолаушы талап етпеген қаруды авиациялық қауіпсіздік қызметінің қызметкері Ішкі істер органдарына тапсырады.

9.15.15.Қаруды тасымалдау багажды тегін алып жүру нормасына кіреді. Тегін багаждың белгіленген нормасынан асып кеткен кезде нормативтен тыс багаж ретінде қабылданады және осы бағытта қолданылатын нормативтен тыс багаж үшін тиісті тариф бойынша төленеді.

9.15.16.Қаруды рейстермен трансферлік тасымалдау кезінде қарумен келе жатқан жолаушы трансфер әуежайында қаруды қайта ресімдеуге міндетті. Қару тасымалдайтын және ІӨЖ рейстерімен трансфермен келе жатқан жолаушыларды толассыз тіркеуге тыйым салынады.

9.16-БАП. ОРГТЕХНИКАНЫ, АУДИО, ВИДЕО ЗАТТАРДЫ, ТҰРМЫСТЫҚ ТЕХНИКАНЫ ТАСЫМАЛДАУ

9.16.1.Ұйымдастыру техникасын, аудио, видео заттарын, тұрмыстық техниканы тасымалдау Авиакомпаниямен алдын ала келісу кезінде жүзеге асырылады

9.16.2.Оргтехниканы аудио, бейне, тұрмыстық техника заттарын (бұдан әрі-оргтехника) тасымалдау ӘК салонында да, ӘК багаж бөлімшесінде де жүзеге асырылады.

9.16.3. Әуе кемесінің салонында габариттері 30x40x90см (Ұзындығы x ені x биіктігі) аспайтын ұйымдастыру техникасын тасымалдау кезінде багажды жолаушылар креслосында тасымалдау ережесі қолданылады.

Портативті электронды құрылғылар (сағаттар, калькуляторлар, камералар, ұялы телефондар, ноутбуктер, бейнекамералар, электронды темекілер, құрамында литий немесе литий-ион элементтері бар электронды темекі шегетін құрылғылар, сондай-ақ қосалқы батареяларды багажда тасымалдауға тыйым салынады.

Құрамында литий-ионды батареялары бар портативті электрондық құрылғыларды және меншікті қуаты 100 ватт-сағат ,бірақ 160 ватт-сағаттан аспайтын қосалқы литий-ионды батареяларды тасымалдау әуекомпаниямен алдын ала келісілген жағдайда жүзеге асырылады.

9.16.4.Көлемі жолаушылар креслосында тасымалдауға арналған багаждың белгіленген мөлшерінен асатын ұйымдастыру техникасы (сондай-ақ жолаушының қалауы бойынша көлемі аз ұйымдастыру техникасы) тіркелетін тегін және нормативтен тыс багажды тасымалдаудың жалпы қағидалары бойынша әуе кемесінің багаж бөлігінде тасымалдау кезінде сақталуын қамтамасыз ететін орамада тасымалданады.

9.17 БАП. ДИПЛОМАТИЯЛЫҚ ЖҮК

9.17.1. Дипломатиялық жүкті тасымалдау Авиакомпаниямен алдын ала келісу кезінде жүзеге асырылады.

9.17.2. Дипломатиялық курьерлер дипломатиялық почтаны әуе кемесінің салонында тасымалдайды және:

- Авиакомпанияның талабы бойынша дипломатиялық почтаны алып жүретін тұлға ретінде оның арнайы өкілеттігін растайтын құжатқа ие болуы және көрсетуге;
- тиісті халықаралық конвенциялардың нұсқамаларына және ұшып шығу, межелі, трансфер пункттері мемлекеттік органдарының талаптарына сәйкес дипломатиялық почтаны буып-түюге және ресімдеуге жауапты болуға;
- жердегі операциялар кезінде дипломатиялық почтаның сақталуына жауап беруге міндетті.

9.17.3. Дипломатиялық почтаны қол жүгі ретінде тасымалдаған жағдайда, мұндай багаж ӘК салонында тасымалдауға рұқсат етілетін қол жүгінің жалғыз орны болып табылады.

9.17.4. Әуе кемесінің салонында габариті қол жүгі ретінде тасымалдау үшін белгіленген мөлшерден асатын, бірақ 30x40x90см (Ұзындығы x Ені x Биіктігі) аспайтын дипломатиялық почтаны тасымалдау кезінде жолаушылар креслосында багажды тасымалдау қағидалары қолданылады.

9.17.5. Жолаушылар креслосында тасымалдауға арналған багаждың белгіленген мөлшерінен асатын дипломатиялық почта тіркелетін тегін және нормативтен тыс багажды әуе кемесінің багаж бөлігінде тасымалдау кезінде сақталуын қамтамасыз ететін орамда, тасымалдаудың жалпы қағидалары бойынша тасымалданады.

9.18 БАП. СПОРТТЫҚ ЖАБДЫҚТАРДЫ ТАСЫМАЛДАУ.

9.18.1. Спорттық зарттарды тасымалдау Авиакомпаниямен алдын ала келіскен жағдайда жүзеге асырылады.

9.18.2. Ірі габаритті жабдықтарды тасымалдау. Мынадай жабдықтар:

- велосипедтер-тандемдер;
- дельтапландар;
- каноэ мен қайықтар;
- виндсерфингке арналған жабдық;
- спорттық сырықтар;
- спорттық найзалар;
- 32 кг-нан ауыр спорттық жабдықтар;
- 3 өлшем сомасында габариті 158см асатын спорттық керек-жарақтар ірі габаритті болып саналады.

9.18.3. Ірі габаритті спорттық жабдықтарды тасымалдау Авиакомпаниямен міндетті түрде келісуді талап етеді және багажды тегін тасымалдау нормасына кірмейді.

9.18.4.Шаңғы жабдықтарын, су шаңғыларын, конькимен жүгіру жабдықтарын және гольфқа арналған жабдықтарды тасымалдау.

Шаңғы жарақтарын, су шаңғыларын, конькимен жүгіру жарақтарын және гольф жарақтарын тасымалдау үшін Авиакомпаниямен алдын ала келісу қажет.

Шаңғы жарақтарын, су шаңғыларын, конькимен жүгіру жарақтарын және гольф жарақтарын тасымалдау багажды тегін алып жүру нормасына кірмейді.

Мұндай багажды тасымалдау нормадан жоғары багаж үшін Авиакомпания белгілеген тарифтер бойынша төленуі тиіс.

9.18.5.Велосипедті тасымалдау.

Велосипедті әуеммен тасымалдау үшін Авиакомпаниямен алдын ала келісу қажет.

Велосипедті тасымалдау багажды тегін тасымалдау нормасына кірмейді.

Мұндай багажды тасымалдау нормадан жоғары багаж үшін Авиакомпания белгілеген тарифтер бойынша төленуі тиіс.

Велосипедті тасымалдау сенімділігі мынадай қағидаларды орындаумен қамтамасыз етіледі: велосипедтің рулі рамаға параллель бекітіледі;

үшу кезінде қысымның өзгеру әсерін болдырмау үшін камералардағы ауа төмендейді; педальдар алынып тасталады;

багаждың қалған бөлігін сақтау үшін шығыңқы және өткір бөлшектері пластикке немесе картонға оралады;

велосипед тығыз сөмкеге немесе картон қорапқа салынады.

9.18.6.Су астында жүзуге арналған керек-жарақтарды тасымалдау.

Су астында жүзуге арналған жарағы бар багажды тасымалдау үшін Авиакомпаниямен алдын ала келісу қажет.

Су астында жүзуге арналған жинақ бір-бір данадан мына жарақтарды қамтиды:

Сығылған ауаға арналған баллон; баллонға арналған белдіктер; реттегіш;

өлшеу аспабы;

бетперде;

пышақ;

фонарь;

су астында аң аулауға арналған мылтық; гидрокостюм;

ескекеяқтар жұбы;

аяқ киім мен шұлық жұбы;

қорғаныш көкірекше.

Авиатасымалға тек ашық немесе алынған клапаны бар бос баллондар ғана қабылданады.

Жабдық арнайы қаптамаға салынады.

Су астында жүзуге арналған керек-жарақтарды тасымалдау багажды тегін алып жүру нормасына кірмейді.

Мұндай багажды тасымалдау нормадан жоғары багаж үшін Авиакомпания белгілеген тарифтер бойынша төленуі тиіс.

9.18.7. Балық аулауға арналған жабдық.

Балық аулауға арналған керек-жарақты тасымалдау үшін Авиакомпаниямен алдын ала келісу қажет.

Балық аулауға арналған жабдықтар жиынтығына мыналар кіреді:

екеуден артық емес қармақ;

тор;

катушка;

керек-жарақтары бар тиісті түрде оралған контейнер;

арнайы аяқ киім жұбы.

Балық аулауға арналған керек-жарақтарды тасымалдау багажды тегін алып жүру нормасына кірмейді. Мұндай багажды тасымалдау нормадан жоғары багаж үшін Авиакомпания белгілеген тарифтер бойынша төленуі тиіс.

9.19 БАП. ЕТ ЖӘНЕ СҮТ ӨНІМДЕРІН ТАСЫМАЛДАУ

Әуекомпанияның рейстерінде шикі етті, балықты (шикі, ысталған, кептірілген, тұздалған) және құрамында шикі ет, балық бар өнімді тек тіркелген багаж ретінде тасымалдауға төмендегі шарттар орындалған жағдайда ғана рұқсат етіледі:

1) Қол жүгі ретінде тасымалдауға тыйым салынады.

2) қаптамасы кем дегенде 3 қабаттан тұруы керек: герметикалық полиэтилен пленка; қағаз немесе картон қорап; тығыз герметикалық полиэтилен пленкасы.

Зақымдалған қаптамалар тасымалдауға қабылданбайды.

3) шикі ет, балық мұздатылған күйде болуы керек.

4) құрамында ет, балық бар багажды транзиттік /трансферлік рәсімдеуге тыйым салынады.

Медициналық көрсетілімдер бойынша белгіленген балалар мен арнайы диеталық тағамдарды қоспағанда, әуекомпания рейстерінде сүт өнімдерін багаж және қол жүгі ретінде тасымалдауға тыйым салынады.

9.20-БАП. БАГАЖДЫ БЕРУ

9.20.1. Жолаушы тіркелген багажды багаж түбіртегі мен нөмірлік багаж белгісінің үзбелі талоны негізінде беруге ұсынылғаннан кейін бірден алуға міндетті.

9.20.2. Тіркелген багаж багаждың әрбір орнына багаж белгісінің үзбелі талонын көрсеткен жолаушыға немесе жолаушыдан нотариалды куәландырылған сенімхаты бар және багаждың әрбір орнына багаж белгісінің үзбелі талонын көрсеткен басқа адамға беріледі.

9.20.3. Егер жүкті алуға талаптанған адам жүк түбіртегін және жүк белгісінің үзбелі талонын көрсете алмаса, Авиакомпания бұл жүкті алуға өз құқығын жеткілікті дәлелдермен көрсеткенде ғана және тасымалдауға осы жүкті беру нәтижесінде болуы мүмкін зиян мен шығындардың орнын толтыруға жазбаша кепілдеме бергенде ғана жүк беріледі. Міндетті түрде осындай багажды беру туралы акт жасалады.

9.20.4.Багажды беру багаж тасымалданғанға дейін қабылданған әуежайда жүргізіледі. Алайда жолаушының өтініші бойынша багаж, егер бұл пункттерде багажды беруге белгіленген қағидаларда тыйым салынбаған болса және егер уақыт пен мән-жайлар оны беруді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін болса, жолаушының тасымалдау немесе трансфер басталғанға дейін жөнелту пунктінде де берілуі мүмкін. Жөнелту пунктінде немесе аралық қону пунктінде багаж осылай берілген жағдайда, Авиакомпания бұрын төлеген барлық сомалар осы багажды тасымалдауға байланысты қайтарылуға жатпайды. Багажды беру туралы ақпарат өзгерген жағдайда, мұндай өзгерістер жолаушыларға уақтылы жеткізіледі.

9.20.5.Авиакомпания тіркелген багажды межелі әуежайға немесе жолаушының билетінде жазылған трансферге жеткізуді жүзеге асырады.

9.20.6.Багажды алу кезінде қиындықтар туындаған жағдайда, жолаушы әуежайдағы Авиакомпания жұмысшыларынан немесе оның уәкілетті агентінен көмек сұрай алады.

9.20.7.Багажды жеткізу кідірілген, ол жетіспеген, бүлінген (зақымданған) немесе жоғалған жағдайларда, сондай-ақ багаж түбіртегі мен багаж нөмірі белгісінің үзбелі талонын көрсетпей багаж берілген жағдайда, тасымалдау кезінде ақаулық туралы акт жасалады, оған багажды алатын тұлға және Авиакомпания немесе оның уәкілетті агенті қол қояды.

9.21-БАП. ІЗДЕСТІРУ, САҚТАУ, ЖӨНЕЛТІЛГЕН ЖӘНЕ ҚҰЖАТСЫЗ БАГАЖ

9.21.1.Жолаушының багажы ұшып келу әуежайында тіркелген багаж жеткізілген ӘК келген күнін қоса алғанда, екі тәулік бойы тегін сақталады. Багажды одан әрі сақтауды Авиакомпания немесе қызмет көрсетуші ұйым қамтамасыз етеді.

9.21.2.Тегін сақтау мерзімінен тыс багажды сақтағаны үшін шығыстарды Авиакомпания немесе қызмет көрсететін ұйым белгілеген тарифтер бойынша Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген тәртіппен багаж иесі – жолаушы өтейді.

9.21.3.Авиакомпанияның кінәсінен жолаушының тасымалдау құжатына сәйкес мерзімде межелі әуежайға жеткізілмеген багажды сақтау Авиакомпанияның есебінен жүргізіледі.

9.21.4.Багаж биркасы жоқ және иесі анықталмаған жолаушының багажы құжатсыз багаж болып саналады.

9.21.5.Жолаушының багажы межелі әуежайға жеткізілген кезден бастап, оның ішінде құжатсыз да, алты ай өткеннен кейін алынбаған багаж талап етілмеген деп есептеледі және оны Авиакомпания Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сатады немесе жояды.

9.21.6.Авиакомпания немесе оның уәкілетті агенті багажды өткізгенге дейін белгіленген сақтау мерзімі ішінде талап етілмеген ретінде жолаушыны – багаж иесін іздестіру шараларын қолдануға міндетті.

9.21.7.Егер тіркелген багаждың иесін іздестіру оң нәтиже берсе, онда Авиакомпания немесе оның агенті тіркелген багаждың иесіне багажды алу қажеттілігі және багажды алу немесе жеткізу тәртібі туралы жазбаша хабарлама жібереді.

9.21.8.Тіркелген багаж тіркелген багаж иесіне багажды алу қажеттігі туралы хабарлама жіберілген күннен бастап, ал егер тіркелген багаж иесі табылмаған жағдайда – әуе кемесі әуежайға келген күннен бастап алты ай бойы сақталады. Жолаушы тіркелген багажды алмаған жағдайда, көрсетілген мерзім өткеннен кейін багаж Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінде белгіленген тәртіппен сатылуы немесе жойылуы мүмкін.

9.21.9.Жолаушы әуе кемесінің бортында ұмытып кеткен және рейсті орындағаннан кейін табылған қол жүгі мен заттар әуе кемесі әуежайға келген күннен бастап алты ай бойы олар анықталған әуежайда сақталады. Әуе кемесі әуежайға келген күннен бастап алты ай өткеннен кейін қол жүгі мен заттары Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінде белгіленген тәртіппен сатылуы немесе жойылуы мүмкін.

9.21.10.Талап етілмеген немесе құжатсыз багаждағы тез бұзылатын өнімдер бүлінген жағдайда жойылуға жатады. Оларды одан әрі багажда сақтау мүмкін еместігі бүліну фактісін растайтын актімен ресімделеді.

9.21.11.Егер Авиакомпания жолаушыға жолаушыны әуеде тасымалдау шартына сәйкес багаж жеткізілуі тиіс әуежайда тіркелген багажды бермесе, онда жолаушының тасымалдау құжаты негізінде ресімделген жазбаша өтініші бойынша Авиакомпания тіркелген багажды іздестіруге қажетті шараларды қамтамасыз етеді. Авиакомпания багажды іздестіруді жолаушы багажды алмағаны туралы өтініш берген кезде дереу қамтамасыз етеді.

9.21.12.Егер Авиакомпания жолаушыға кедендік ресімдеуге жататын тіркелген багажды жолаушыны әуе тасымалы шартына сәйкес багаж жеткізілуге тиіс әуежайда бермесе, Авиакомпания жолаушыға багажды ол көрсеткен мекен-жай бойынша жолаушыға жеткізу үшін Қазақстан Республикасының кеден заңнамасына немесе аумағына багаж жеткізілуге тиіс елдің заңнамасына сәйкес жолаушыға жасалуы қажет іс-әрекеттер туралы хабарлауға міндетті.

9.21.13.Егер тіркелген багаж багажды алмағаны туралы өтініш берілген күннен бастап 21 күн ішінде табылмаса, жолаушы тіркелген багажды жоғалтудан келтірілген зиянды өтеуді талап етуге құқылы.

9.21.14.Егер тіркелген багаж табылса, онда Авиакомпания тіркелген багаждың иесін хабардар етуді және оны қосымша ақы алмай әуежайға жеткізуді қамтамасыз етеді.

9.21.15.Әуежайға нөмірлі багаж биркасында әуежайдан (пункттерден) ерекшеленетін әуежай (пункт) көрсетілген тіркелген багаж келген жағдайда (жолаушының әуе тасымалы шартына сәйкес багаж (жөнелтілген багаж) жеткізілуі тиіс пункт (пункттер) немесе әуежайға нөмірлі багаж биркасынсыз келген және жолаушы талап етпеген тіркелген багаж (құжаттық багаж) келген жағдайда Авиакомпания осындай багаждың иесін іздестіруді және оның багаж иесін іздестірудің барлық уақыты ішінде сақталуын қамтамасыз етеді.

9.21.16.Багаж бойынша сұрау салулар болған кезде Авиакомпания багаж бойынша сұрау салуға сәйкес багажды жөнелтуді қамтамасыз етеді.

9.21.17.Әуежайға құжаттық багажсыз келген жағдайда Авиакомпания багаждың ақауы туралы акт (PIR) жасауды қамтамасыз етеді. Құжатсыз багаж өлшенеді, ашылады, оның мазмұны сипатталады және мөрленеді. Багажды ашуды Авиакомпания немесе қызмет көрсетуші ұйым құрған комиссия жүргізеді.

9.21.18.Құжаттық багаждың сұрау салуларға сәйкестігі анықталған кезде багаж осы сұрау салуға сәйкес жеткізіледі.

10 ТАРАУ.ЖОЛАУШЫЛАРҒА ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

10.1-БАП. ЖОЛАУШЫЛАРДЫ ТІРКЕУ

10.1.1.Жолаушы Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе аумағынан тасымалдау жүзеге асырылатын елдің заңнамасында, сондай-ақ әуе кемесінің бортына отырғызу орнына көзделген бақылаудың шекаралық, кедендік, санитарлық-карантиндік, ветеринарлық, карантиндік фитосанитариялық түрлерімен байланысты талаптарды орындау және т.б. (бұдан әрі-ұшу алдындағы формальдылықтар) нормативтен тыс және (немесе) төлеуге жататын басқа да багаждға ақы төлеу, багажды тіркеу және ресімдеудің белгіленген рәсімдерінен өту үшін алдын-ала келуі тиіс.

10.1.2.Жолаушылар сапарға байланысты барлық тіркеу рәсімдерін орындау үшін Авиакомпанияның рейсіне алдын-ала келуге міндетті. Егер Жолаушы аталған талапты орындамаса немесе жолаушы рейске тіркелу үшін қажетті барлық құжаттарды ұсынбаса, соның нәтижесінде Жолаушының Авиакомпанияның рейсімен саяхаттауға мүмкіндігі болмаса, Авиакомпания осы жолаушының алдында қандай да бір жауапкершіліксіз немесе міндеттемесіз осы Жолаушының брондауын және брондалған орнын жоюға құқылы.

10.1.3.Ұшып шығатын жолаушыларды әуежайда тіркеу әуе кемесі халықаралық рейстерде ұшып шыққанға дейін екі сағаттан кешіктірілмей (әуе кемесінің үлгісіне және жолаушылар санына қарай) және ішкі рейстерде әуе кемесі ұшып шыққанға дейін 1,5 сағаттан кешіктірілмей (әуе кемесінің үлгісіне және жолаушылар санына қарай) басталады және әуе кемесі ұшып шыққанға дейін 40 минут бұрын аяқталады (егер ол туралы Авиакомпания өз интернет-сайты арқылы жолаушыларды хабардар ететін жөнелту әуежайының қағидаларында өзгеше көзделмесе).

10.1.4.Тіркеу аяқталған уақытқа кешігіп келген жолаушы осы рейске тасымалдауға қабылданбайды. Авиакомпания жолаушының тіркеуге/отырғызу секторына уақтылы келмеуіне байланысты шығындар үшін жолаушы алдында жауапты болмайды.

10.1.5.Жолаушыларды тіркеу және багажды ресімдеу билет пен билет ресімделген жолаушының жеке басын куәландыратын құжаттың, сондай-ақ қажет болған жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құжаттардың негізінде жүргізіледі.

10.1.6.Халықаралық тасымалдар кезінде жолаушының аумағына, аумағынан немесе аумағы арқылы тасымалдау жүзеге асырылатын елдің заңнамасына сәйкес талап етілетін белгіленген тәртіппен ресімделген шығу, келу және басқа да құжаттары болуға тиіс.

10.1.7. Тіркеу кезінде жолаушыға оның тегі мен аты, рейстің нөмірі, жөнелту күні, рейске отырғызудың аяқталу уақыты, отырғызуға шығу нөмірі және әуе кемесінің бортындағы отырғызу орнының нөмірі көрсетілген отырғызу талоны беріледі. Отырғызу талонын жолаушы ӘК бортына отырғызу кезінде көрсетуі қажет.

Тіркеу жөніндегі уәкілетті агент жолаушыларың отырғызу талондарын тексеріп,отырғызу талонында көрсетілген жолаушының тегін жеке басын куәландыратын құжаттағы немесе электрондық құжаттағы тегімен цифрлық құжаттар сервисі арқылы салыстырып (ішкі рейстерде сәйкестендіру үшін), жүйеге отырғыздан өткен жолаушының деректерін енгізіп, арнайы құрылғылар болған жағдайда отырғызу талонынан ақпаратты сканерлейді.

10.1.8.Тіркеу кезінде жолаушы өзі тасымалдайтын барлық заттарды өлшеу үшін көрсетуге міндетті.

Әуе кемесінің салонында тасымалданатын тіркелмеген багажды (қол жүгін) ресімдеу жолаушыға «қол жүгі» биркасын беру арқылы жүзеге асырылады.

Қонуға кіру кезінде Авиакомпания (өлшегіш-тіректі стандарттаушыларды пайдалана отырып) жолаушының қол жүгін салмағы мен габариті бойынша нормаларға сәйкестігін тексеруге және нормалар бұзылған жағдайда нормативтен тыс багажға ақы төлеуді талап етуге немесе осы багажды тіркелген ретінде тапсыруды талап етуге құқылы.

10.1.9.Авиакомпания багажды тасымалдауға қабылдау кезінде билетте орындар санын және тіркелген багаждың салмағын көрсетеді, бұл жолаушыға багаж түбіртегін беру болып саналады. Бұдан басқа авиакомпания жолаушыға багаждық нөмірлі белгісінің үзбелі талонын береді.

10.1.10.Багажды тегін алып жүрудің белгіленген нормасынан тыс алып жүргені үшін ақы төленуге жататын өзге де багаж Авиакомпания белгілеген тариф бойынша алынады. Нормадан жоғары жолжүкті төлеуге арналған түбіртек немесе электрондық көпмақсатты құжат (EMD) жолаушының жолжүкті тасымалдау төлемін куәландырады.

10.1.11.Жолаушы тіркелгеннен және багаж ресімделгеннен кейін тіркелген багажды сақтау жөніндегі міндеттер Авиакомпанияға жүктеледі. Жолаушы әуе кемесінің салонында тасымалданатын заттардың сақталуына өзі қамқорлық жасауға міндетті. Тіркелмеген багаж (қол жүгі) жолаушыда ұшу бойы қалады және оның жауапкершілігінде болады.

10.2 БАП. ОНЛАЙН ТІРКЕЛУ

10.2.1.Онлайн-тіркеу www.scat.kz интернет-сайтында жолаушылардың (авиакомпания персоналының қатысуынсыз) өз бетінше тіркелуін көздейді.

10.2.2.Онлайн-тіркеу жолаушылардың келесі санаттарына қолданылады:

- Авиакомпанияның интернет сайтының «Онлайн тіркеу» бөліміндегі тізімде көрсетілген қалалардан Авиакомпанияның рейстерімен ұшып шығатын жолаушылар»;
- ересек жолаушылар, ілесіп жүретін балалар;
- жануарларсыз жолаушылар;
- мүмкіндіктері шектеулі адамдарды алып жүру, баланы ата-анасыз алып жүру және т. б. сияқты қосымша қызметтерді қажет етпейтін жолаушылар.

10.2.3.Онлайн тіркеу рәсімін орындамас бұрын, жолаушы Авиакомпанияның сайтында жарияланған онлайн тіркеудің жалпы ережелерімен танысып, келісімін растауы керек.

10.2.4.Онлайн тіркелу рейстің кесте бойынша ұшуына 24 сағат қалғанда ашылып, 1 сағат қалғанда жабылады.

10.2.5.Онлайн тіркеу функциясының болуы әуежайлардың техникалық жабдықталуына байланысты.

10.2.6. Отырғызу талондарын жолаушы өз бетінше А4 форматындағы қағазға басып шығарады. Отырғызу талоны екі бөліктен тұрады. Әуежайға арналған бөлік тексеру немесе бортқа отырғызу кезінде әуежай қызметкерлерінде қалады.

10.2.7. Қағаз отырғызу талонының болуы қонуға шығуға өту үшін міндетті. Ілесіп жүретін адамдары жоқ балалар мен арнайы қызмет көрсетуді қажет ететін жолаушылар ұшу әуежайында рейске тіркеуден өтеді.

10.2.8. Егер жолаушы онлайн тіркеуден өтіп, багажсыз саяхаттаса, жолаушы әуежайға келіп, тексілесіп қарау мен қонуға өтіп, басып шығарылған отырғызу талонының екі бөлігін де көрсетеді.

Билетте және отырғызу талонында ұшу уақыты сәйкес келмеген жағдайда билеттің деректері немесе ұшу уақытының өзгергені туралы хабарлау бойынша бағдарлану қажет. Жолаушыға әуе кемесі ауысқан жағдайда рейске келуді және ұшу әуежайындағы тіркеу тағанындағы отыратын орынды растау ұсынылады.

10.2.9. Егер жолаушы багажбен саяхаттаса немесе отырғызу талонын басып шығаруға мүмкіндігі болмаса, жолаушы әуежайға тіркеу басталған уақытта келеді, багажды ресімдеу, багаж биркасын және отырғызу талонын алу үшін тіркеу тағанына өтеді.

10.2.10. Егер жолаушы тіркелу және қону үшін белгіленген мерзімде келмесе, онда Авиакомпания осы әуежайдан өзіне бөлінген ұшу орнының күшін жояды.

10.2.11. Ұшу қауіпсіздігін сақтау және әуе кемесін ортаға дәл келтіру мақсатында Авиакомпания қажет болған жағдайда рейске онлайн тіркеуден өту кезінде жолаушы алған отыратын орынды өзгерту құқығын өзіне қалдырады.

10.2.12. Онлайн тіркелген жолаушы тасымалдаудан бас тартқан жағдайда, Авиакомпанияның интернет-сайтында жарияланған, Авиакомпания белгілеген тәсілдермен онлайн тіркеудің күшін жою туралы Авиакомпанияға хабарлауға тиіс.

10.2.13. Checked in мәртебесі бар тасымалдаудан бас тартқан жағдайда жолаушыға немесе әуе тасымалдарын сату жөніндегі агентке Авиакомпанияның ресми сайтында тіркеуді алу қажет, онлайн тіркеуді алу рәсімі рейс ұшқанға дейін 2 сағаттан кешіктірілмей жүргізіледі. Рейс ұшқанға дейін 2 сағаттан аз уақыт ішінде жолаушы немесе әуе тасымалдарын сату жөніндегі агент Авиакомпанияға ASRP@SCAT.KZ электрондық пошта мекенжайына онлайн тіркеуді алып тастау туралы сұраумен жүгінеді. Жолаушы сондай-ақ ұшып шығу әуежайындағы тіркеу тағанында қызмет көрсететін агентке рейске тіркеуді алып тастау туралы сұрау салумен жүгіне алады. Онлайн сатып алынған орын болған жағдайда, жолаушыға тіркеуді алу үшін электрондық билеттің нөмірін ұсыну және ASRP@SCAT.KZ электрондық пошта мекенжайына жүгінетін құжаттың көшірмесін тіркеу қажет. Онлайн тіркеуді алу туралы мәлімдемеген жолаушы тіркелген болып есептеледі, броньдаумен және тіркелген билетпен ешқандай операциялар (броньдауды алып тастау/ күндерді өзгерту/қайтару/ұшу күндерін өзгерту/қайта броньдау және т.б.) жүзеге асырылмайды.

10.3 БАП. ТОЛАССЫЗ ТІРКЕУ

10.3.1.Трансферлік рейстерде толассыз тіркеуді жүргізудің техникалық мүмкіндігі болған жағдайда, олардың тоғысу уақыты 24 сағаттан кем болса, барлық маршрут бойынша расталған броньдау және жолаушылар билетінің бірыңғай ресімделген бланкісі болған кезде жолаушылар мен багажды толассыз тіркеу көзделген.

10.3.2.Толассыз тіркеу жолаушымен келісім бойынша жүзеге асырылады. Толассыз тіркеу кезінде трансферлік жолаушылар бастапқы ұшу әуежайында жолаушыларды тасымалдаудың барлық маршруты бойынша ресімделеді.

10.3.3.Трансферлік жолаушыға трансфер пункттерінде межелі пунктке дейін кейінгі отырғызуға отырғызу талондары беріледі.

10.3.4.Трансферлік жолаушының багажын ресімдеу әуе тасымалы шартына сәйкес жолаушының межелі пунктіне дейін жүзеге асырылады.

10.3.5.Трансферлік багаж «*ТРАНСФЕР*» арнайы жапсырмамен қосымша таңбаланады.

Тікелей тіркеудің негізгі принциптері:

- 1) авиакомпаниялар арасында интерлайн-келісімдердің болуы
- 2) бүкіл жүру маршруты бойынша трансферттік жолаушының билетінде расталған брондау (ОК мәртебесі);
- 3) жергілікті иммиграциялық билік орындарының талаптарына сәйкес трансферттің барлық пункттеріне және межелі пунктіне кіруге жарамды құжаттар;
- 4) түйісу уақыты-рейстер арасында 24 сағаттан артық емес;
- 5) жолаушыны тіркеу кезінде техникалық мүмкіндіктің болуы.

10.3.6.Егер түйісу пунктінде трансферлік рейстер әртүрлі әуежайлардан орындалатын болса, толассыз тіркеуді жүзеге асыруға тыйым салынады.

10.3.7.Багажды толассыз тіркеу кедендік ережелер мен әуежайдың әртүрлі терминалдары арасында ауысып отыруды ұйымдастыру ерекшеліктерін жоймайды. Міндетті кедендік декларациялауға жататын заттарды, сондай-ақ әкетуге рұқсатты талап ететін қару мен оқ-дәрілерді, аңшылық олжаларды, сондай-ақ жануарларды тасымалдайтын жолаушылар трансфер пунктіне дейін ғана ресімделеді.

10.3.8.Тоғысу уақыты 24 сағаттан асқан кезде жолаушы мен оның багажы ауысып отыру пунктіне дейін ғана ресімделеді.

10.4 БАП. ӘУЕ КЕМЕСІНІҢ БОРТЫНА ОТЫРҒЫЗУ

10.4.1.Жолаушыларды ӘК бортына отырғызу уәкілетті агент (қызмет көрсетуші ұйым) және Авиакомпания белгілеген тәртіппен жолаушыны, оның алып жүрген заттары мен қол жүгін ұшу алдындағы тексеруден өткеннен кейін ғана жүргізіледі.

10.4.2. Жолаушылар авиакомпанияның рейсіне отырғызуға шығуға отырғызу талонында көрсетілген отырғызу басталатын уақытқа дейін алдын ала келуге міндетті. Жолаушыларды әуе кемесінің бортына отырғызу рейстің кесте бойынша ұшуына дейін 30 минут бұрын жүргізіледі. Жолаушы отырғызу аймағында кесте бойынша ұшуға дейін 30 минуттан кешіктірілмей болуы тиіс.

10.4.3. Тіркеу немесе отырғызу аяқталған уақытқа кешігіп келген жолаушы осы рейске тасымалдауға жіберілмейді. Әуе кемесіне отыруға келмеген тіркелген жолаушының бағажы әуе кемесінен алынуға және міндетті түрде тексерілуге жатады.

10.4.4. Жолаушыны әуе кемесінің бортына отырғызу жолаушы тиісті рейске отырғызу талонын және жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде жүргізіледі. Отырғызу кезінде көмекке мұқтаж жолаушылар (науқастар, қозғалысы шектеулі адамдар, ілесіп жүретін адамдары жоқ балалар) бірінші кезекте жолаушылардың негізгі бөлігінің отырғызылуы жарияланғанға дейін отырғызуға шақырылады.

10.4.5. Отырғызу барысында жолаушылардың өз габариттеріне күмән тудыратын қол жүгін Авиакомпания қызметкері немесе қызмет көрсетуші агент арнайы есептегіш тіректің көмегімен қосымша тексере алады.

10.4.6. Әуе кемесінің бортында жолаушы ретінде жүрген адамдар: отырғызу талонына сәйкес жеке заттары мен қол жүктерін арнайы бөлінген орындарға орналастыра отырып, өз орнын алуы қажет.

10.4.7. Жолаушылар отырғызу талондарында көрсетілген орындарда салондарда орналастырылады. Ұшақты орталықтандыру бойынша ұшу қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін (қажет болған жағдайда) бортсеріктер әуе кемесі командирінің нұсқауы бойынша жолаушыларды ауыстырады. Жолаушыларды ауыстыру коммерциялық жүктеме толық болмаған кезде өте сирек қолданылады.

10.4.8. Билет бойынша сома қайтарылған жағдайда әуе кемесіне қонуға кешігіп келген жолаушыдан тарифті қолдану қағидаларында белгіленген алымдар алынады. Жолаушы отырғызуға келмеген жағдайда қайтару ерікті ретінде жіктеледі.

10.4.9. Мүгедектігі бар адамдарды, халықтың мобильділігі төмен топтарын және балалар аутизмі, Аспергер синдромы, атипті аутизмі бар жолаушыларды және еріп жүретін адамдарды әуе кемесінің бортына отырғызу бірінші кезекте жолаушылардың негізгі бөлігін отырғызу жарияланғанға дейін жүргізіледі. Жолаушыларды әуе кемесінің бортына отырғызу туралы хабарлау кезінде уәкілетті агенттер еріп жүрмейтін кәметке толмаған жолаушылар мен балалары бар жолаушыларды алдын ала шақырады.

10.5 БАП. ӘУЕЖАЙДА ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

10.5.1. Әуежайда ұсынылатын қызметтер:

Авиакомпания немесе оның уәкілетті агенті әуежайдағы жолаушыларды:

- әуе кемелерінің ұшып шығу және келу уақыты туралы;
- билетте көрсетілген рейске тіркеу орны, басталу және аяқталу уақыты туралы;
- әуе кемесіне жолаушыларды отырғызу орны, басталу және аяқталу уақыты туралы;
- рейстің кідіруі немесе тоқтатылуы туралы және рейстің кідіруі немесе тоқтатылу себептері туралы;
- жолаушылар мен багажды ұшу алдында және ұшудан кейін тексілесіп қарауды жүргізу қағидалары мен тәртібі туралы;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген шекаралық, кедендік, санитариялық-карантиндік, ветеринариялық, карантиндік, фитосанитариялық бақылау түрлеріне байланысты талаптарды жолаушылардың орындауының жалпы қағидалары туралы;
- ана мен бала бөлмелерінің орналасқан жері туралы көрнекі және акустикалық ақпаратпен қамтамасыз етеді.

Әуежайда уәкілетті агент мыналарды қамтамасыз етеді:

- жолаушыларды тіркеу және багажды тасымалдауға ресімдеу;
- жолаушыларды әуе кемесінің тұрақ орнына жеткізу және олардың әуе кемесіне конуын ұйымдастыру;
- әуе кемесінің тұрақ орнына багажды жеткізу, әуе кемесінің бортына багажды тиеу, орналастыру және бекіту;
- жолаушылардың әуе кемесінен шығуын қамтамасыз ету, жолаушыларды аэровокзал ғимаратына жеткізу;
- әуе кемесінен багажды түсіру, багажды тасымалдау және жолаушыларға беру.

Жоғарыда көрсетілген қызметтер үшін жолаушылардан төлем алынбайды.

10.5.2. Әуежай аумағында темекі шегуге тек осы үшін арнайы бөлінген орындарда рұқсат етіледі.

10.5.3. Мүгедектігі бар адамдарды, халықтың мобильділігі төмен топтарын және балалар аутизмі, Аспергер синдромы, атипті аутизмі бар жолаушыларды тасымалдау кезінде тіркеу бойынша тиісті рәсімдер жүргізілгеннен кейін әуе компанияның (әуежайдың) өкілі оларды әуе кемесіне ертіп барады.

10.6 БАП. ӘУЕ КЕМЕСІНІҢ БОРТЫНДА ЖОЛАУШЫЛАРҒА ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

10.6.1. Әуе кемесінің бортында жолаушыларға қызмет көрсету Авиакомпания клиенттерге ұсынатын қызметтер кешенінің ажырамас бөлігі болып табылады.

10.6.2. Авиакомпания әуе кемесінің бортында жолаушыға әуе кемесінің түрі мен жабдықталуына, ұшу ұзақтығына, ұшу болатын тәулік уақытына, сондай-ақ қызмет көрсету класына байланысты қызметтер кешенін ұсынады. Компания мәлімдеген немесе қосымша тапсырыс берілген қызметтер кешенін алу үшін жолаушы отырғызу талонында көрсетілген орынды алуы тиіс.

10.6.3. Ұшақтың жолаушылар салоны персоналының негізгі міндеттері:

- ұшу қауіпсіздігін;
- қызмет көрсету класына байланысты борттағы жолаушыларға жоғары сапалы қызмет көрсетуді қамтамасыз ету болып табылады.

10.6.4. Ұшу кезінде әуе кемесінің бортында жолаушыларға қызмет көрсету класына сәйкес және авиамаршруттың ұзындығын, әуе кемесінің үлгісін, тәулік уақытын және рейсті орындаудың басқа да нақты шарттарын ескере отырып қызмет көрсетіледі.

10.6.5. Ұшу қызметі мыналардан тұрады:

- жолаушыларды ұшу жағдайлары және әуе кемесінің бортындағы жолаушылардың жүріс-тұрысының жалпы қағидалары, негізгі және қосалқы шығу орындары туралы, авариялық жағдайларда әуе кемесінен кету жағдайлары туралы, сондай-ақ әуе кемесінің салонында жеке қорғаныс құралдары мен үрлемелі траптардың орналасқан жерлері туралы хабардар ету. Хабарлау жолаушымен тікелей қарым-қатынас кезінде немесе дауыс зорайтқыш байланыс арқылы жүзеге асырылады. Мүмкіндігі шектеулі жолаушылар үшін ақпараттандыру қолжетімді нысанда жүзеге асырылады.

- мерзімді баспасөзді ұсыну (газеттер, журналдар);

- музыкалық және бейне қызмет көрсету (тиісті жабдықтары бар әуе кемелерінде). Музыкалық бағдарламаларды түнде тек жеке құлаққаптар арқылы (жолаушылардың демалу кезеңінде) таратуға рұқсат етіледі.

- қызмет көрсету класына, әуе кемесінің түріне және маршрут ұзақтығына, тәулік уақытына байланысты әуе компанияның нормативтік құжаттарына сәйкес сусындар мен тамақ беру;

- дәрігерге дейінгі медициналық қызмет көрсету (борттық медициналық қобдишадағы медициналық құралдармен және препараттармен алғашқы медициналық көмек көрсету);

- ақылы қызмет көрсету класына сәйкес жеке қызмет көрсету;

- ақылы қызмет көрсету класына сәйкес барлық ұшу барысында әрбір жолаушыға қызмет көрсету;

- науқастарға, қарттарға, балалары бар жолаушыларға, мүгедектігі бар адамдарға және халықтың мобильділігі төмен топтарына, балалар аутизмі, Асперге синдромы бар жолаушыларға ерекше назар аудару

10.6.6. Ұшу қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында ұшу ұзақтығына қарамастан әуе кемесінің бортында темекі шегуге тыйым салынады

10.6.7. Авариялық шығу жолдарында орналастырылмайды:

- сәбилер мен балалары бар ересек жолаушылар;
- 18 жасқа дейінгі жасөспірімдер;
- ілесіп жүрушісі жоқ балалар;
- балалар топтары;
- жүкті әйелдер;
- ауру жолаушылар;
- физикалық мүмкіндіктері шектеулі жолаушылар (шектеулі ұтқырлық, көру, есту, сөйлеу ақаулары);
- мүгедек жолаушылар;
- тыныс-тіршілігі медициналық аппараттарға және/немесе дәрілік заттарға байланысты жолаушылар;
- депортацияланған және кіруге рұқсат етілмеген жолаушылар, қамаудағылар.

10.7 бап. ҰШЫП КЕЛУ БОЙЫНША ЖОЛАУШЫЛАРҒА ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

10.7.1. Жолаушы ұшып келгеннен кейін аэровокзалға жеткізіледі, онда өзінің тіркелген багажын алады.

10.7.2. Егер кіру елінің заңдарында қарастырылған болса, онда жолаушы:

- санитарлық-карантиндік бақылаудан (қажет болған жағдайда);
- паспорттық бақылаудан (оның ішінде тұрақты тұруға келген жолаушының жапсырманың белгілі бір нысанын толтыруы);
- кедендік тексілесіп қараудан (оның ішінде кедендік декларацияны толтыру) өтуі керек.

10.7.3. Мүгедектігі бар адамдарды және халықтың мобильділігі төмен топтарын, балалар аутизмі, Аспергер синдромы, атипті аутизмі бар жолаушыларды және алып жүретін адамдарды әуе кемесінің бортынан түсіру соңғы кезекте жүргізіледі.

10.7.4. Авиакомпания немесе уәкілетті агент мүгедек адамды арбамен (жиналмалы креслода) тасымалдау кезінде әуежайға әуе кемесінің бортынан әуежайға жеткізу үшін осындай жолаушыны тасымалдау туралы алдын ала хабарлайды.

10.8. БАП. ТАСЫМАЛДАУДАҒЫ ҮЗІЛІС КЕЗІНДЕ ҰСЫНЫЛАТЫН ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

10.8.1. Тасымалдаушының кінәсінен немесе әуе кемесінің кеш келуі салдарынан рейстің статусы өзгерген кезде тасымалдаушы жөнелту пункттерінде және аралық пункттерде жолаушылар үшін мынадай қызметтерді ұйымдастырады:

- 1) жеті жасқа дейінгі баласы бар жолаушыға ана мен бала бөлмесін (бар болса) беру;
- 2) рейстің жөнелтілуін екі сағаттан артық күткен кезде ұзақтығы бес минуттан аспайтын екі телефон қоңырауы, оның ішінде халықаралық байланыс желілері бойынша немесе электрондық пошта арқылы екі хабарлама;
- 3) рейстің жөнелтілуін екі сағаттан артық күту кезінде салқын сусындармен қамтамасыз ету;
- 4) рейстің жөнелтілуін төрт сағаттан артық және одан әрі күту кезінде ыстық тамақпен қамтамасыз ету:
 - әр алты сағат сайын-күндізгі уақытта;
 - әр сегіз сағат сайын-түнде;
- 5) рейстің ұшуын күндізгі уақытта – сегіз сағаттан артық және түнгі уақытта – алты сағаттан артық күткен кезде тасымалдаушы ұсынатын қонақүйде орналастыру;
- 6) тасымалдаушы әуежайдан қонақүйге дейін және қонақ үй қосымша ақы алынбай берілетін жағдайларда кері қайтарып беретін көлікпен жеткізуді;
- 7) тасымалдаушының кінәсінен рейс статусы бес сағаттан артық мерзімге өзгерген кезде тасымалдаушы жолаушының таңдауы бойынша міндетті:
 - осы тармаққа сәйкес қызмет көрсете отырып, жолаушыны билетте көрсетілген межелі пунктке дейін ең жақын рейспен тасымалдауды қамтамасыз ету; немесе
 - жолаушыға билеттің толық құнын қайтару.

10.8.2. Транзит немесе трансфер пункттерінде жолаушыларға рейстің кідіртуіне әкеп соққан себепке қарамастан маршруттың келесі учаскесіне расталған броньдау шартымен қызмет көрсетіледі.

10.8.3. Рейс статусы өзгерген кезде Авиакомпания мұндай өзгеріс туралы білген бойда жолаушыны ұялы байланыстың абоненттік нөмірі және/немесе электрондық пошта мекенжайы бойынша хабардар етеді. Ұшу кестесі өзгерген кезде жолаушыға брондауда көрсетілген байланыс деректеріне алдын ала SMS хабарлама жіберіледі, электрондық пошта мекенжайына хабарлама жіберіледі. Егер брондауда әуе билетті ресімдеген агенттіктің телефон нөмірі ғана көрсетілсе, кестенің өзгеруі туралы ақпарат брондаудағы көрсетілген нөмірге жіберіледі. Бұл жағдайда ұшудың өзгеруі туралы одан әрі хабарлауға әуе билетті ресімдеген агенттік жауапты болады. Авиакомпания, егер жолаушы өзінің байланыс деректерін ұсынбаған, дұрыс емес деректерді ұсынған немесе желіге кіру аймағынан тыс болған жағдайда, ұшу өзгерген кезде жолаушыны хабардар етпегені үшін жауапты болмайды.

10.8.4. Рейстің кешігуі. Егер рейстің өзгертілген ұшу уақыты бес сағаттан аз болса, қайтару және қайта брондау жолаушының авиабилеті ресімделген тарифті қолдану қағидалары бойынша жүзеге асырылады. Егер рейстің ұшу уақыты бес сағаттан және одан да көп уақытқа өзгертілген болса, жолаушы ұшудан бас тартуға және авиабилеттің пайдаланылмаған сегменттері бойынша толық қайтаруды жүзеге асыруға не жақын арадағы рейске бір тегін қайта брондауды жүргізуге құқылы.

10.8.5. Авиакомпания рейстер кестесіндегі өзгерістер, ұшып шығу/ұшып келу әуежайларының өзгеруі, рейстің тоқтатылуы немесе басқа да өзгерістер туралы жолаушыны хабардар етпегені үшін кінәсі болмаған кезде жауапты болмайды.

**11 ТАРАУ. ҰШУ АЛДЫНДАҒЫ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ КЕЗІНДЕ ЖӘНЕ ӘУЕ
КЕМЕСІНІҢ БОРТЫНДА ЖОЛАУШЫЛАРДЫҢ МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ ҚАҒИДАЛАРЫ**

11.1.Авиакомпанияның әуе кемесінің бортында болған кезде жолаушылар:

- таңдалған қызмет көрсету класына және қолданылған тарифке байланысты әуе тасымалы шартының талаптарында қарастырылған барлық қызметтерді көрсетуді талап етуге;
 - олардың өміріне, денсаулығына, ар-намысы мен абыройына қауіп төнген жағдайда-Авиакомпания қызметкерлеріне жүгіну және олардан қорғауды талап етуге міндетті.
- Ұшуда, төмендеуде және борттағы штаттан тыс жағдай кезінде «белдіктерді бекіту» таблосы жанса, құлаққаптар алынған жағдайда автономды режимде (авиарежимде) портативті электрондық аспаптарды пайдалану.

11.2.Жолаушылар:

- тасымалдауды төлеу және / немесе ресімдеу кезінде авиакомпанияның интернет-сайтында Авиакомпанияда белгіленген осы мінез-құлық қағидаларымен, сондай-ақ қауіпсіздік қағидаларымен және қол жүгін тасымалдау қағидаларымен танысуға және одан әрі сақтауға;

- жерүсті қызметтері қызметкерлерінің, Авиакомпания Өкілдерінің, әуе кемесі командирінің талаптарын және экипаждың басқа да мүшелерінің ; базалық әуежайда тіркеу желісінде және әуе кемесінің бортына отырғызу кезеңінде; жолаушыларды және олардың қол жүгін ұшу алдында тексеру пунктінде; әуе кемесінің бортында ұшуға дейін және ұшу уақытында; аралық қону және соңғы мақсаттағы әуежайларда талаптарын сөзсіз орындауға.

- отырғызу талонында көрсетілген орынды алуға.

- қол жүгі мен жеке заттарды арнайы бөлінген орындарға орналастыруға;

- «белдіктерді түймелеп байлаңыз» таблосы қосылып тұрған кезде байлаулы белдіктерді

түймелеп ұстауға (бүкіл ұшу кезінде байлаулы белдіктерді түймелеп қалдыру ұсынылады),

- Қоғамдық тәртіпті сақтауға.

- Ұшудың кез келген кезеңінде экипаж мүшелерінің талабы бойынша электрондық құрылғыларды өшіруге немесе автономды жұмыс режиміне (авиарежимге) ауыстырып қосуға, егер «белдіктерді бекіту» таблосы жанса, құлаққаптарды шешуге міндетті.

11.3.Авиакомпанияның әуе кемесінің бортында болған кезде жолаушыларға келесілерге тыйым салынады:

- ұшу қауіпсіздігіне немесе басқа жолаушылар мен авиация персоналының өміріне, денсаулығына, ар-намысы мен қадір-қасиетіне қатер төндіретін жағдайларды жасау – оларға қатысты кез келген сөзбен қорлауға және, әсіресе, күш қолдануға жол беру;

- авиакомпания бортында ұсынылғандардан басқа алкогольдік ішімдіктерді ішу;

- бүкіл ұшу барысында темекі шегу, оның ішінде электрондық сигареттер;

- экипаждың тиісті нұсқауынсыз авариялық-құтқару жабдығын пайдалану;

- ұшу барысында радиотелефондарды, радиоқабылдағыштарды, радиотаратқыштарды, теледидарларды, қашықтықтан басқарылатын ойыншықтарды, сымсыз желілік құрылғыларды пайдалану (радиотелефондар қай жерде орналасқанына қарамастан-багажда немесе қол жүгінде сөндірілуі тиіс);

- ұшақты рульдеу, ұшып көтерілу, биіктікті алу, төмендету және қону кезінде портативті

компьютерлерді, тасымалды компьютерлік принтерлерді, бейнекамераларды, кинокамераларды, ойнатқыш құрылғыларды (магнитофондар, компакт-дискілер мен кассеталарды ойнатқыштар және басқа да лазерлік аспаптар), фотоаппараттарды, фотокамераларды, электрондық ойыншықтарды, электр ұстараларды, конструкциясында жарық диодтары пайдаланылатын аспаптарды пайдалану;

ӘК ұшу, биіктікті алу, төмендету, қону кезінде ӘК байланыс және басқару жүйелерінде кедергі жасауды болдырмау мақсатында жолаушыға есту аппаратынан, кардиологиялық жабдықтан, электрондық оятқыштан, калькулятордан, портативті компьютерден және портативті магнитофоннан (плеерден) басқа, электрондық ойындарды, портативті фото - және бейнекамераны, бейнемагнитофонды, ұялы телефонды, радиостанцияны, транзисторлық радиоқабылдағышты және басқа да электрондық-сәулелі аппаратураны пайдалануға тыйым салынады.

- қалған жолаушылар үшін ыңғайсыз және экипаж мүшелерінің жұмысына кедергі келтіретін жағдайлар жасау;

- авиакомпанияға тиесілі мүлікті бүлдіруге және (немесе) оны ұшақтың бортынан шығаруға;

- ұшақты жермен жүргізу, биіктікті алу және «белдіктерді түймелеңіз» таблосы қосылған кезде төмендеу кезінде және турбуленттілік (белсенді ауа массаларының өтуі) кезінде орнынан тұруға және салон бойынша қозғалуға);

11.4.Авиакомпания жолаушының талап етуі бойынша әуе кемесінің бортындағы қызмет көрсету сапасы бойынша пікір журналын беруді қамтамасыз етеді.

12 тарау. ЖОЛАУШЫ МЕН АВИАКОМПАНИЯНЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**12.1-БАП. ЖОЛАУШЫНЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**

12.1.1.Егер Авиакомпания жолаушының кінәсінен зиян келтірсе, онда жолаушы келтірілген залал мен жоғалған пайда шегінде материалдық жауаптылықта болады.

12.1.2.Жолаушы мыналарды:

- Осы Қағидаларды;
- өрт қауіпсіздігін қамтамасыз ету, санитарлық-гигиеналық және санитарлық-эпидемияға қарсы қағидаларды;
- қауіпті заттарды немесе нәрселерді тасымалдау ережелерін;
- ұшу қауіпсіздігі ережелері және авиациялық қауіпсіздік ережелерін (есікті, ұшақтың люгін ашуға тырысу; қауіпсіздік белдігін тағудан бас тарту, әуе кемесінің бортында темекі шегу немесе спирттік ішімдіктерді ішу, кабина экипажының нұсқаулықтарына бағынбау және т. б.);
- Қазақстан Республикасының нормативтік-құқықтық актілерімен белгіленген өзге де талаптарды орындалмағаны үшін жауап береді.

12.1.3.Жолаушы аэровокзалдар мен қалалық агенттіктерде, әуежайларда, әуеайлақтар мен әуе кемелерінде қоғамдық тәртіпті бұзғаны үшін жауап береді, оның ішінде Авиакомпанияның басқа жолаушылары мен персоналына қатысты құқыққа қарсы әрекеттері үшін жауап береді.

12.1.4.Әкімшілік және қылмыстық жауаптылықтың шектері Қазақстан Республикасының заңнамасына немесе болатын елдің заңнамасына сәйкес белгіленеді.

12.1.5.Жолаушылар өз кінәсінен үшінші тұлғаларға, Авиакомпанияның мүлкіне және Авиакомпания жауапты болатын үшінші тұлғалардың мүлкіне келтірілген залал үшін жауапты болады.

12.1.6.Жолаушы тасымалдауды ресімдеу кезінде Авиакомпания ұсынған мәліметтердің дәл болмауына, толық болмауына немесе дұрыс болмауына байланысты туындауы мүмкін барлық шығындар үшін Авиакомпания алдында жауапты болады.

12.2 БАП. АВИАКОМПАНИЯНЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**12.2.1.Жалпы ережелер.**

Жолаушылар мен багажды тасымалдау кезіндегі жауапкершілік:

- тасымалдау шартының (жолаушылар билетін) талаптарымен;
- Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерімен;
- Варшава Конвенциясымен және осы Конвенцияға түзетулер туралы Гаага хаттамасымен;
- халықаралық әуе тасымалдарының кейбір ережелерін біріздендіруге арналған 1999 жылғы Монреаль Конвенциясымен;
- халықаралық әуе тасымалдары шарттарымен;

- авиакомпаниялармен (әуежайлар, авиакәсіпорындар, тасымалдаушылар, әуе кемелері мен жолаушыларға қызмет көрсету жөніндегі агенттер) арадағы келісімдермен;
- осы Ережелермен және авиакомпанияның басқа да актілерімен айқындалады.

12.2.2. Жолаушының өмірі мен денсаулығына зиян келтіргені үшін авиакомпанияның жауапкершілігі.

Авиакомпания, егер зиян еңсерілмейтін күштің немесе жәбірленушінің пиғылы салдарынан туындағанын дәлелдей алмаса, әуе тасымалы кезінде жолаушының өміріне немесе денсаулығына келтірілген зиян үшін жауапты болады.

Жолаушыны әуемен тасымалдау жолаушы әуе кемесінің бортына қонған сәттен бастап, әуе кемесінің ұшуы жасалғанына немесе жасалмағанына қарамастан, жолаушы әуе кемесінің бортынан кеткен сәтке дейінгі кезеңді қамтиды.

Халықаралық ұшуларды орындау кезінде әуе тасымалы кезінде жолаушының өміріне немесе денсаулығына келтірілген зиян үшін тасымалдаушының жауапкершілігі Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттарға сәйкес айқындалады.

12.2.3. Авиакомпанияның багаждың жоғалғаны, жетіспегені және зақымданғаны (бүлінгені) үшін жауапкершілігі.

12.2.3.1. Тіркелген багаждың жоғалғаны, жетіспегені және (немесе) зақымданғаны (бүлінгені) үшін Авиакомпания, егер багаждың жоғалуы, жетіспеуі немесе бүлінуі (бүлінуі) оның кінәсінен болмағанын дәлелдей алмаса, залалды мынадай мөлшерде өтейді:

- 1) құнын жариялаусыз тасымалдауға қабылданған багаждың жоғалуы немесе жетіспеуі-әуе тасымалы шартында белгіленген мөлшерде;
- 2) жарияланған құны бар тасымалдауға қабылданған багаждың жоғалғаны немесе жетіспегені үшін - жарияланған құны мөлшерінде;
- 3) багаждың зақымдануы - багаждың құны төмендеген сома мөлшерінде, ал бүлінген багажды қалпына келтіру мүмкін болмаған кезде-оның құны мөлшерінде болады.

12.2.3.2. Егер жолаушы зиян Авиакомпанияның кінәсінен келтірілгенін дәлелдесе, Авиакомпания жолаушының өзінде бар заттардың жоғалғаны, жетіспегені және (немесе) зақымданғаны (бүлінгені) үшін залалды заттардың құны төмендеген сома мөлшерінде өтейді.

12.2.3.3. Авиакомпанияның халықаралық ұшуларды орындау кезінде тіркелген багаждың, жолаушының жанындағы заттардың жоғалғаны, жетіспегені және (немесе) зақымданғаны (бүлінгені) үшін жауапкершілігі Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттарға, Варшава конвенциясына және осы Конвенцияға түзетулер туралы Гаага хаттамасына; халықаралық әуе тасымалдарының кейбір қағидаларын біріздендіруге арналған 1999 жылғы Монреаль Конвенциясына сәйкес айқындалады.

12.2.3.4. Егер багаждың немесе оған кіретін қандай да бір заттың жоғалуы, жетіспеуі және (немесе) зақымдануы (бүлінуі) сол багаж түбіртегіне жазылған багаждың құнына әсер етсе, өтеу мөлшерін белгілеу кезінде осы багаждың барлығының жалпы құны ескерілуге тиіс.

12.2.3.5.Авиакомпания багаждың жоғалуынан, жетіспеуінен немесе зақымдануынан (бүлінуінен) туындаған белгіленген залалды өтеумен қатар, егер бұл төлем оның құнына кірмесе, жөнелтушіге (алушыға) жоғалған, жетіспейтін, бүлінген немесе зақымдалған багажды тасымалдағаны үшін өндіріп алынған тасымалдау ақысын қайтарады.

12.2.3.6.Багажды жеткізу мерзімінің өтіп кеткені үшін авиакомпания багажды алушыға мерзімі өткен әрбір тәулік үшін авиабилет құнының 10 пайызы мөлшерінде, бірақ жолаушының нақты тұратын жері бойынша авиабилет құнының 50 пайызынан аспайтын мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлейді.

12.2.3.7.Жүкті жеткізуде мерзімін өткізіп алғаны үшін авиакомпания алушыға мерзімін өткізіп алған әрбір тәулік үшін тасымалдағаны үшін 5 пайыз мөлшерінде, бірақ тасымалдау ақысының 50 пайызынан аспайтын мөлшерде айыппұл төлейді.

12.2.4.Авиакомпанияның рейс орындалмаған немесе кідірілген кездегі жолаушы алдындағы жауапкершілігі.

12.2.4.1. Тасымалдаушының кінәсінен немесе әуе кемесінің кеш келуі салдарынан рейстің статусы өзгерген кезде Авиакомпания жолаушылар үшін жөнелту пункттерінде және аралық пункттерде мынадай қызметтерді ұйымдастыруға міндетті:

- 1) жеті жасқа дейінгі баласы бар жолаушыға ана мен бала бөлмесін (бар болса) беру;
- 2) рейстің жөнелтілуін екі сағаттан артық күткен кезде ұзақтығы бес минуттан аспайтын екі телефон қоңырауы, оның ішінде халықаралық байланыс желілері бойынша немесе электрондық пошта арқылы екі хабарлама;
- 3) рейстің жөнелтілуін екі сағаттан артық күту кезінде салқын сусындармен қамтамасыз ету;
- 4) рейстің жөнелтілуін төрт сағаттан артық және одан әрі күту кезінде ыстық тамақпен қамтамасыз ету:
 - әр алты сағат сайын-күндізгі уақытта;
 - әр сегіз сағат сайын-түнде;
- 5) рейстің ұшуын күндізгі уақытта сегіз сағаттан артық және түнгі уақытта алты сағаттан артық күткен кезде авиакомпания ұсынатын қонақүйде орналастыру;
- 6) қонақ үй қосымша ақы алынбай берілетін жағдайларда авиакомпания ұсынатын көлікпен әуежайдан қонақ үйге дейін және кері жеткізуді;
- 7) тасымалдаушының кінәсінен рейс статусы Жолаушының таңдауы бойынша бес сағаттан артық мерзімге өзгерген кезде Авиакомпания: - осы тармаққа сәйкес қызметтерді ұсына отырып, жолаушыны билетте көрсетілген межелі пунктке дейін ең жақын рейспен тасымалдауды қамтамасыз етеді; - жолаушыға билеттің толық құнын қайтарады.

12.2.4.2. 12.2.4.1-тармақта көрсетілген қызметтер жолаушыларға қосымша ақы алынбай ұсынылады.

12.2.4.3.Авиакомпания жолаушыға көрсетілген қызмет көрсетуді ұсыну нәтижесінде немесе оған байланысты келтірілген залалды немесе шығыстарды өтейді.

12.2.4.4. Жолаушыны межелі пунктке жеткізуді кешіктіргені үшін әуе көлігін тасымалдаушы, егер кешіктірудің еңсерілмейтін күштің салдарынан орын алғанын дәлелдемесе, егер соңғысы жолаушының шеккен залалдарын өтеуден басқа, кешіктірудің әрбір сағаты үшін тарифтің (мерзімі өткен ұшу учаскесінің тарифі) құнының үш пайызы мөлшерінде айыппұл төлейді. мұндай кешіктіру.

12.2.4.5. Айыппұл сомасы сатып алынған тарифтің (мерзімі өткен ұшу учаскесінің тарифі) құнынан аспауға тиіс

12.2.4.6. Осы тармақтың мақсаттары үшін: дүлей құбылыстар, әскери іс-қимылдар, жөнелту және келу әуежайларының қолайсыз метеожағдайлары, мемлекеттік органдардың іс-қимылдары мен актілері (литерлік рейстерге қызмет көрсету үшін әуеайлақты уақытша жабуды, жолаушылардың өмірі мен денсаулығына қатер төндіретін әуе кемесінің ақаулығын жоюды және тасымалдаушыға байланысты емес өзге де мән-жайларды қоса алғанда) сияқты төтенше және еңсерілмейтін мән-жайлар еңсерілмейтін күш болып табылады.

12.2.5.Авиакомпанияның жауапкершілігі шегі.

12.2.5.1. Авиакомпанияның Қазақстан Республикасының аумағында жүзеге асыратын тасымалдары үшін жауапкершілігі Қазақстан Республикасының аумағындағы қолданыстағы нормативтік құқықтық актілермен, Авиакомпанияның жолаушыларды және багажды тасымалдау ережелерімен және тасымалдау шартымен реттеледі.

12.2.5.2. Авиакомпанияның жауапкершілігі нақты келтірілген тікелей құжатпен расталған шығындар сомасынан аспауға тиіс.

12.2.5.3. Авиакомпания тікелей немесе жанама түрде туындаған залал үшін оның заңдарды, ережелердің қаулыларын және мемлекеттік органдардың нұсқамаларын және осы Қағидаларды сақтауына не Жолаушының оларды сақтамауына байланысты жауапты болмайды және залалдың орнын толтырмайды.

Авиакомпания авиакомпанияның кінәсінен немесе оның бақылауынан тыс қандай да бір себеппен (оның ішінде: дүлей зілзала, ауа райы жағдайлары, заңсыз араласу актісі, мемлекеттік органдардың талаптары және т.б.) туындаған залал үшін жауапты болмайды.

12.2.5.4. Егер жолаушының өміріне немесе денсаулығына зиян келтіру оның денсаулық жағдайының нәтижесі болып табылса, Авиакомпания жауапты болмайды.

12.2.5.5. Авиакомпания, егер багаждың жоғалуы, жетіспеуі немесе бүлінуі оның алдын ала алмайтын немесе жойылуы оған байланысты емес мән-жайлардың салдарынан болғанын дәлелдесе, жауаптылықтан босатылады, атап айтқанда:

- 1) багажды тапсырған немесе алған адамның кінәсі;
- 2) тасымалданатын заттардың табиғи қасиеттері;
- 3) қабылданған багажды сырттай қарау кезінде байқалмайтын қаптаманың кемшіліктері;
- 4) тасымалдау және сақтау кезінде арнайы шарттарды немесе сақтық шараларын талап ететін багаждағы заттардың ерекше қасиеттері.

12.2.5.6. Авиакомпания жауапты емес:

- тіркелген багажға шамалы зақым келген жағдайда, яғни жүкті ұзақ уақыт пайдалану салдарынан тозу нәтижесінде пайда болған сызаттар, жарықтар, сызаттар, ойықтар, кесулер, ластанулар үшін;
- тасымалданатын жүктің зақымдануы және / немесе тасымалданатын жүктің массасының жетіспеуі үшін, егер жолаушы жүктің зақымдануы және/немесе жетіспеуі әуе компанияның кінәсінен орын алғанын және орын алғанын дәлелдемесе, оны жолаушыға ақаусыз қаптамада, жымқыру және буып-түю белгілерінсіз келген және тапсырған жағдайда;
- Авиакомпанияға тәуелді емес жағдайларға байланысты, атап айтқанда қолайсыз метеорологиялық жағдайларға, табиғи апатқа, осыған уәкілеттік берілмеген адамдардың тасымалдау процесіне араласуына және басқа да еңсерілмейтін күш жағдайларына байланысты жүкті жеткізуді кешіктіргені үшін;
- нәзік және нәзік заттарға, ақшаға, зергерлік бұйымдарға зақым келтіргені үшін,
- бағалы металдар, күмістен жасалған бұйымдар, бағалы және іскерлік қағаздар, дәрі-дәрмектер, кілттер, төлқұжаттар, куәліктер және Авиакомпания бұл заттардың жүкте бар-жоғын білетініне қарамастан, тіркелген жүе ретінде қабылданбайтын басқа да заттар.

12.2.5.7.Түйісуді қамтамасыз ету тасымалдау шартында тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, Авиакомпания өзінің рейстері мен басқа авиакомпаниялар орындайтын рейстердің арасындағы түйісулерді қамтамасыз ету үшін жауапты болмайды.

12.2.5.8.Кестеде және билетте көрсетілген ұшу және келу уақытына Авиакомпания кепілдік бермейді және тасымалдау шартының талаптары болып табылмайды.

13 ТАРАУ. КІНӘ ҚОЮ ЖӘНЕ ТАЛАП ҚОЮ ТӘРТІБІ

13.1.Тасымалдау шартынан туындайтын талаптар туындаған барлық жағдайларда Авиакомпанияның сотқа жүгінгенге дейін талап қоюы міндетті.

13.2.Кінә қоюлар үш ай ішінде, ал айыппұлдар мен өсімпұлдарды төлеу туралы кінә қоюлар бір ай ішінде берілуі мүмкін. Егер кінә қою қабылданбаса немесе жауап белгіленген мерзімде алынбаса, өтініш берушіде талап қою құқығы туындайды.

13.3.Зардап шеккендерге шағым беруге және тиісінше Авиакомпанияның жолаушылардың, багажды жөнелтушілер мен алушылардың мүліктік жауапкершілігіне негіз бола алатын мән-жайлар мен фактілер актімен (PIR) куәландырылады.

13.4.Багажды жеткізу кідірілген, ол жетіспеген, бүлінген (зақымданған) немесе жоғалған жағдайларда, сондай-ақ багаж түбіртегі мен багаж нөмірі белгісінің үзбелі талонын көрсетпей багаж берілген жағдайда, тасымалдау кезінде ақаулық туралы акт жасалады, оған багажды алатын тұлға және Авиакомпания немесе оның уәкілетті агенті қол қояды.

13.5.Багаж тасымалының ақаулық фактісі анықталған кезде дереу акт жасалады.

13.6.Егер багажды тексеру кезінде аралық пунктте немесе межелі пунктте бұрын акт жасалған багаждың ақаулары анықталса және багаждың жай-күйі мен акт деректері арасында ешқандай айырмашылық табылмаса, онда жаңа акт жасалмайды, ал бұрын жасалған актінің көшірмесінде багаждың жай-күйінде ешқандай өзгерістер болмағаны туралы белгі жасалады. Актідегі белгі Авиакомпанияның лауазымды адамының қолымен куәландырылады.

13.7.Багаждың зақымданғаны туралы талапты жолаушы халықаралық рейстерде зақымданғаны анықталғаннан кейін дереу, бірақ 7 күннен кешіктірмей, ал багажды жеткізудегі кідіріс туралы талапты 21 күннен кешіктірмей жасауы тиіс. Авиакомпанияның ішкі рейстерінде багаж толық алынбаған, оның бүлінген немесе ішіндегісі жетіспеген жағдайда кінә қою ақауды анықтаған кезде Авиакомпанияға дереу көрсетілуге тиіс.

13.8.Жоғарыда көрсетілген мерзімде жіберілген кінә қою болмаған кезде Авиакомпанияға талап қою берілмейді.

13.9.Багаж, егер ол межелі пунктке келуге тиіс болған күннен кейінгі 21-күн ішінде іздестіру кезінде табылмаса, жоғалған болып есептеледі.

13.10.Жолаушы немесе ол уәкілеттік берген тұлға жолаушылар билетін, багаж түбіртегін және актіні (PIR) ұсынған кезде Авиакомпанияға шағым мен талап қою құқығына ие. Актінің болмауы, егер Авиакомпанияның өкілдері немесе оның уәкілетті агенттері акт жасаудан бас тартқан жағдайы дәлелденсе шағымдану немесе талап қою құқығынан айырмайды.

- 13.11. Авиакомпания шағым түскен күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде оны қарауға және егер тасымалдау "SCAT "Авиакомпаниясы" АҚ рейстерімен толық орындалса, жолаушыны, жүк жөнелтушіні немесе жүк алушыны шағымның қанағаттандырылғаны немесе қабылданбағаны туралы жазбаша нысанда хабардар етуге міндетті. Басқа жағдайларда, басқа тасымалдаушыларда қолданыстағы талаптарды қарау ережелерін ескере отырып, шағымды қарау мерзімі ұзартылуы мүмкін.

13.12. Шағым жасау кезінде ескеру қажет:

- Авиакомпания тасымалы төленген жүк жоғалған немесе жетіспеген кезде, өтемақы төлеумен қатар, оны тасымалдағаны үшін өндіріп алынған төлемді қайтаруға міндетті;

- егер жолаушы тіркелген ж.ктің бір бөлігін ғана алған немесе тіркелген ж.ктің бір бөлігіне залал келтірген жағдайда, әуе компанияның жауапкершілігі жүктің жоғалған немесе зақымдалған бөлігінің массасына, негізге алына отырып айқындалады. Алайда, тіркелген жүктің бір бөлігінің жоғалуы, жетіспеуі, зақымдануы немесе жеткізілуінің кешігуі сол багаж түбіртегіне енгізілген басқа багаж орындарының құнына әсер еткенде, өтемақы сомасының мөлшерін анықтау кезінде олардың жалпы салмағы ескеріледі.

13.13. Ұсынылатын кінә қою жазбаша баяндалуға және оны қарау үшін қажетті барлық мәліметтерді қамтуға тиіс.

Жеке тұлғаның шағымында мыналар көрсетілуі тиіс:

- талап қойылатын Тасымалдаушының атауы;
- өтініш берушінің тегі, аты, әкесінің аты, байланыс телефоны, пошталық мекенжайы, жеке электрондық мекенжайы,
- кінә қою үшін негіз болып табылатын мән-жайлар, кінә қоюдың мазмұны;
- талап бойынша төлем сомасының мөлшері, оның тиісті құжаттармен (түбіртек, шоттар, чектер және т. б.) расталған есебі;
- өтінішке қоса берілген құжаттар тізбесі.

Шағымға өтініш беруші қол қоюы немесе электрондық цифрлық қолтаңбамен куәландырылуы тиіс.

Шағымға өтініш берушінің жеке басын куәландыратын құжаттардың көшірмелері қоса берілуге тиіс.

Заңды тұлғаның шағымында мыналар көрсетілуі тиіс:

- талап қойылатын Тасымалдаушының атауы;
- өтініш беруші заңды тұлғаның атауы, пошталық мекенжайы, шығыс нөмірі мен күні, уәкілетті тұлғаның байланыс телефоны;
- кінә қою үшін негіз болып табылатын мән-жайлар, кінә қоюдың мазмұны;
- талап бойынша төлем сомасының мөлшері, оның тиісті құжаттармен (түбіртек, шоттар, чектер және т. б.) расталған есебі;
- өтінішке қоса берілген құжаттар тізбесі.

Шағымға өтініш беруші заңды тұлғаның басшысы немесе уәкілетті тұлға (өкіл) қол қоюға не электрондық цифрлық қолтаңбамен куәландырылуға тиіс.

13.14. Жолаушының үшінші тұлғаларға ұшып өтуіне қатысты ақпаратты жария етпеу

мақсатында Тасымалдаушыға электрондық талапты ұсынған кезде электрондық қолдың болуы міндетті талап болып табылады.

13.15. Шағымға жолаушының өтемді талап ету құқығын растайтын барлық қажетті

құжаттар, оның ішінде билет, ақылы жолжүк түбіртегі, жолжүк белгісінің үзбелі талоны, жолжүкті тасымалдау кезіндегі ақаулар туралы акт және т. б. қоса берілуге тиіс.

Шағым сомасын өтініш беруші дәлелдеуі керек.

13.16. Егер кінә қою аталған құжаттарды қоса берусіз берілген болса, Авиакомпания талап етілетін құжаттарды оларды ұсыну мерзімін көрсете отырып, қосымша сұратады және көрсетілген мерзім өткеннен кейін шағым істегі бар құжаттар бойынша қаралады.

13.17. Шағым ішінара қанағаттандырылған немесе қабылданбаған жағдайда Авиакомпания өзінің жауабында тиісті нормативтік құқықтық актілерге және осы Қағидалардың баптарына сілтеме жасай отырып, осындай шешім қабылдаған негіздемелерді көрсетуге міндетті. Мұндай жағдайларда Авиакомпания өтініш берушіге шағымға қоса берілген барлық түпнұсқа құжаттарды қайтаруға міндетті.

14 ТАРАУ. ЖҮКТЕРДІ ТАСЫМАЛДАУ ТӘРТІБІ

14.1. Жүк құжаттамасы Авиакомпания мен жөнелтуші арасында жүкті әуеде тасымалдау шартының жасалғанын, тасымалдау шарттарын және авиакомпанияның жүкті қабылдауын куәландыратын құжат болып табылады.

14.2. Жүк құжаттамасы қағаз жеткізгіште немесе электрондық түрде жазып беріледі. Қағаз тасығышта ресімдеу кезінде жүк жүкқұжатын жөнелтуші жасайды және оған қол қояды және Авиакомпанияға жүкпен бірге табыс етеді. Электрондық түрде ресімдеу кезінде жүк жүкқұжаты Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің 2015 жылғы 27 қарашадағы №1118 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 12545 болып тіркелген) Әуе көлігімен бағажды, пошта жөнелтілімдерін және жүктерді тасымалдау және өңдеу кезіндегі ақпараттық өзара іс-қимыл қағидаларына сәйкес «E-FREIGHT» ақпараттық жүйесі арқылы ресімделеді.

14.3. Жүкқұжатқа тарифтер мен алымдарға қатысты деректерді енгізуді Авиакомпания жүргізеді.

14.4. Авиакомпания жөнелтушіден немесе ол уәкілеттік берген тұлғадан, егер жөнелту бірнеше орыннан тұрса, қосымша жүк құжаттарын толтыруды талап етеді.

14.5. Жөнелтушінің жазбаша өтініші бойынша Авиакомпания жүкқұжатты өз бетінше толтырады.

14.5.1. Электрондық жүкқұжат келесі құрылымға ие:

- 1) жүк тасымалдау туралы электрондық жазба-тасымалдаушының әуе тасымалдарын ресімдеудің ақпараттық жүйесіндегі жүкті авиациялық тасымалдау туралы электрондық-цифрлық ақпарат;
- 2) жүк түбіртегі-электрондық жүк жүкқұжатын пайдалана отырып ,тасымалдаушы мен жөнелтуші арасында жүкті авиациялық тасымалдау шартының жасалғанын растайтын мәтіндік құжат; тасымалдаушының жүкті авиатасымалдау үшін жүк жөнелтушіден қабылдауы;
- 3) жүк алушының жүкті алғаны туралы қолхаты - тасымалдаушының жүкті жүк алушыға бергенін растайтын құжат.

Жүкті тасымалдау туралы электрондық жазба және жүк түбіртегі болмаса, электрондық түрде ресімдеу кезінде жүкті тасымалдауға жол берілмейді.

14.5.2. Жүк түбіртегі тасымалдаушының әуе тасымалдарын ресімдеудің ақпараттық жүйесінде мәтіндік файл түрінде қалыптастырылады немесе басып шығарылады және жөнелтушіге қағаз жеткізгіште беріледі немесе оған электрондық байланыс арналары бойынша электрондық түрде жіберіледі.

14.5.3. Тасымалдаушының электрондық цифрлық қолтаңбасы қойылған және электрондық байланыс арналары арқылы жөнелтушіге электрондық түрде жіберілген жүк түбіртегі тасымалдаушының және оның агентінің өз қолымен қойылған және мөрімен бекітілген қағаз жеткізгіштегі түбіртектің мәні бірдей болып табылады.

14.5.4. Жүк түбіртегі мынадай түрде ресімделеді:

- 1) әуе тасымалдарын ресімдеудің ақпараттық жүйесінен үзінділер. Әуе тасымалдарын ресімдеудің автоматтандырылған ақпараттық жүйесінен үзінді қатаң есептілік құжаты болып табылады;
- 2) жүк қолхаты-жүкті сәйкестендіруге және тасымалдаушының әуе тасымалдарын ресімдеудің автоматтандырылған ақпараттық жүйесінің құралдарымен сақталатын жазбадағы ақпаратқа қол жеткізуге мүмкіндік беретін құжат. Жүк қолхаты қатаң есептілік құжаты болып табылмайды.

14.6. Егер авиакомпания өзгеше дәлелдей алмаса, жүкқұжаттың жүктің массасы, мөлшері және орамы, сондай-ақ орындардың саны туралы деректері дұрыс деп есептеледі. Жүктің саны, көлемі және жай-күйі туралы деректер, егер авиакомпания жөнелтушінің қатысуымен оларды тексеруді жүргізсе, бұл туралы жүкқұжатта көрсете отырып, не егер бұл деректер жүктің сыртқы түріне қатысты болса ғана дұрыс деп есептеледі.

14.7. Егер жүктің сыртқы түрі, орамасы, жай-күйі төменде белгіленген А) Б тармақтарының талаптарына сәйкес қанағаттанарлық болып табылмаса)

А) Жүк оның ерекше қасиеттерін ескере отырып, әдеттегі айналыс шаралары кезінде тасымалдау кезінде оның сақталуы қамтамасыз етілетіндей, сондай-ақ тұлғаларға зиян келтіру немесе Авиакомпанияның басқа жүгінің немесе мүлкінің бүліну (бүліну) мүмкіндігін болдырмайтындай етіп пакеттеледі.

Б) Құндылығы жарияланған тасымалдауға тапсырылатын ыдыстың немесе орындардың орамасын жөнелтуші пломбалайды. Пломбаларға цифрлық және әріптік белгілердің анық бедерлерімен рұқсат етіледі. Жүк құжаттамасында жүкке жүргізілген пломбалау туралы белгі қойылады және жөнелтуші пломбалардың атауы көрсетіледі.

Жіберуші жүкқұжатта оның нақты сыртқы түрі мен жағдайын көрсетеді. Егер тасымалдауға тапсырылатын жүк ерекше қасиетке ие болса немесе тасымалдаудың ерекше шарттарын қажет етсе, жөнелтуші мұны жүкқұжатта көрсетеді. Егер жөнелтуші тиісті нұсқаулар жасамаса, онда авиакомпания жүкқұжатта жүктің нақты түрі мен жай-күйі, оның ерекше қасиеттері және тасымалдау шарттары туралы белгіні жүзеге асырады немесе бұрын жасалған белгіні нақтылайды, мұндай түзетуді өзінің қолымен және мөртабанымен куәландырады.

14.8. Жөнелтуші жүкқұжатта көрсетілген мәліметтердің толықтығы, дұрыстығы, дәлдігі үшін, оның ішінде жүкқұжатты Авиакомпания жөнелтушінің өтініші бойынша толтырған жағдайларда авиакомпания алдында жауап береді.

14.9. Жөнелтуші көлік құжаттарында көрсетілген мәліметтердің дұрыс еместігі, дәл еместігі немесе толық еместігі салдарынан Авиакомпанияға келтірілген залалды өтейді.

14.10. Жүкқұжаттың болмауы, дұрыс еместігі немесе жоғалуы жүк тасымалдау шартының жарамдылығына әсер етпейді.

Егер жүкқұжатта оған авиакомпания немесе оның уәкілетті агенті енгізбеген түзетулер немесе өзгерістер болса, онда ол жарамсыз деп танылады.

14.11. Жүк көлемі үшін орынды брондау жүкті тасымалдаудың қажетті шарты болып табылады.

14.12. Жүкті тасымалдау үшін жүктің көлемі бойынша орынды брондау жүзеге асырылады. Орын брондамай, жүк Авиакомпаниямен келісілген массасы немесе көлемі бойынша белгілі бір бағыттарда тасымалдау үшін қабылдануы мүмкін.

14.13. Жүк көлемі үшін орынды брондау көлем брондалған күні ғақа және сол беру көлемге тапсырыс берілген тек сол күні және сол рейспен және тапсырыс беру кезінде авиакомпания мен жөнелтуші ескерген пункттер арасында жүкті тасымалдауға құқық береді. Жүк көлемі үшін орын авиакомпания жөнелтушіге жүкқұжатты бергенге дейін тапсырыс берілген болып есептеледі.

14.14. Жөнелтушінің жүк көлемі үшін орынды брондау туралы өтінімі мынадай мәліметтерді қамтиды:

- 1) жүктің атауы, орын саны, жалпы салмағы мен көлемі;
- 2) әрбір орынның өлшемдері;
- 3) маршруты, рейсі және жөнелту күні;
- 4) тасымалдау төлеміне кепілдік беретін құжаттың атауы мен нөмірі;
- 5) тасымалдау мен сақтауда ерекше шарттар немесе сақтық шараларын талап ететін жүктің ерекше қасиеттері.

14.15. Егер жөнелтуші сұраған маршрут авиакомпания үшін қолайсыз болып табылса, онда соңғысы маршрутты жөнелтушінің келісімімен өзінің ыңғайына қарай таңдайды.

14.16. Жүк көлемі үшін орынды брондау туралы өтінімді жөнелтушіні немесе тапсырыс берудің жүргізілгені туралы өтінім ұсынған авиакомпанияны хабардар еткен сәттен бастап авиакомпания қабылдады деп есептеледі.

14.17. Белгілі бір рейске орынды брондау, егер:

- 1) жөнелтуші авиакомпанияның актілерінде көзделген сомада және мерзімде аванс төлемесе;
- 2) жөнелтушіге жүкті тасымалдау үшін жүкқұжат берілмесе, жарамсыз болады.

14.18. Егер жөнелтуші жүкті белгіленген мерзімде жеткізбесе немесе оны дұрыс толтырылмаған құжаттармен бірге жеткізсе, немесе жүкті жөнелтуге дайындамаса, онда Авиакомпания ол үшін осы әуежайдан бұрын жасалған брондау жоя алады.

14.19. Авиакомпания жүкті жеткізуде мерзімін өткізіп алғаны үшін алушыға әрбір мерзімін өткізіп алған тасымалдау тәулігі үшін 5 пайызы мөлшерінде, бірақ тасымалдау үшін 50 пайыздан артық емес мөлшерде айыппұл төлейді.

14.20. Жөнелтушінің өтініші бойынша Авиакомпания ұсынған орынды брондау тапсырыс беруге жататын байланыс шығыстарын қоспағанда, жүкті тасымалдауға және орынға тапсырыс беруге қатысы бар байланыс шығыстарын жөнелтуші төлейді.

14.21. Жүк әуемен тасымалдауға:

- 1) жүкті әкелу, әкету немесе транзит аумағына, аумағынан немесе аумағы арқылы тасымалдау жүзеге асырылатын елдің заңнамасына сәйкес жүзеге асырылатын;
- 2) жүктің габариттері әуе кемесінің және оның бөліктерінің багаж-жүк бөлігінде еркін тиелуін және түсірілуін, орналасуын қамтамасыз ететін;

- 3) рейстік жолаушы әуе кемелерінде тасымалдау кезінде жүктің салмағы мен габариттері авиакомпанияның шарттарында белгіленген мөлшерден аспайтын;
- 4) жүкке ілеспе құжаттар қоса берілетін;
- 5) жүк әуе кемесі үшін онда орналасқан адамдар мен мүлікке қауіп тудырмайтын және өздерінің қасиеттері бойынша жолаушыларға қолайсыздық тудырмайтын жағдайларда қабылданады.

14.22.Салмағы мен габариті бойынша белгіленген шектерден асатын жүк тасымалдауға Авиакомпанияның келісімімен ғана қабылданады.

14.23.Жүк оның ерекше қасиеттерін ескере отырып, әдеттегі айналыс шаралары кезінде тасымалдау кезінде оның сақталуы қамтамасыз етілетіндей, сондай-ақ тұлғаларға зиян келтіру немесе авиакомпанияның басқа жүгінің немесе мүлкінің бүліну (бүліну) мүмкіндігін болдырмайтындай етіп пакеттеледі.

14.24.Құндылығы жарияланған тасымалдауға тапсырылатын ыдыстың немесе орындардың орамасын жөнелтуші пломбалайды. Пломбаларға цифрлық және әріптік белгілердің анық бедерлерімен рұқсат етіледі. Жүк құжаттамасында жүкке жүргізілген пломбалау туралы белгі қойылады және жөнелтуші пломбалардың атауы көрсетіледі. Авиакомпания, егер ыдысты немесе құндылығы жарияланған, тасымалдауға тапсырылатын орындарды буып-түю және пломбалау талаптарына сәйкес келмесе, жүкті тасымалдауға қабылдаудан бас тартады.

14.25.Тасымалданатын жүктің әрбір орнында жүк тасымалдаудың арнайы шарттарын көрсететін жөнелтуші және көліктік таңбасы және (немесе) арнайы таңбасы болады. Таңбалау Халықаралық Азаматтық авиация ұйымы (ИКАО) және Халықаралық әуе көлігі қауымдастығы (ИАТА) стандарттарының негізінде әзірленген авиакомпания шарттарына сәйкес орындалады және мынадай мәліметтерді қамтиды:

- 1) межелі және жөнелту әуежайларының атауы;
- 2) алушы мен жіберушінің нақты мекен-жайлары;
- 3) әр орынның жалпы массасы.

14.26.Жүкті тасымалдауға қабылдау шарттарын сақтамағаны үшін жөнелтуші жауап береді. Жөнелтуші Авиакомпанияны жүкті әуеде тасымалдау шартынан туындайтын барлық міндеттемелерден және жөнелтушінің тиісті елдерде қолданылып жүрген заңдарда тасымалдауға тыйым салынған заттарды жүк жөнелтіміне енгізуі салдарынан немесе жүктің таңбалануына, массасына, орындарының санына, мекен–жайына, сипаттамасына немесе буып-түю сапасына қатысты мәліметтердің болмауы, жеткіліксіздігі немесе дұрыс еместігі салдарынан, сондай-ақ кедендік рұқсаттардың немесе басқа да талап етілетін құжаттардың болмауына, кідірілуіне немесе дұрыс болмауына байланысты туындауы мүмкін шығыстардан босатады.

14.27.Трансферлік жүкті тасымалдау бүкіл тасымалдау маршруты бойынша жүк көлемі үшін расталған броньдауды алғаннан кейін ғана жүзеге асырылады.

14.28.Трансферлік жүк трансфер әуежайына (пунктіне) жүкті бір рейстен екінші рейске беру жөніндегі рәсімдерді орындау үшін жеткілікті мерзімде келеді.

14.29. Халықаралық бағыттарда ұшу үшін ашылған, ішкі әуежайларға Қазақстан Республикасы әуежайлары арқылы жіберілетін трансферлік жүктің салмағы, габариттері мен қасиеттері ішкі линияларда пайдаланылатын әуе кемелеріндегі оларды тасымалдау мүмкіндіктеріне сәйкес келіп, авиакомпанияның нормативтік актілерінің жауап беруі, сондай-ақ трансфер әуежайларында оларды сақтау шарттары мен мүмкіндіктеріне жауап беруі керек.

14.30. Егер жөнелтушімен немесе алушымен өзгеше келісімесе, Авиакомпания жүкқұжатта көрсетілген жүкті жеткізу пунктін өзгертпей тасымалдау маршрутын өзгертеді.

14.31. Егер жүкті жөнелту авиакомпанияның қандай да бір пунктінде тасымалдау басталғанға дейін немесе уақытында тәуелсіз себептер бойынша кідірілсе, онда ол жөнелтушіні жүкқұжатта көрсетілген мекенжай бойынша хабардар етеді, жүкті қоймаға орналастырады, жүкті кеден мекемесіне тапсырады, сондай-ақ жүкті одан әрі тасымалдау үшін алушының мекенжайына көліктің басқа түріне береді.

14.32. Жөнелтуші жүкті әуеде тасымалдау шартынан туындайтын барлық міндеттемелерді орындау және ережелерді сақтау жағдайында:

- 1) жүкті жөнелту немесе межелі пунктінде қайтып алуға;
- 2) жүкті аралық пунктте ұстауға;
- 3) жүкқұжатында көрсетілген алушыны өзгертуге;
- 4) жүктің жөнелту пунктіне қайтарылуын талап етуге тиіс.

14.33. Тасымалды басқару құқығы авиакомпанияға жөнелтушіге берген жүкқұжатының бір данасы көрсетілгенде ғана жүзеге асырылады. Жүкті басқаруға байланысты барлық нұсқаулар жазбаша түрде ресімделеді.

Егер жүкті басқару салдарынан алушының аты-жөні өзгерсе, онда жаңа алушы болып аты жүкқұжатында көрсетілетін адам саналады.

Тасымал шартының кез келген талаптарының өзгеруі жүкқұжатына енгізілуі тиіс.

14.34. Егер тасымалдау өкімдерін орындау мүмкін болмаса, авиакомпания бұл өкімді орындаудан бас тартады, ол жөнінде дереу жөнелтушіні хабардар етеді.

14.35. Жүк межелі пунктке келіп жеткен сәттен бастап, алушы авиакомпаниядан, оған жүк пен жүкқұжатының берілуін талап ете алады.

14.36. Жөнелтушінің жүкті басқару құқығы жүк межелі пунктіне келіп, алушы жүкті алғаннан кейін немесе жүктің жеткізілуін талап еткеннен кейін, немесе оның жүкті қабылдағанын дәлелдейтін өзге де іс қимылдар жасағаннан кейін тоқтатылады.

14.37. Жүк жүкқұжатында көрсетілген алушыға немесе ол уәкілетті еткен тұлғаға беріледі.

14.38. Авиакомпания алушыға жүкті тек алғанын растайтын құжаты бойынша және жүкқұжаты мен осы Қағидада көрсетілген барлық шарттарды ол орындағаннан кейін ғана береді.

14.39. Алушының жоқ кезінде мемлекеттік органға жүкті беру авиакомпанияның осындай жүкті беруді растайтын құжаттарды жөнелтуші немесе алушыға беру шартымен, оны алушыға беруі болып саналады.

14.40. Жүкті адам одан әрі немесе қайта кері тасымалдау жағдайларынан басқа, өзге нұсқаулар жоқ болғанда жүктің келгені жөнінде хабарлама алушыға, немесе жүкқұжатының тиісті бағанында көрсетілген адамға, әуе кемесі келгеннен бастап 12 сағат ішінде, ал тез бұзылатын, қауіпті жүк немесе хайуанаттарға қатысты 3 сағат ішінде берілуі тиіс.

Хабарлама почта немесе басқа да байланыс құралдары арқылы жіберіледі.

Авиакомпания ондай хабарламаның алынбағаны немесе кешіккені үшін жауап бермейді.

14.41. Егер жөнелтуші (алушы) мен авиакомпания арасында жүкті алушының мекен-жайына жеткізу жөнінде келісім болмаса, онда алушы адам жүкті межелі әуежайдан алуға тиіс.

14.42. Егер алушы межелі пунктке келген жүкті алудан бас тартса немесе ала алмаса, онда авиакомпания жүкқұжатында көрсетілген немесе жүкті алушыға беру мүмкін еместігі туралы хабарланғаннан кейін алынған жөнелтушінің өкімдерін орындау үшін барлық шараларды қабылдауға міндетті. Егер ондай өкімдер болмаса немесе орындау мүмкін болмаса, авиакомпания:

- 1) жөнелтушіге алушының жүкті алмағаны және жөнелтушінің, одан әрі өкімін күту жөнінде хабарлама жіберуі;
- 2) жөнелтушінің өкімі жоқ болған кезде 30 күндік сақтау мерзімі өткен соң жүк қайтарылуы тиіс.

14.43. Жүк тасымалдарымен байланысты және осы Ережемен реттелмейтін барлық қалған ережелер «SCAT» авиакомпаниясы» АҚ-ның жүк тасымалдары жөніндегі нұсқаулықпен реттеледі.

ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

Авиакомпанияның әуе тасымалдарын реттейтін осы қағидаларын, нұсқаулықтарын және басқа да құжаттарын Авиакомпания жолаушыларды хабардар етпестен, егер мұндай өзгерістердің ешқайсысы Жолаушыға оны тасымалдау басталғаннан кейін қолданылмайтын болса, өзгертуі мүмкін. Барлық өзгерістер, толықтырулар мен түзетулер осы Қағидаға белгіленген тәртіппен енгізіледі және оларды Авиакомпания Президенті бекіткеннен кейін күшіне енеді.